



**راهنمای کاربری**  
**سامانه رمز نگار ملت - نسخه پیامکی**





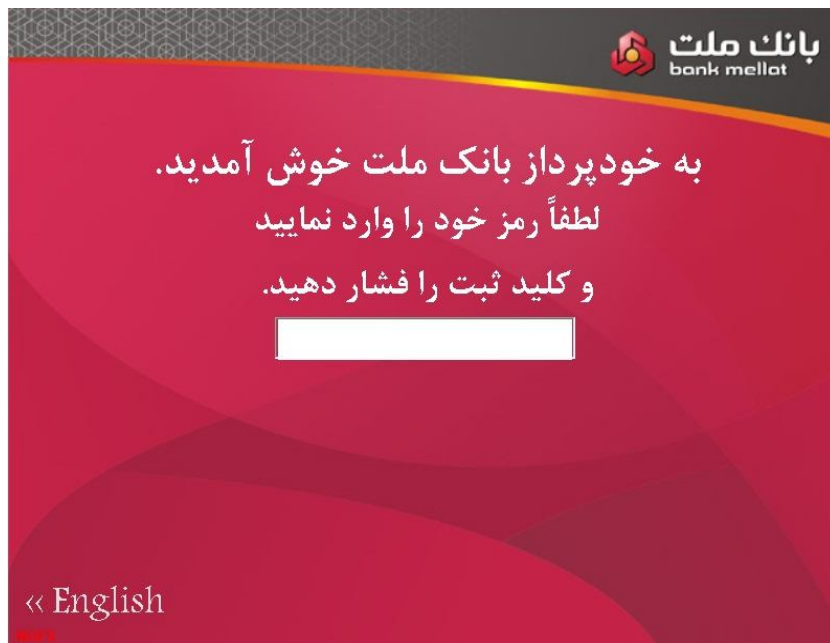
## مقدمه

به منظور فراهم نمودن امنیت بیشتر در ارائه خدمات نوین بانکی به مشتریان فاقد گوشی تلفن همراه هوشمند و کاهش ریسک سوءاستفاده از کارت بانکی، خدمت **رمز نگار ملت - نسخه پیامکی** ایجاد شده است. این سامانه با تولید و ارائه رمز دوم یکبار مصرف (مدت زمان اعتبار ۶۰ ثانیه)، به مشتریان محترم بانک این امکان را می‌دهد که اطلاعات امنیتی کارت‌های بانکی خود را از مخاطرات سوء استفاده و جعل حفظ نمایند.

## فعال سازی رمز نگار ملت - نسخه پیامکی

مشتریان بانک جهت فعالسازی خدمت مذکور، بایستی به یکی از پایانه‌های خودپرداز/پایانه بانکی غیرنقد بانک ملت مراجعه نموده و خدمت مذکور را برای کارت/کارت‌های خود بر اساس شماره همراه ثبت شده در سامانه متمرکز مطابق مراحل ذیل فعال نمایند.

- ۱- پس از ورود کارت در پایانه خودپرداز، مشتری رمز کارت بانکی خود را وارد می‌نماید.  
توجه: لازم به یادآوری است که روال ورود رمز کارت بانکی در پایانه‌های بانکی غیرنقد با پایانه‌های خودپرداز متفاوت می‌باشد.

