

فرآیند اعطای تسهیلات دارای ضامن فرابانک در قبال سفته الکترونیک به صورت کاملاً غیرحضوری

با استفاده از برنامه کاربردی امضای ملت

«راهنمای متقاضی»

مشتری گرامی؛

چنانچه پس از بررسی مدارک و مستندات ارسالی، درخواست تسهیلات شما توسط فرابانک مورد تأیید قرار گرفت، از طریق مراحل مندرج در این راهنما نسبت به دریافت تسهیلات به صورت کاملاً غیرحضوری اقدام فرمایید.

پیش از آغاز فرآیند اخذ تسهیلات به صورت غیرحضوری، انجام اقدامات ذیل الزامی است:

-دریافت و نصب آخرین نسخه برنامه کاربردی امضای ملت از طریق سایت اینترنتی بانک ملت به نشانی

<https://bankmellat.ir> توسط متقاضی و ضامن/ضامین

-تأمین وجه در حساب متقاضی به میزان کارمزدهای اعطای تسهیلات

-دارا بودن کد ثنا در تسهیلات نیازمند توثیق سفته (در مرحله خرید و امضای الکترونیک سفته)

*اطمینان از دارا بودن کد ثنا کافی بوده و این کد در فرآیند خرید و امضای سفته الکترونیک از مشتری اخذ نمی شود.

در صورت انتخاب دریافت تسهیلات به صورت غیرحضوری امضای قرارداد توسط متقاضی و ضامن از طریق برنامه کاربردی امضای ملت انجام شده و امکان ترکیب فرآیند به صورت حضوری و غیرحضوری وجود ندارد

خلاصه فرآیند

۱. ورود متقاضی به سامانه بانکداری اینترنتی - تسهیلات فرابانک ، خرید سفته الکترونیک و امضای سفته از طریق برنامه کاربردی امضای ملت
۲. ورود ضامن/ضامین به سامانه پیشخوان الکترونیک ملت (به ترتیب اولویت ثبت اسامی در درخواست شما) و امضای سفته الکترونیک و قرارداد و تعهدنامه از طریق برنامه کاربردی امضای ملت
۳. ورود متقاضی به سامانه بانکداری اینترنتی - تسهیلات فرابانک و امضای قرارداد و تعهدنامه از طریق برنامه کاربردی امضای ملت
۴. کسر کارمزدها از حساب متقاضی و واریز تسهیلات به صورت مکانیزه به حساب

الف) سامانه بانکداری اینترنتی - خرید و امضای دیجیتال سفته توسط متقاضی

۱. با ورود به سامانه بانکداری اینترنتی و انتخاب منوی تسهیلات فرابانک، وارد صفحه پیگیری تسهیلات فرابانک می شوید.

پیگیری تسهیلات فرابانک ملت

اطلاعات بیشتر

مشتری گرامی،

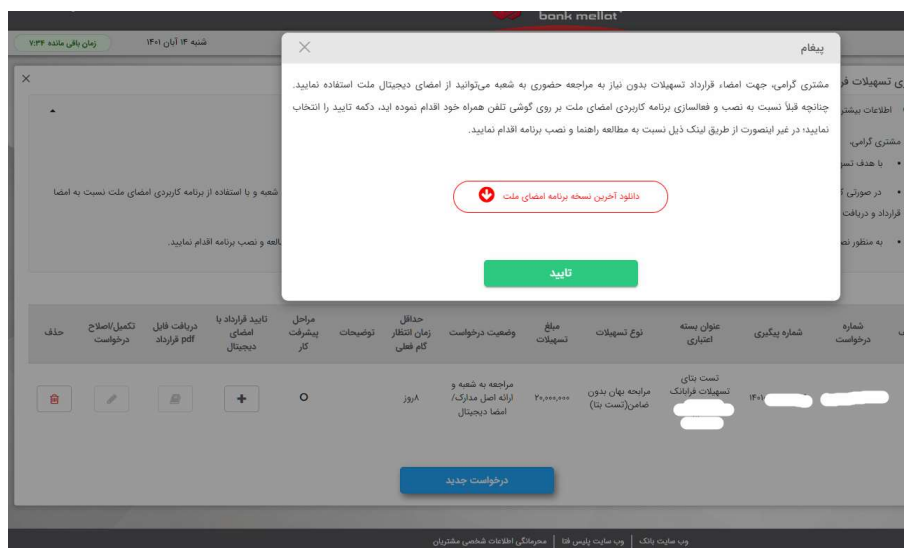
- با هدف تسهیل در فرآیند اعطای تسهیلات خرید، امکان اعطای برخی از انواع تسهیلات فرابانک با استفاده از خدمت امضای دیجیتال فراهم شده است.
- در صورتی که وضعیت درخواست شما امضای دیجیتال بوده و گزینه «+» در فیلد «تأیید قرارداد با امضای دیجیتال» فعال باشد، می توانید بدون مراجعه حضوری به شعبه و با استفاده از برنامه کاربردی امضای ملت نسبت به امضا قرارداد و دریافت تسهیلات اقدام نمایید.
- به منظور نصب نرم افزار کاربردی امضای ملت، بر روی گوشی تلفن همراه از طریق لینک <https://hbcdn.bankmellat.ir/DigitalSign/Mellat-Sign1.0.0.apk> نسبت به مطالعه و نصب برنامه اقدام نمایید.

