



راهنمای کاربری
سامانه رمز نگار ملت - نسخه پیامکی





مقدمه

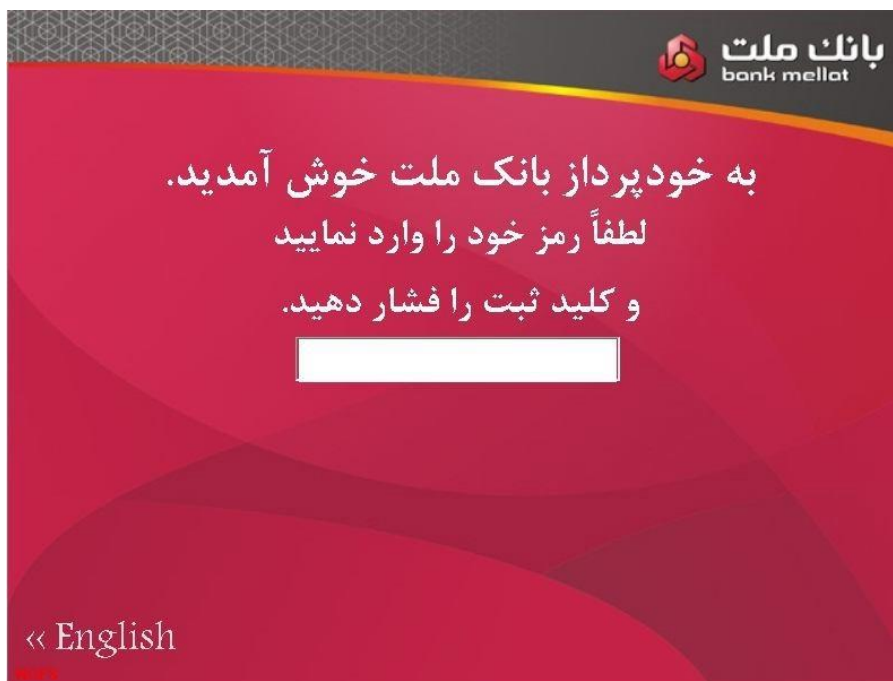
به منظور فراهم نمودن امنیت بیشتر در ارائه خدمات نوین بانکی به مشتریان فاقد گوشی تلفن همراه هوشمند و کاهش ریسک سوءاستفاده از کارت بانکی، خدمت **رمزنگار ملت - نسخه پیامکی** ایجاد شده است. این سامانه با تولید و ارائه رمز دوم یکبار مصرف (مدت اعتبار ۱۲۰ ثانیه)، به مشتریان محترم بانک این امکان را می‌دهد که اطلاعات امنیتی کارت‌های بانکی خود را از مخاطرات سوءاستفاده و جعل حفظ نماید.

فعال‌سازی رمزنگار ملت - نسخه پیامکی

مشتریان بانک جهت فعال‌سازی خدمت مذکور، بایستی به یکی از پایانه‌های خودپرداز/پایانه بانکی غیرنقد بانک ملت مراجعه نموده و خدمت مذکور را برای کارت/کارت‌های خود براساس شماره همراه ثبت شده در سامانه متمرکز مطابق مراحل ذیل فعال نمایند.

۱- پس از ورود کارت در پایانه خودپرداز، مشتری رمز کارت بانکی خود را وارد می‌نماید.

توجه: لازم به یادآوری است که روال ورود رمز کارت بانکی در پایانه‌های بانکی غیرنقد با پایانه‌های خودپرداز متفاوت می‌باشد.





راهنمای کاربری رمزنگار ملت - نسخه پیامکی

۲- پس از ثبت و تایید رمز کارت، صفحه خدمات اصلی به شرح ذیل به وی نمایش داده می‌شود که می‌بایست گزینه «تغییر رمز و خدمات رمز پویا» را انتخاب نماید.



۳- پس از انتخاب گزینه «تغییر رمز و خدمات رمز پویا» صفحه ذیل نمایش داده می‌شود که می‌بایست گزینه «فعال سازی رمز پویا» را انتخاب شود.

