

**فرآیند اعطای تسهیلات دارای ضامن به صورت کاملاً غیرحضوری**

**با استفاده از برنامه کاربردی امضای ملت  
«راهنمای ضامن»**

**ضامن گرامی؛**

چنانچه پس از بررسی مدارک و مستندات ارسالی، درخواست تسهیلات متقاضی توسط فرابانک مورد تأیید قرار گرفت، از طریق مراحل مندرج در این راهنمای نسبت به ضمانت تسهیلات به صورت کاملاً غیرحضوری اقدام فرمایید.

پیش از آغاز فرآیند اخذ تسهیلات به صورت غیرحضوری آخرین نسخه برنامه کاربردی امضای ملت را از طریق سایت اینترنتی بانک ملت به نشانی <https://bankmellat.ir> نصب نمایید.

در تسهیلاتی که قابلیت اعطای با امضای دیجیتال را داشته باشد، پس از تأیید درخواست تسهیلات توسط فرابانک، ضامنین تسهیلات می‌بایست به ترتیب اولویت نمایش اسمی در لیست ضامنین در سامانه بانکداری اینترنتی، به سامانه پیشخوان الکترونیک ملت بخش ضمانت تسهیلات مراجعه نمایند.

**به پیشخوان الکترونیک بانک ملت خوش آمدید**

مشتری گرامی، شما می‌توانید در این سامانه علاوه بر **فتح حساب** و **ضمانت تسهیلات** با اختیار داشتن تمامی کارت‌های عضو شبکه اقدام به انجام تراکنش‌های اینترنتی، خرید اینترنتی، هدیه کارت، پرداخت اقساط لبیزیک و سایر موارد نمایید. با ثبت نام در این سامانه گزارش تراکنش‌ها و همچنین خدمات پردازش موردن استفاده خود را دریافت نمایید.

با وارد نمودن اطلاعات شماره پیگیری تسهیلات، شماره ملی و شماره تلفن همراه ضامن و عبارت امنیتی، کد اعتبارسنجی از طریق پیامک به شماره تلفن همراه ثبت شده به نام ضامن ارسال می‌شود.

ضمانت تسهیلات

شماره پیگیری\*

شماره ملی\*

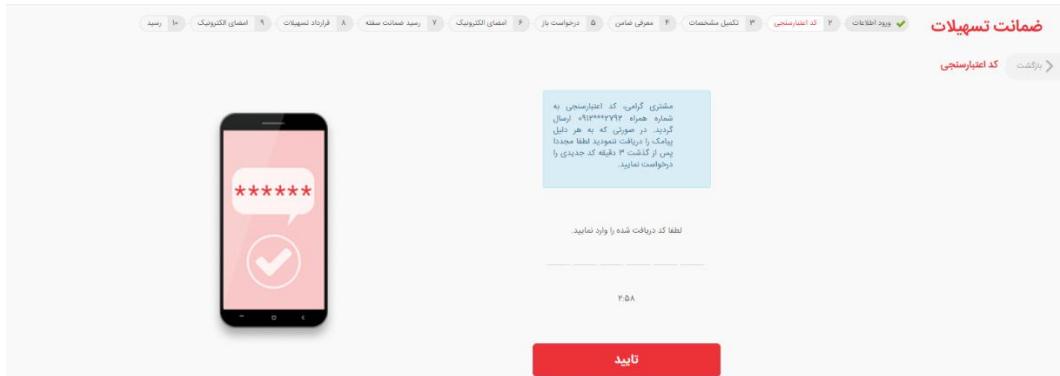
شماره تلفن همراه\*

عبارت امنیتی\*

با آگاهی کافی صوابه و مقررات ضمانت تسهیلات را می‌پذیرم.

**ثبت**

مرکز ارتباط ملت با شماره تلفن ۱۵۵۵ نرای تهران و ۰۲۱-۸۳۴۸۸، نرای صابر شهرها آمده از این هرگونه توضیح پیشتر و دریافت نقطه نظرات و پیشنهادهای شما پیرامون تسهیلات فرایانک می‌باشد.