ردیف	شماره درخواست	شماره پیگیری	عنوان بسته اعتباری	نوع تسهیلات	مبلغ تسهیلات	وضعیت درخواست	حداقل زمان انتظار گام فعلی	توضیحات	مراحل پیشرفت کار	تأیید قرارداد با امضای دیجیتال	دریافت فایل قرارداد pdf	تکمیل/اصلاح درخواست	حذف
۱	۱۴۰۲	۱۴۰۲	تست بنای تسهیلات فرابانک	مراجعه نهان بدون ضامن(تست بنای)	۲۰,۰۰۰,۰۰۰	مراجعه به شعبه و ارائه اصل مدارک/ امضا دیجیتال	۸ روز						

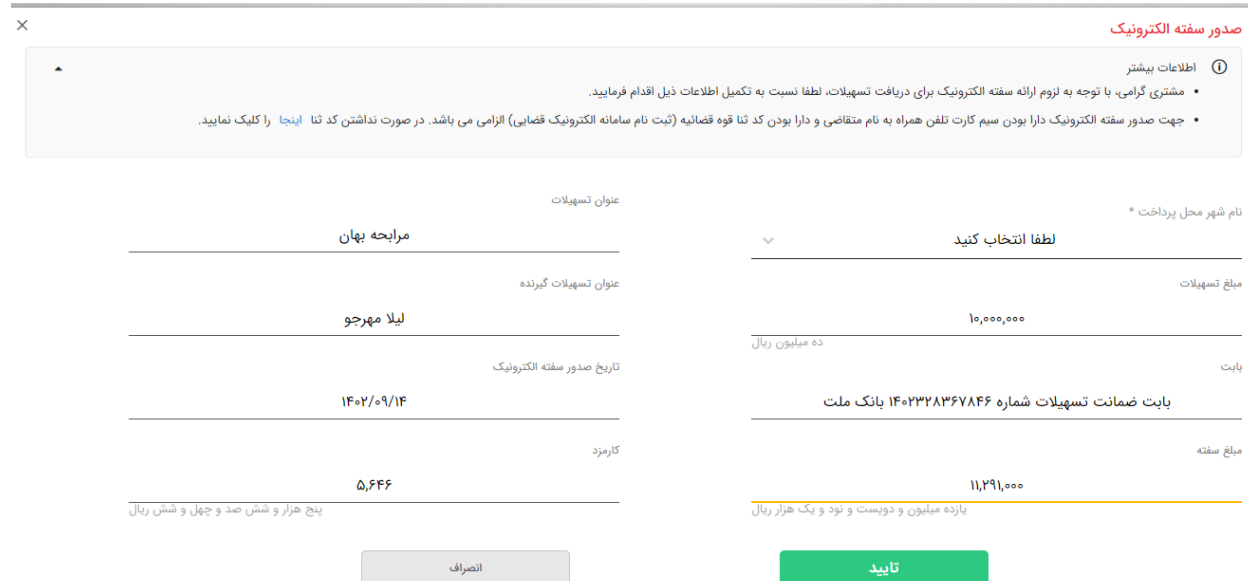
درخواست جدید

۲. در صورتی که درخواست شما در بانک تأیید شده باشد، در ستون «تأیید قرارداد با امضای دیجیتال» علامت + به صورت فعال مشاهده می شود. با انتخاب این آیکن، پیغام راهنمای مربوط به نصب برنامه کاربردی امضای ملت، نمایش داده می شود.