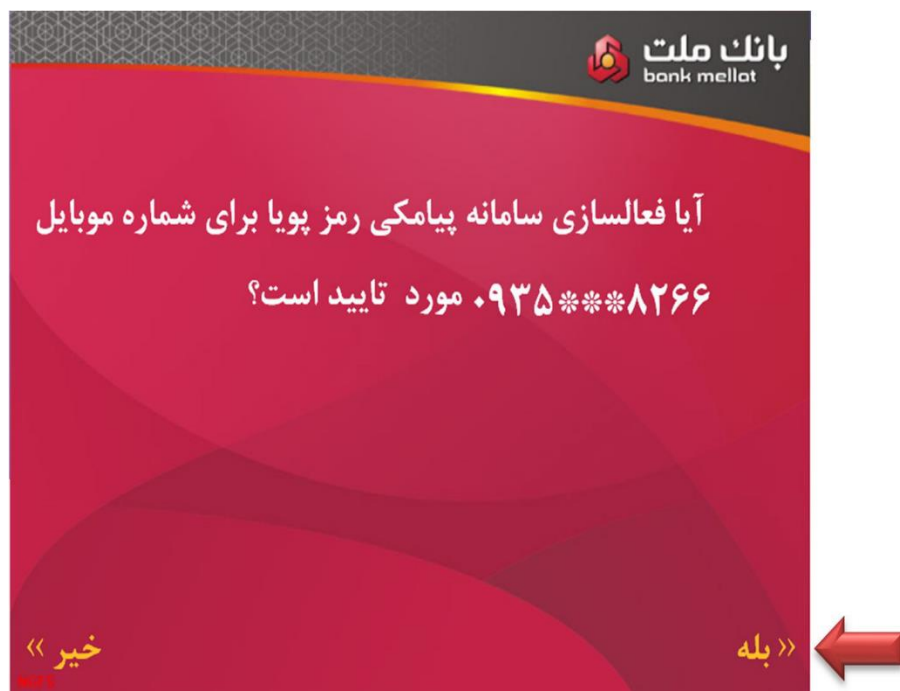




۴- سپس گزینه «فعال سازی سامانه رمزنگار ملت - نسخه پیامکی» انتخاب گردد.



۵- در صفحه بعد، شماره همراه مشتری پس از اعلام از سامانه متمرکز بانک جهت تایید به وی نمایش داده می شود:





راهنمای کاربری رمزنگار ملت - نسخه پیامکی

نکته ۱: چنانچه شماره همراه نمایش داده شده مورد تایید مشتری می‌باشد، گزینه «بله» را انتخاب می‌نماید. در غیر این صورت لازم است مشتری به نزدیکترین شعبه بانک ملت مراجعه نماید.

۶- پس از تایید شماره همراه توسط مشتری، همزمان پیامک فعال‌سازی موفق به شماره همراه مذکور ارسال گردیده و صفحه زیر به مشتری نمایش داده می‌شود.

The screenshot shows a text message from Bank Mellat. At the top right, the Bank Mellat logo and name are visible. The main text of the message reads: "سرویس رمز پویای پیامکی برای شما فعال شد. راهنمای دریافت رمز پویا به شماره همراه شما ارسال میگردد. توجه: در صورتی که از سامانه رمزنگار نیز استفاده میکنید سرویس رمز پویای پیامکی برای تمامی کارتهای فعال در سامانه رمزنگار نیز قابل استفاده می باشد. جهت دریافت رمز دوم پویا، چهار رقم آخر کارت را به سرشماره 15560025 پیامک نمایید." In the bottom right corner, there is a yellow button with the text "» خروج".

۷- پیامک راهنمای استفاده از خدمات رمز پویای پیامکی به شرح ذیل به شماره همراه مشتری ارسال می‌گردد.

بانک ملت
سرویس رمز پویای پیامکی برای شما فعال شد.
جهت دریافت رمز دوم پویا، چهار رقم آخر کارت فعلی
یا سایر کارت‌هایی که رمز پویای آنها در سامانه رمزنگار
فعال می‌باشد را به سرشماره ۱۵۵۶۰۰۲۵ پیامک نمایید.



غیر فعال سازی خدمت " رمز نگار ملت - نسخه پیامکی "

جهت غیر فعال سازی رمز پویای پیامکی، مشتری بایستی به یکی از پایانه‌های خودپرداز/پایانه بانکی غیرنقد بانک ملت مراجعه نموده و خدمت مذکور را برای کارت/کارت‌های خود بر اساس شماره همراه ثبت شده در سامانه متمرکز غیر فعال نمایند.

۱- پس از ورود کارت در پایانه خودپرداز، رمز کارت بانکی وارد شود.

توجه: درخواست ورود رمز کارت بانکی در پایانه‌های بانکی غیرنقد با پایانه‌های خودپرداز متفاوت می باشد.