پس از وارد نمودن کد اعتبارسنجی و تأیید آن، ضامن می‌باشد که شباى حساب خود نزد بانک ملت/سایر بانک‌ها وارد نموده و با ثبت کلید استعلام کد شبا به مرحله بعد هدایت می‌شود.



در تسهیلات دارای سفته الکترونیک ابتدا اطلاعات مربوط به سفته الکترونیک خریداری شده توسط متقداضی نمایش داده می‌شود. ضامن باشتنی بر اساس آدرس محل سکونت نسبت به انتخاب استان و شهر محل پرداخت از لیست مورد نظر اقدام نماید.



در ادامه صفحه امضای دیجیتال صفحه الکترونیک به ضامن نماش داده می شود و ضامن می باشد با مراجعه به برنامه کاربردی امضای ملت نسبت به امضای دیجیتال سفته الکترونیک اقدام نماید.



پس از امضای موفق، تصویر سفته با قابلیت دانلود نمایش داده می شود.

در ادامه متن قرارداد و تعهدنامه جهت مطالعه به ضامن نمایش داده شده و بعد از تایید به صفحه امضای مربوط به قرارداد و تعهدنامه هدایت می شود.

امضاء .....  
 ۲- خالص /اتفاقی ..... فرزند ..... پشناسانه شماره ..... شماره علی ..... صادره از ..... مقیمه ..... کد پستی ..... شماره تلفن ثابت ..... شماره تلفن همراه ..... نشانی الکترونیک ..... شرکت ..... نسبت شده پشناره ..... مورخ ..... در ..... نشانه علی ..... مقیمه ..... کد پستی ..... شماره تلفن ثابت ..... شماره تلفن همراه ..... نشانی الکترونیک ..... با نامبرگردی خانهها / آقایان ..... فرزند ..... پشناسانه شماره ..... شماره علی ..... بعوچ آگهی شماره ..... مورخ ..... مندرج در روزنامه رسی شماره ..... مورخ ..... مقیمه ..... کد پستی ..... شماره تلفن ثابت ..... شماره تلفن همراه ..... نشانی الکترونیک .....  
 امضاء .....  
 امضای منعقد/ منعقدیدن .....  
 امضای پدھکار .....  