در صورت دارا بودن برنامه کاربردی امضای ملت، امکان ادامه فرآیند اعطای غیرحضورى تسهیلات با امضای دیجیتال با زدن دکمه تأیید میسر می‌باشد.



۳. با تأیید پیغام فوق، در تسهیلاتی که نیاز به توثیق سفته الکترونیک داشته باشد، شما به صفحه خرید سفته الکترونیک هدایت می‌شوید.



شما می‌بایست محل پرداخت سفته را با توجه به محل سکونت یا اشتغال خود از طریق لیست شهرها انتخاب و با استفاده از کلید تأیید نسبت به خرید سفته با استفاده از کارت‌های عضو شبکه شتاب اقدام نمایید.

<p>عنوان تسهیلات</p> <p>مراجعه بهان</p> <hr/> <p>عنوان تسهیلات گیرنده</p> <p>ایلا مهرجو</p> <hr/> <p>تاریخ صدور سفته الکترونیک</p> <p>۱۴۰۲/۰۹/۱۴</p> <hr/> <p>کارمزد</p> <p>۵,۶۴۶</p> <hr/> <p>پنج هزار و شش صد و چهل و شش ریال</p> <hr/> <p>CVV۲ *</p> <p>دریافت یکبار رمز</p> <hr/> <p>رمز ورود</p> <hr/> <p>انصراف</p>	<p>نام شهر محل پرداخت *</p> <p>تهران</p> <hr/> <p>مبلغ تسهیلات</p> <p>۱۰,۰۰۰,۰۰۰</p> <hr/> <p>ده میلیون ریال</p> <hr/> <p>بابت</p> <p>بابت ضمانت تسهیلات شماره ۱۴۰۲۳۲۸۳۶۷۸۴۶ بانک ملت</p> <hr/> <p>مبلغ سفته</p> <p>۱۱,۲۹۱,۰۰۰</p> <hr/> <p>یازده میلیون و دویست و نود و یک هزار ریال</p> <hr/> <p>شماره کارت *</p> <hr/> <p>تاریخ انقضاء: ماه * سال *</p> <hr/> <p>تایید</p>
---	---

۴. پس از خرید موفق سفته، شماره پیگیری و شناسه سفته نمایش داده می‌شود. با کلیک بر کلید تأیید به صفحه امضا منتقل می‌شوید.

The screenshot shows the same payment form as above, but with a modal dialog box in the center. The dialog box has the title "مشاهده اطلاعات پرداخت" (View Payment Information) and contains the following text: "مشاری گرامی عملیات پرداخت کارمزد سفته الکترونیک با شماره پیگیری ۲۵۸۹۶۶۷۲۲۰ با شناسه سفته ۲۳۳۶۷۸۴۶۷۵۵۱۰۸۵۴ در تاریخ ۱۴۰۲/۰۹/۱۴ با موفقیت انجام گردید." (Dear customer, the payment operation of the electronic promissory note with tracking number 2589667220 and promissory note ID 2336784675510854 on 1402/09/14 has been successfully completed.) Below the text is a blue "تایید" (Confirm) button.



۵. پس از تأیید فرم، برنامه کاربردی امضای ملت را روی گوشی همراه خود اجرا نمایید. اطلاعات درخواست سفته شما در این برنامه قابل رویت خواهد بود.
۶. در صورت امضای موفق سفته الكترونيك، تصویر مربوط به سفته خریداری شده با امکان دانلود به شما نمایش داده می شود.



۷. با ثبت کلید تأیید، صفحه جدیدی با عنوان فرم وضعیت امضای قرارداد توسط ضامنین نمایش داده می شود. شما می بایست به ترتیب اولویت نمایش اسامی ضامنین در لیست به همه ضامنین خود اطلاع دهید که به سامانه پیشخوان الکترونیک ملت بخش ضمانت تسهیلات مراجعه و نسبت به امضای دیجیتال قرارداد و تعهدنامه تسهیلات از طریق این سامانه و برنامه کاربردی امضای ملت بر اساس راهنمای مربوطه اقدام نمایند.