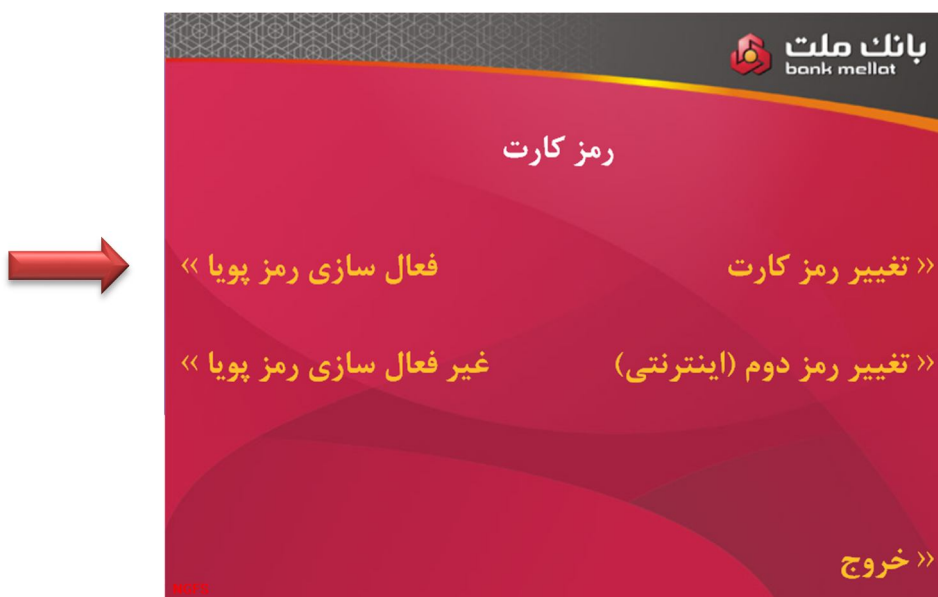




۲- پس از ثبت و تایید رمز کارت، صفحه خدمات اصلی به شرح ذیل به وی نمایش داده می شود که می بایست گزینه "تغییر رمز و خدمات رمز پویا" را انتخاب نماید.



۳- پس از انتخاب گزینه "تغییر رمز و خدمات رمز پویا" صفحه ذیل نمایش داده می شود که می بایست گزینه "فعال سازی رمز پویا" انتخاب شود.





۴- سپس گزینه "فعال سازی سامانه رمز نگار ملت - نسخه پیامکی" را انتخاب گردد.



۵- در صفحه بعد، شماره همراه مشتری پس از استعلام از سامانه متمرکز بانک جهت تایید به وی نمایش داده می شود:



**نکته ۱:** چنانچه شماره همراه نمایش داده شده مورد تایید مشتری می باشد، گزینه "بله" را انتخاب می نماید. (در غیر اینصورت لازم است مشتری به نزدیکترین شعبه بانک ملت مراجعه نماید)



۶- پس از تایید شماره همراه توسط مشتری، همزمان پیامک فعال‌سازی موفق به شماره همراه مذکور ارسال گردیده و صفحه زیر به مشتری نمایش داده می‌شود.



نکته ۲: در صورتی که کارت وارد شده در خودپرداز، بن کارت باشد؛ پس از تایید شماره موبایل توسط مشتری، اعلام ثبت احوال صورت گرفته و در صورت تطابق اطلاعات هویتی صاحب بن کارت با کدملی ثبت شده برای وی در سامانه متمرکز، پیغام فعال‌سازی موفق خدمت رمزنگار پیامکی به مشتری نمایش داده شده و در غیر این صورت فعال‌سازی صورت پذیرفته و پیغامی مبنی بر لزوم مراجعه مشتری به شعبه و اصلاح اطلاعات هویتی نمایش داده می‌شود.

۷- پیامک راهنمای استفاده از خدمت رمز پویای پیامکی به شرح ذیل به شماره همراه مشتری ارسال می‌گردد:





## غیر فعال سازی خدمت " رمز نگار ملت - نسخه پیامکی "

جهت غیر فعال سازی رمز پویای پیامکی، مشتری بایستی به یکی از پایانه‌های خودپرداز/پایانه بانکی غیرنقد بانک ملت مراجعه نموده و خدمت مذکور را برای کارت/کارت‌های خود بر اساس شماره همراه ثبت شده در سامانه متمرکز غیر فعال نمایند.

۱- پس از ورود کارت در پایانه خودپرداز، رمز کارت بانکی وارد شود.

توجه: درخواست ورود رمز کارت بانکی در پایانه‌های بانکی غیرنقد با پایانه‌های خودپرداز متفاوت می باشد.