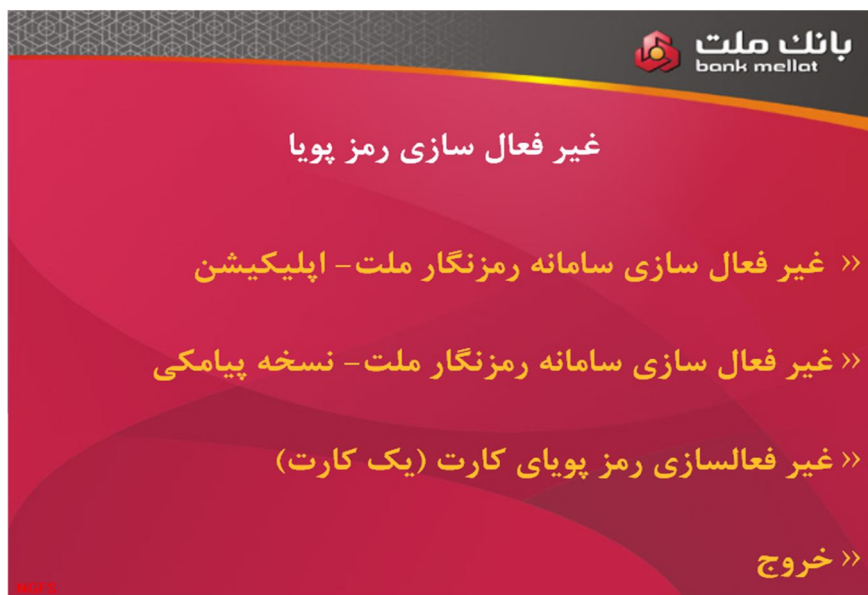


۲- پس از انتخاب گزینه "تغییر رمز و خدمات رمز پویا" وارد صفحه زیر می شود.

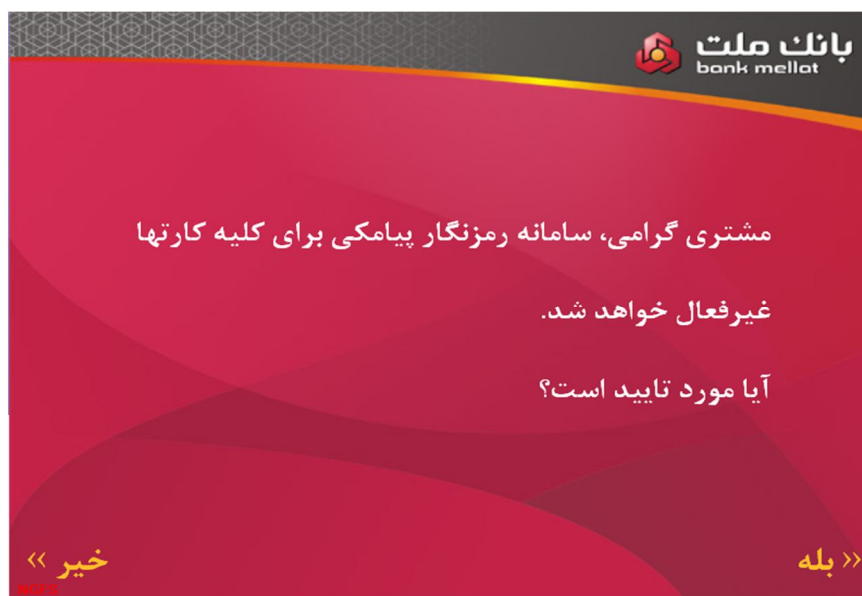




۳- پس از انتخاب گزینه "غیر فعال سازی رمز پویا" گزینه‌های زیر نمایش داده می شود.