فرم وضعیت امضای قرارداد توسط ضامنین

اطلاعات بیشتر ⓘ
مشری گرامی، جهت ادامه فرآیند تمامی ضامنین می بایست نسبت به امضای قرارداد و تعهدنامه اقدام نمایند.

ردیف	نام و نام خانوادگی ضامن	کد ملی ضامن	وضعیت امضای قرارداد
۱	██████████	██████████	امضا نشده

انصراف

در صورتی که به هر دلیلی فرآیند امضای دیجیتال سفته الکترونیک انجام نشود و از سامانه بانکداری اینترنتی خارج شوید، با ورود مجدد به سامانه پیام ذیل را دریافت خواهید کرد.

بانک ملت
bank mellat

شما یک سفته الکترونیک امضا نشده دارید. جهت ادامه فرآیند امضا لطفا تایید نمایید.

تایید

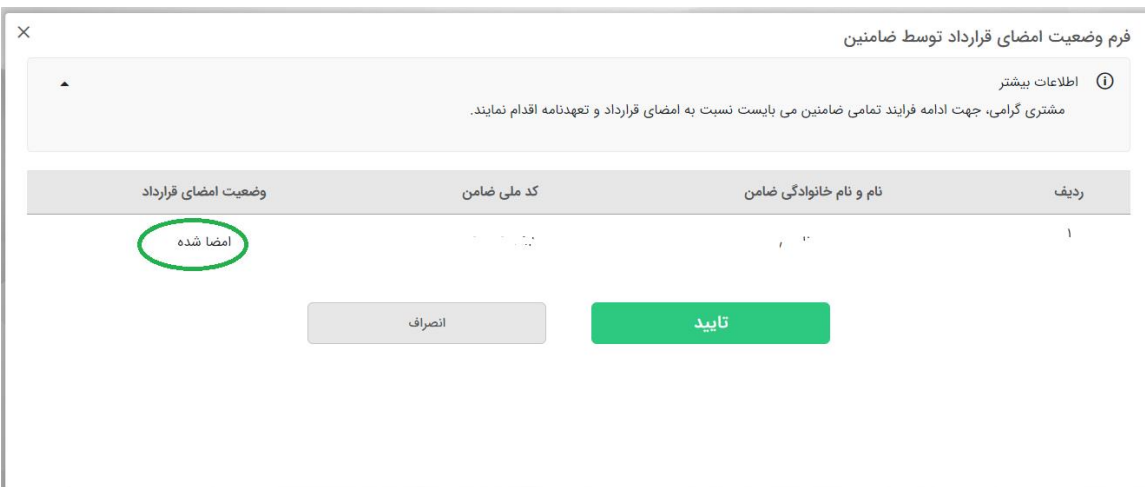
انصراف

ب) امضای دیجیتال سفته و قرارداد توسط ضامن/ضامنین

امضای دیجیتال سفته و قرارداد در سامانه پیشخوان الکترونیک ملت بخش ضمانت تسهیلات توسط ضامن/ضامنین انجام شود.

ج) امضای دیجیتال قرارداد توسط متقاضی

۸. پس از امضای قرارداد توسط تمامی ضامنین، با ورود شما به سامانه بانکداری اینترنتی ابتدا فرم وضعیت امضای قرارداد توسط ضامنین نمایش داده شده و با زدن دکمه تایید ادامه مراحل انجام خواهد شد.



ردیف	نام و نام خانوادگی ضامن	کد ملی ضامن	وضعیت امضای قرارداد
۱	نام و نام خانوادگی ضامن	کد ملی ضامن	امضا شده

۹. متن قرارداد و تعهدنامه نمایش داده می شود. متن کامل قرارداد و تعهدنامه را مطالعه و در پایان صفحه، با انتخاب گزینه "متن قرارداد و تعهدنامه را مطالعه نمودم و مورد تأیید می باشد" آن را تأیید نمایید.