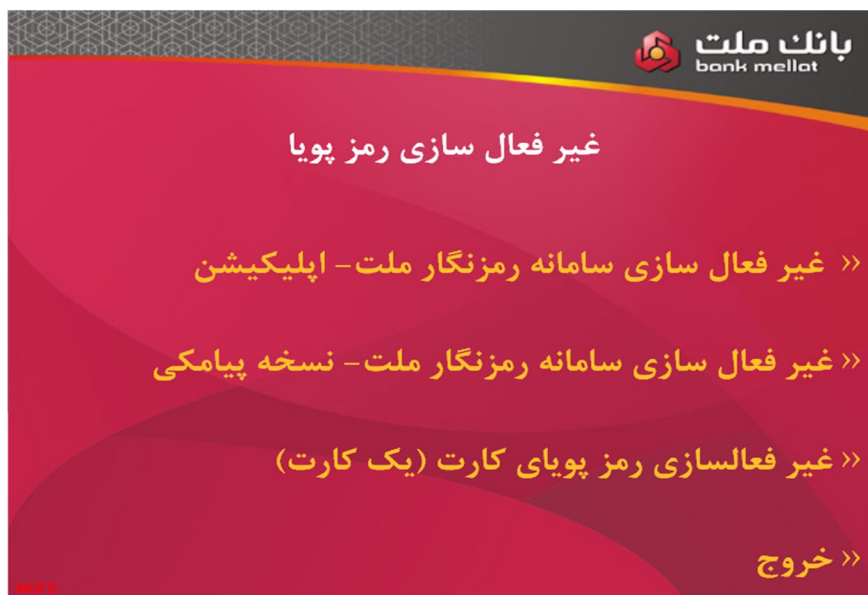


۲- پس از انتخاب گزینه "تغییر رمز و خدمات رمز پویا" وارد صفحه زیر می شود.

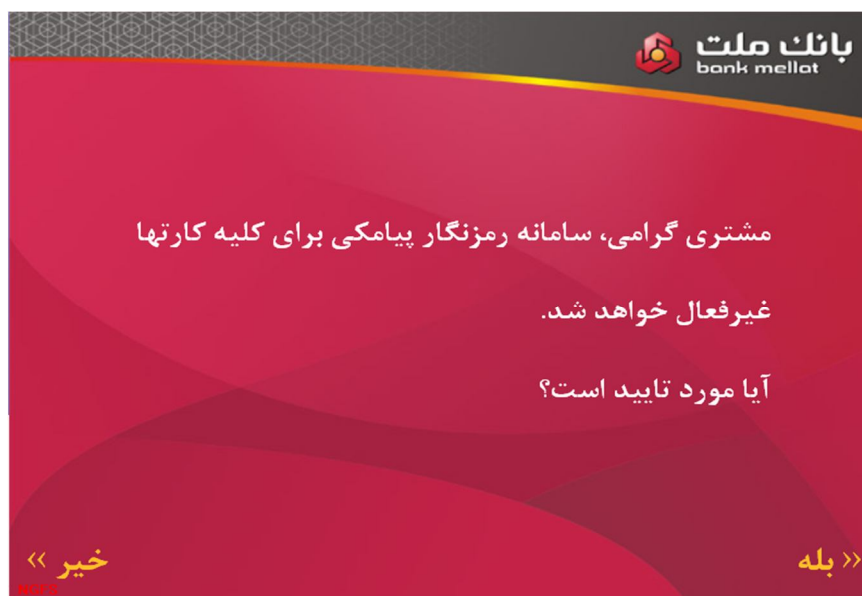




۳- پس از انتخاب گزینه "غیر فعال سازی رمز پویا" گزینه‌های زیر نمایش داده می شود.