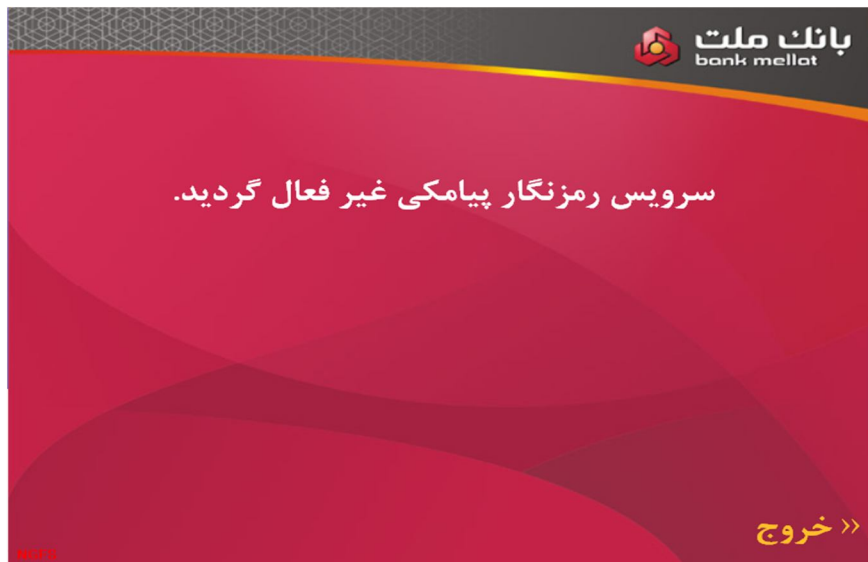


نکته ۳: در صورتیکه مشتری گزینه "غیر فعال سازی سامانه رمزنگار ملت - نسخه پیامکی" را انتخاب کند پیغام ذیل به وی نمایش داده می شود.

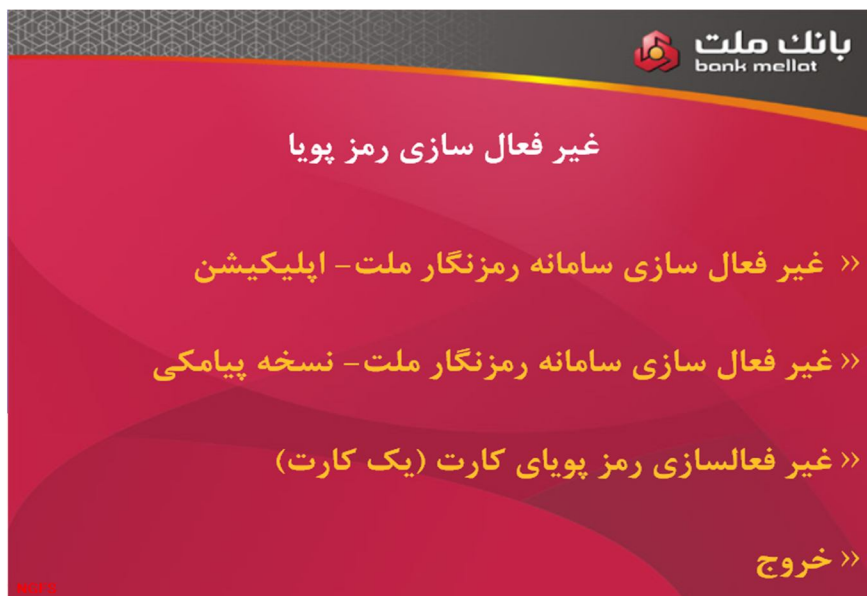




۴- در صورت تایید مشتری خدمت رمزنگار پیامکی برای کلیه کارتهای مشتری غیرفعال می گردد.



۵- چنانچه گزینه "غیر فعال سازی رمزپویای کارت (یک کارت)" را انتخاب نماید، شماره کارت مورد نظر نمایش داده شده و در صورت تایید، خدمات رمز دوم پویای پیامکی صرفاً برای کارت مذکور غیرفعال می گردد.





نکته ۴: شایان ذکر است در صورت غیرفعالسازی خدمت رمزنگار پیامکی (یک کارت/تمامی کارت‌ها) صرفاً خدمت "رمزنگار پیامکی" برای مشتری غیرفعال می‌شود و همچنان خدمات "برنامه موبایلی رمزنگار ملت" برای ایشان فعال خواهد بود.

به عبارت دیگر در صورتی که مشتری دارای اپلیکیشن رمز نگار باشد همچنان می‌تواند با استفاده از نرم افزار رمز نگار ملت برای کارتهای خود رمز یکبار مصرف دریافت نماید و فقط امکان اخذ رمز دوم پویا از طریق پیامک برای مشتری غیرفعال خواهد شد.

نکته ۵: مشتری برای غیرفعال سازی برنامه موبایلی رمزنگار ملت می‌بایست مراحل فوق را اعمال و گزینه "غیر فعال سازی رمزنگار ملت- اپلیکیشن" را انتخاب نماید.

رمز نگار ملت، رمز امنیت حساب شما