محل امضاء
تیمیر مالیاتی

بسمه تعالی شماره:

تاریخ: تاریخ قرارداد برابر است با تاریخ امضای الکترونیک بانک، متقاضی یا ضامن (در صورتی که وجود داشته باشد)؛ هر کدام که مؤخر باشد

«مراجعه»

ماده 1- طرفین قرارداد:

این قرارداد بر اساس قانون عملیات بانکی بدون ربا (نبره) مصوب 1362/6/8 مجلس شورای اسلامی و اصلاحات بعدی آن و نیز آیین نامه ها، دستورالعمل ها و بخشنامه های ابلاغی از سوی بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران، بین امضا کنندگان زیر منعقد می گردد:

الف- بانک ملت شعبه فرابانک کد ۶۷۲۸۰ به نشانی فرابانک

با نمایندگی آقای/خانم که از این پس در این قرارداد بانک نامیده می شود و

ب- (در صورتی که تسهیلات گیرنده شخص حقیقی باشد) آقای/خانم فرزند

تاریخ تولد شماره شناسنامه محل صدور شماره سریال شناسنامه

کد ملی/ شماره اختصاصی انواع خارجی/شماره گذرنامه انواع خارجی کد اقتصادی کدپستی

به نشانی

شماره تماس ثابت شماره تلفن همراه پست الکترونیک

(در صورتیکه تسهیلات گیرنده شخص حقوقی باشد) شرکت ثبت شده به شماره اداره ثبت

شرکت های کد اقتصادی شناسه ملی/شماره اختصاصی انواع خارجی با امضای

تعهدنامه

تاریخ: ۱۴۰۱/۰۸/۱۴

نظر به اینکه خانم/ آقای فرزند بشناسنامه شماره شماره ملی صادره از تهران مقیم: بانک ملت. اداره کل سازمان و بهبود روشها کدیستی شماره تلفن ثابت شماره تلفن همراه نشانی الکترونیک شماره تلفن همراه دارنده حساب جاری/چام /پس اندازشماره

شرکت ثبت شده بشماره مورخ در شناسه ملی مقیم کدیستی شماره تلفن ثابت شماره تلفن همراه نشانی الکترونیک

با نمایندگی خانمها/ آقایان فرزند بشناسنامه شماره شماره ملی صادره از بموجب آگهی شماره مورخ مندرج در شماره مورخ مندرج در روزنامه رسمی شماره مورخ مقیم کدیستی شماره تلفن ثابت شماره تلفن همراه نشانی الکترونیک دارنده حساب جاری/چام /پس انداز شماره

که در این تعهدنامه بدهکار نامیده می شود با بانک ملت که در این تعهدنامه «بانک» نامیده می شود طرف معامله می باشد لذا راجع به کلیه حقوق و مطالباتی که بانک در اثر معاملات و عملیات تسهیلات بانکی و غیره از بدهکار داشته و یا خواهد داشت امضاء کنندگان ذیل که در این تعهدنامه متعهد/ هر یک از متعهدین نامیده می شود/ می شوند با امضای تعهدنامه حاضر بطور قطع و غیرقابل تسخیر مبلغ (به عدد) ۲۰۰۰۰,۰۰۰ (به حرف) بیست میلیون ریال از بدهی بدهکار را در برابر بانک تقبل و بعهده گرفت / گرفتند و این تعهد شامل کلیه حقوق و مطالبات بانک از بدهکار از هر نوع معامله و عملیات بانکی ربالی و ارزی و عملیات مربوط به حساب جاری ، چک ، سفته ، برات و ضمانتنامه و سایر اسناد تجاری یا غیر آن از هر جهت و بابت هر نوع تعهد و بدهی اعم از مستقیم و غیرمستقیم می باشد که بدون احتیاج به اقامه و ارائه هیچ گونه دلیل و مدرک دیگر، منحصراً باستناد همین تعهدنامه به هر مبلغ یا مبالغی که از طرف بانک تعیین و مطالبه شود معتبر و قابل مطالبه و وصول از طرف بانک می باشد و بدهکار و متعهد/ هر یک از متعهدین نسبت به مبلغ مطالبات بانک و طرز وصول آن حق هر گونه ادعا و اعتراض را به هر عنوان که باشد از خود سلب نمودند. علاوه نسبت به این تعهدنامه مراتب ذیل معتبر بوده و بدهکار و متعهد/ هر یک از متعهدین اجرای آنها را تعهد و قبول نمودند .

۱-بدهکار و متعهد/ هر یک از متعهدین از مقررات بانک اعم از مقررات مربوط به حساب جاری و غیره اطلاع کامل حاصل نموده اند و متعهد/ هر یک از متعهدین نیز در حکم بدهکار بوده و تمام مقررات و الزامات مربوط به بدهکار درباره متعهد/ هر یک از متعهدین نیز قابل اجراء می باشد و بانک حق دارد در تمام مواقع از هر نوع مال، همچنین موجودی هر نوع حساب های بدهکار و متعهد/ هر یک از متعهدین در بانک و یا در هر محل و نزد هر شخص دیگری اعم از حقوقی یا حقیقی باشد مطالبات خود را به هر عنوان و به هر مبلغ راساً برداشت یا به طریق مقتضی استیفا نماید .