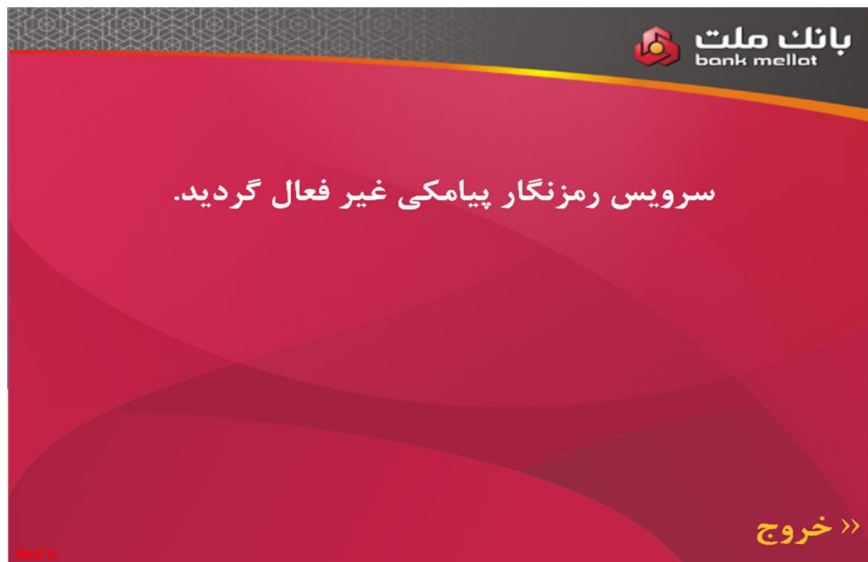


نکته ۳: در صورتیکه مشتری گزینه "غیر فعال سازی سامانه رمزنگار ملت - نسخه پیامکی" را انتخاب کند پیغام ذیل به وی نمایش داده می شود.

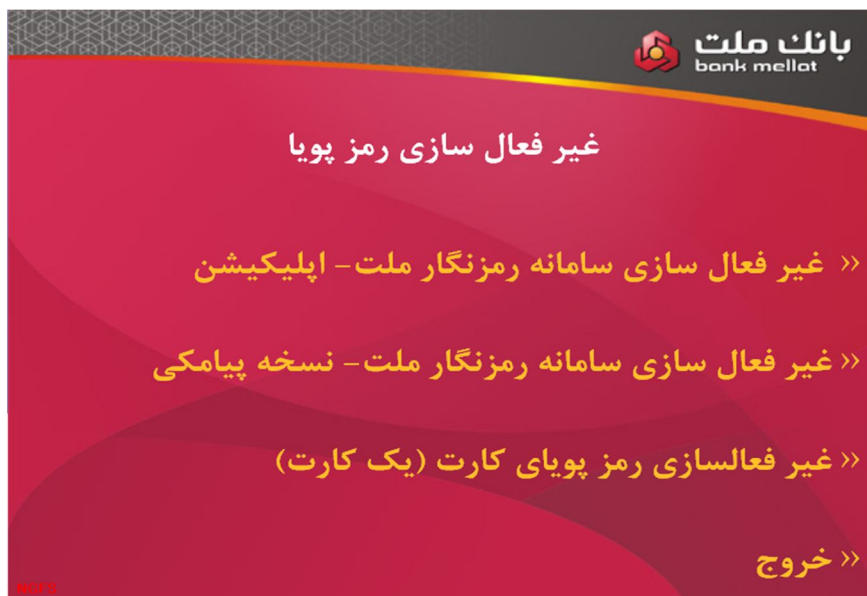




۴- در صورت تایید مشتری خدمت رمزنگار پیامکی برای کلیه کارتهای مشتری غیرفعال می گردد.



۵- چنانچه گزینه "غیر فعال سازی رمزپویای کارت (یک کارت)" را انتخاب نماید، شماره کارت مورد نظر نمایش داده شده و در صورت تایید، خدمات رمز دوم پویای پیامکی صرفاً برای کارت مذکور غیرفعال می گردد.







نکته ۴: شایان ذکر است در صورت غیرفعالسازی خدمت رمزنگار پیامکی (یک کارت/تمامی کارت‌ها) صرفاً خدمت "رمزنگار پیامکی" برای مشتری غیرفعال می‌شود و همچنان خدمات "برنامه موبایلی رمزنگار ملت" برای ایشان فعال خواهد بود.

به عبارت دیگر در صورتی که مشتری دارای اپلیکیشن رمز نگار باشد همچنان می‌تواند با استفاده از نرم افزار رمز نگار ملت برای کارتهای خود رمز یکبار مصرف دریافت نماید و فقط امکان اخذ رمز دوم پویا از طریق پیامک برای مشتری غیرفعال خواهد شد.

نکته ۵: مشتری برای غیرفعال سازی برنامه موبایلی رمزنگار ملت می‌بایست مراحل فوق را اعمال و گزینه "غیر فعال سازی رمزنگار ملت - اپلیکیشن" را انتخاب نماید.

## رمز نگار ملت، رمز امنیت حساب شما