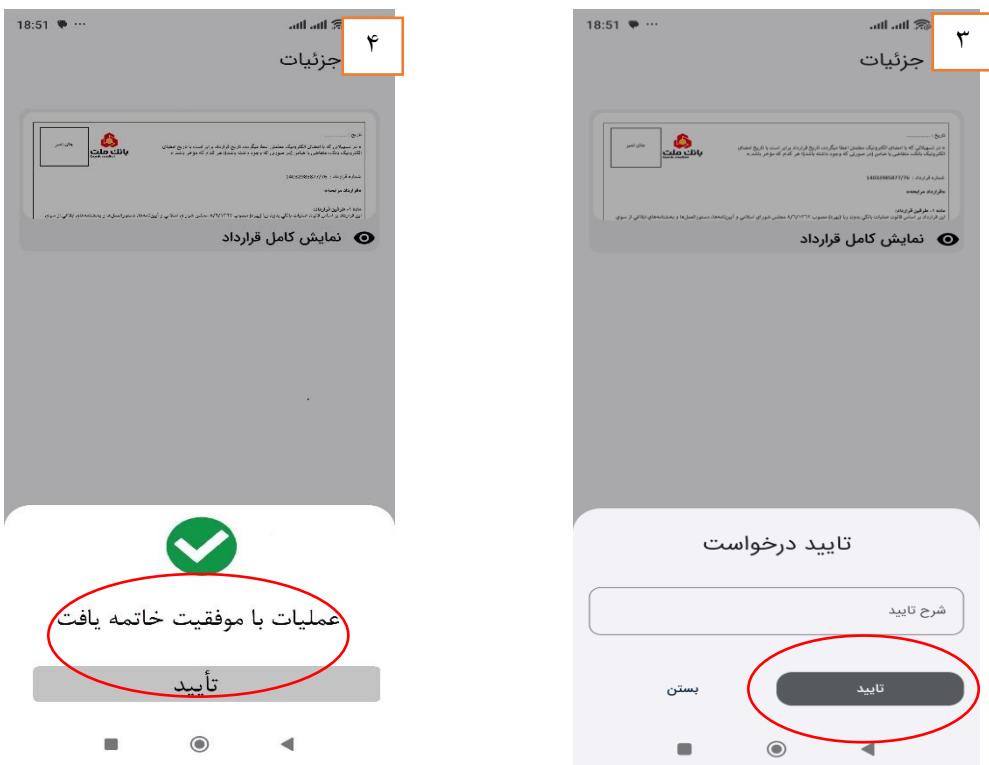
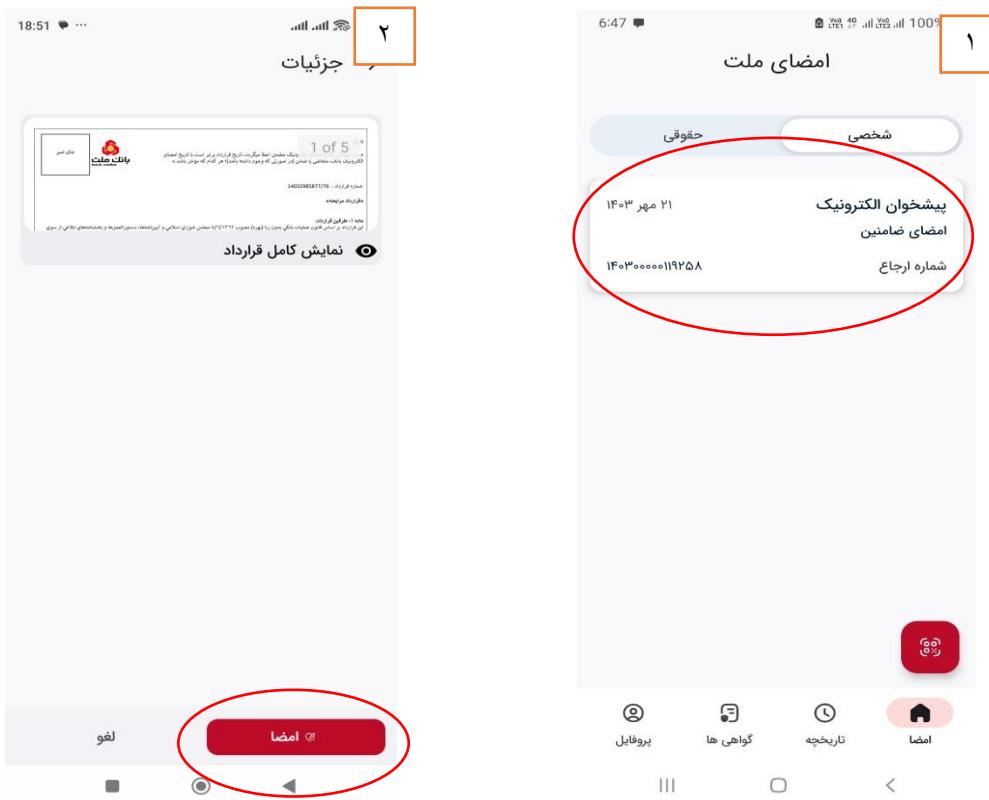
من قرارداد و تعهدنامه را مطابقه نمودم و مورد تأیید می باشد.

[انصراف](#) [تأیید](#)



با ورود ضامن به برنامه کاربردی امضای ملت، اطلاعات تسهیلات ضمانت شده در این برنامه قابل رؤیت خواهد بود.  
بدین ترتیب متن قرارداد و تعهدنامه تسهیلات فراخوانی (با قابلیت دانلود) و امکان امضا توسط ضامن فراهم می شود.

**برنامه  
کاربردی  
امضای  
ملت**



پس از امضای موفق، رسید نهایی در اختیار ضامن قرار می‌گیرد.