۲- مدت این تعهدنامه تا هنگامی است که بدهکار با بانک معامله یا هر نوع بدهی ناشی از معاملات و عملیات بانکی دارد و صرف اظهار بانک به اینکه بدهکار با بانک معامله و یا هر نوع بدهی دارد، هم چنین نسبت به هر مبلغ یا مبالغی که از طرف بانک در هر موقع مطالبه شود کافی بوده ، محتاج به اقامه هیچ گونه دلیل و ارائه مدرکی نخواهد بود و بانک در هر موقع حق دارد هر نوع طلب تحت هر عنوان و به هر مبلغ و از هر جهت و بابت اعم از تعهدات مستقیم و غیرمستقیم که از بدهکار داشته باشد، مستقلاً باستناد این تعهدنامه نیز مطالبه نماید و بدهکار هم چنین متعهد/ هر یک از متعهدین در مقابل بانک متعهد پرداخت می باشند و بانک حق دارد ، به هر یک از آنها منفرداً و جداگانه هم چنین به بعضی یا تمام آنها مجتمعاً و یک جا مراجعه نماید و مطالبه و وصول تمام طلب از هر یک یا بعضی از آنها مادام که کلیه مطالبات بانک وصول نشده ، مانع مراجعه و تعقیب سایر امضاء کنندگان این تعهدنامه نخواهد بود .

۳- این تعهدنامه به هیچ وجه بواسطه تغییر صاحبان و مالکین یا سهامداران شرکت بدهکار و یا بواسطه تغییر اسم و یا عنوان و یا شکل و نوع حقوقی آن و یا به علت اینکه بدهکار با هر یک از امضاء کنندگان و مسئولین پرداخت قسمتی از بدهی خود را تدریجاً یا به هر صورت و ترتیب پرداخته باشند و یا به هیچ علت و عنوان دیگری اعتبار خود را از دست نخواهد داد و تا وقتی که بانک تمام مطالبات و حقوق خود را از هر جهت و عنوان وصول و استیفا نکرده، این تعهدنامه هم چنان به اعتبار خود باقی خواهد بود .

۴- هر گونه تدبیر و اقدامی که از طرف بانک برای وصول و یا تأمین مطالبات نسبت به بدهکار و غیره به عمل آید، همچنین هر نوع قرارداد و موافقتی که راجع به تمدید یا تجدید هر نوع سند و قرارداد و یا فک رهن و یا عقد قرارداد ارفاقی و غیره بین بانک و بدهکار یا قائم مقام بدهکار و غیره به عمل آید، قبول و موافقت یا آن برای متعهد/ هر یک از متعهدین نیز الزامی خواهد بود و لطمه ای به اعتبار این تعهدنامه وارد نساخته در هر حال متعهد/ هر یک از متعهدین نیز هر مبلغ یا مبالغی که بانک در هر موقع مطالبه نماید ، منفرداً و مجتمعاً متعهدند به بانک پرداخت نمایند .

امضاء
۲- خانم/ آقای فرزند بشناسنامه شماره شماره ملی صادره از مقیم: کدیستی شماره تلفن ثابت شماره تلفن همراه نشانی الکترونیک شرکت ثبت شده بشماره مورخ شناسه ملی مقیم کدیستی شماره تلفن ثابت شماره تلفن همراه نشانی الکترونیک
با نمایندگی خانمها/ آقایان فرزند بشناسنامه شماره شماره ملی صادره از بموجب آگهی شماره مورخ مندرج در روزنامه رسمی شماره مورخ مقیم کدیستی شماره تلفن ثابت شماره تلفن همراه نشانی الکترونیک
امضاء
امضای بدهکار	امضای متعهد/ متعهدین

متن قرارداد و تعهدنامه را مطالعه نمودم و مورد تایید می باشد.

انصراف

تایید

۱۰. در گام بعدی، مبلغ کارمزد و هزینه های مرتبط با اعطای تسهیلات و حساب انتخاب شده در زمان ثبت درخواست،

نمایش داده می شود. در صورت تکمیل بودن موجودی مورد نیاز، دکمه تایید را انتخاب نمایید.

کارمزد پرداختی شما پس از ثبت درخواست

مشتری گرامی، لطفاً ضمن مطالعه کامل متن قرارداد و تعهدنامه، نسبت به تایید و امضاء آن از طریق برنامه کاربردی امضای ملت اقدام نمایید.

کارمزد کارشناسی	۲,۰۰۰ ریال
هزینه خدمات ارزش افزوده فرابانک	۳,۰۰۰ ریال
تعمیر مالیاتی	۱۰,۰۰۰ ریال

اطلاعات بیشتر

کارمزد کارشناسی: بابت بررسی های کارشناسی تسهیلات دریافت می گردد.
هزینه خدمات ارزش افزوده فرابانک: بابت تشکیل پرونده، بررسی مدارک و راستی آزمایی مستندات درآمدی دریافت می گردد.
حق بیمه عمر مانده بدهکار: در صورت فوت متقاضی، مانده بدهی متقاضی بابت تسهیلات دریافتی از تاریخ فوت توسط شرکت بیمه گذار پرداخت می شود.
حق بیمه اموال مرابحه: کالا/خدمات موضوع تسهیلات، از سوی شرکت بیمه گذار، بیمه می شود.
هزینه تعمیر مالیاتی: بابت قرارداد و تعهدنامه تسهیلات اعطایی دریافت می شود.

در صورت نیاز به کسب اطلاعات بیشتر با مرکز ارتباط بانک ملت(تهران ۱۵۵۶-شهرستان ۰۲۱-۸۲۴۸۸) تماس بگیرید.

مشتری گرامی، جهت اعطای تسهیلات، تکمیل موجودی حساب شماره معادل مجموع هزینه هایی به شرح فوق ضروری است. آیا مراتب مورد تایید است؟

*کارمزدهای مندرج در تصویر ارقام واقعی نمی باشد.

۱. پس از تأیید فرم، برنامه کاربردی امضای ملت را باز نمایید. اطلاعات درخواست تسهیلات شما در این برنامه قابل رویت خواهد بود.

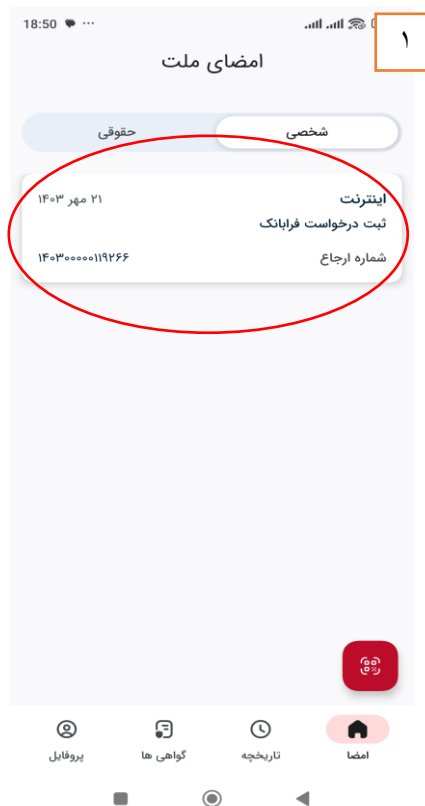
تا زمان تکمیل فرآیند امضا از طریق برنامه کاربردی امضای ملت از آخرین صفحه بانکداری اینترنتی - تسهیلات فرابانک که در آن قرار دارید خارج نشوید. (در صورت قطع ارتباط و خارج شدن از سامانه، می توانید وارد بانکداری اینترنتی شده و می بایست مجدداً در صورت نیاز فرآیند را تکرار نمایید.)
 بدین ترتیب متن قرارداد و تعهدنامه را فراخوانی و امکان امضا توسط شما فراهم می شود.

X

اطلاعات به برنامه کاربردی امضای ملت ارسال گردید. لطفاً جهت تایید با استفاده از برنامه مزبور نسبت به امضای قرارداد اقدام نمایید.

توجه: لطفاً تا زمان تکمیل فرآیند امضا از طریق برنامه کاربردی امضای ملت از این صفحه خارج نشوید. پس از مشاهده دکمه تایید، بر روی آن کلیک نمایید تا تسهیلات به حسابتان واریز شود. در صورت اتمام زمان نمایش داده شده جهت امضای قرارداد، ضروری است فرآیند جاری را مجدداً تکرار نمایید.





برنامه
کاربردی
امضای
ملت



۱۲. پس از امضای قرارداد و تعهدنامه در برنامه کاربردی امضای ملت، پیغام موفقیت در تأیید (امضا) در آخرین صفحه درخواست در بانکداری اینترنتی- تسهیلات فرابانک که در آن قرار دارید، نمایش داده می شود. لذا تأکید می شود تا اتمام فرآیند امضا و واریز تسهیلات از بستن صفحه تسهیلات فرابانک در بانکداری اینترنتی خودداری نمایید. (در صورت قطع ارتباط و خارج شدن از سامانه، می بایست مجدداً وارد بانکداری اینترنتی شده و در صورت نیاز فرآیند را تکرار نمایید.)



۱۳. با انتخاب گزینه تأیید، هزینه های مرتبط با اعطای تسهیلات از حساب شما کسر و تسهیلات به حسابتان واریز و رسید مربوطه نمایش داده می شود.

عملیات امضای دیجیتال قرارداد با موفقیت انجام شد.	
کارمزد کارشناسی	۲,۰۰۰ ریال
هزینه خدمات ارزش افزوده فرابانک	۳,۰۰۰ ریال
تسیر مالیاتی	۱۰,۰۰۰ ریال
مشتری گرامی:	
تسهیلات شماره:	۹ مبلغ ۲۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال به حساب شما
	ایرین گردید.

بازگشت

۱۴. پس از واریز تسهیلات، در صورت تمایل می‌توانید با ورود به صفحه «پیگیری تسهیلات فرابانک» از ستون «دریافت فایل pdf قرارداد» فایل نهایی قرارداد و تعهدنامه که حاوی امضای دیجیتال نماینده بانک، شما و ضامنین است را دریافت نمایید.

پیگیری تسهیلات فرابانک ملت

اطلاعات بیشتر

مشتری گرامی:

- با هدف تسهیل در فرآیند اعطای تسهیلات خرد، امکان اعطای برخی از انواع تسهیلات فرابانک با استفاده از خدمت امضای دیجیتال فراهم شده است.
- جهت دریافت تسهیلات دارای ضامن به صورت غیرحضوری، امضای سفته الکترونیک (عندالزوم) و قرارداد توسط ضامن/ضامنین در سامانه **پیشخوان الکترونیک بانک ملت** به نشانی <https://pishkhan.bankmellat.ir> (گزینه ضمانت تسهیلات) و با استفاده از برنامه کاربردی **امضای ملت** انجام گردد.
- در صورتی که وضعیت درخواست شما امضای دیجیتال بوده و گزینه **+** در فیلد «تایید قرارداد با امضای دیجیتال» فعال باشد، می‌توانید بدون مراجعه حضوری به شعبه و با استفاده از برنامه کاربردی امضای ملت نسبت به امضا قرارداد و دریافت تسهیلات اقدام نمایید.
- به منظور نصب نرم افزار کاربردی **امضای ملت** بر روی گوشی تلفن همراه از طریق لینک <https://mobile.bankmellat.ir/mobile>، نسبت به مطالعه و نصب برنامه اقدام نمایید.
- جهت کسب اطلاعات بیشتر جهت فرآیند اخذ تسهیلات بصورت غیرحضوری این **راهنما** را مطالعه نمایید.

ردیف	شماره درخواست	شماره پیگیری	نوع اعطا	نوع تسهیلات	مبلغ تسهیلات	وضعیت درخواست	حدادال زمان انتظار گام فعلی	توضیحات	مراحل پیشرفت کار	تایید قرارداد با امضای دیجیتال	دریافت فایل قرارداد pdf	تکمیل/اصلاح درخواست	حذف
۱	۱۴۰۲۲۲۸۶۲۷۸۴۶	۱۴۰۲۰۱۴۸۱۶۱۸۴۳	اعطای حضوری و غیر حضوری	مرایحه یا ضامن - تسنن	۲۰,۰۰۰,۰۰۰	دریافت تسهیلات							

درخواست جدید

در صورتی که به هر دلیل تسهیلات پس از امضای قرارداد واریز نگردید، فرآیند امضا را مجدداً تکرار نمایید.