

فرآیند اعطای تسهیلات دارای ضامن به صورت کاملاً غیر حضوری

با استفاده از برنامه کاربردی امضای ملت

«راهنمای متقاضی»

مشتری گرامی؛

چنانچه پس از بررسی مدارک و مستندات ارسالی، درخواست تسهیلات شما توسط فرابانک مورد تأیید قرار گرفت، از طریق مراحل مندرج در این راهنما نسبت به دریافت تسهیلات به صورت کاملاً غیر حضوری اقدام فرمایید.

پیش از آغاز فرآیند اخذ تسهیلات به صورت غیر حضوری، انجام اقدامات ذیل الزامی است:

-دریافت و نصب آخرین نسخه برنامه کاربردی امضای ملت از طریق سایت اینترنتی بانک ملت به نشانی <https://bankmellat.ir> توسط متقاضی و ضامن/ضامین

-تأمین وجه در حساب متقاضی به میزان کارمزدهای اعطای تسهیلات

«این راهنما جهت تسهیلاتی است که نیاز به توثیق سفته ندارند»

در صورت انتخاب دریافت تسهیلات به صورت غیر حضوری امضای قرارداد توسط متقاضی و ضامن از طریق برنامه کاربردی امضای ملت انجام شده و امکان ترکیب فرآیند به صورت حضوری و غیر حضوری وجود ندارد

فرآیند

۱. با ورود به سامانه بانکداری اینترنتی و انتخاب منوی تسهیلات فرابانک، وارد صفحه پیگیری تسهیلات فرابانک می‌شوید.

پیگیری تسهیلات فرابانک ملت

اطلاعات بیشتر ⓘ

مشتری گرامی،

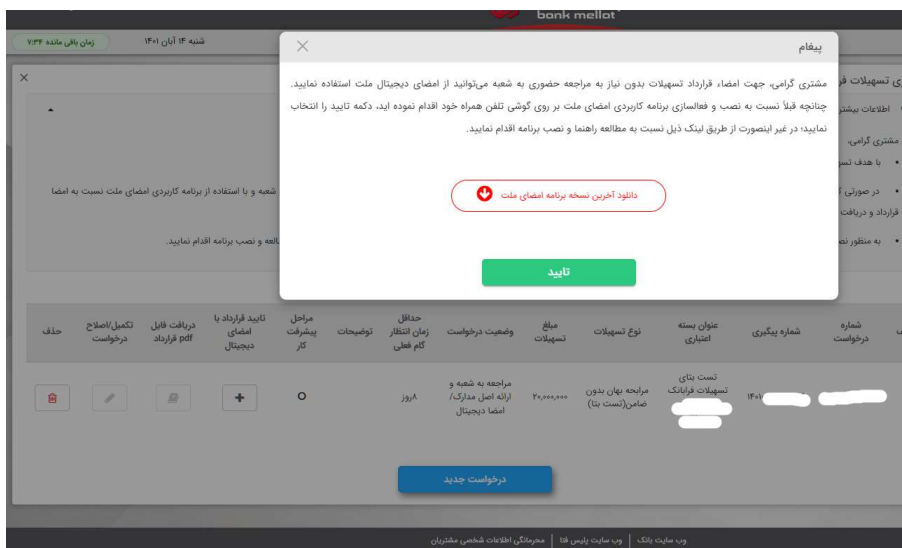
- با هدف تسهیل در فرآیند اعطای تسهیلات خرد، امکان اعطای برخی از انواع تسهیلات فرابانک با استفاده از خدمت امضای دیجیتال فراهم شده است.
- در صورتی که وضعیت درخواست شما امضای دیجیتال بوده و گزینه **+** در فیلد «تأیید قرارداد با امضای دیجیتال» فعال باشد، می‌توانید بدون مراجعه حضوری به شعبه و با استفاده از برنامه کاربردی امضای ملت نسبت به امضا قرارداد و دریافت تسهیلات اقدام نمایید.
- به منظور نصب نرم افزار کاربردی **امضای ملت** بر روی گوشی تلفن همراه از طریق لینک <https://hbcdn.bankmellat.ir/DigitalSign/Mellat-Sign-1.0.0.apk> نسبت به مطالعه و نصب برنامه اقدام نمایید.

ردیف	شماره درخواست	شماره پیگیری	عنوان بسته اعتباری	نوع تسهیلات	مبلغ تسهیلات	وضعیت درخواست	حداقل زمان انتظار کام فنی	توضیحات	مراحل پیشرفت کار	تأیید قرارداد با امضای دیجیتال	دریافت فایل قرارداد pdf	تکمیل/اصلاح درخواست	حذف
۱		۱۴۶۰	تست بنای تسهیلات فرابانک	مراجعه بهان بدون ضمانت(تست بنای)	۲۰,۰۰۰,۰۰۰	مراجعه به شعبه و ارائه اصل مدارک/ امضا دیجیتال	۸ روز						

درخواست جدید

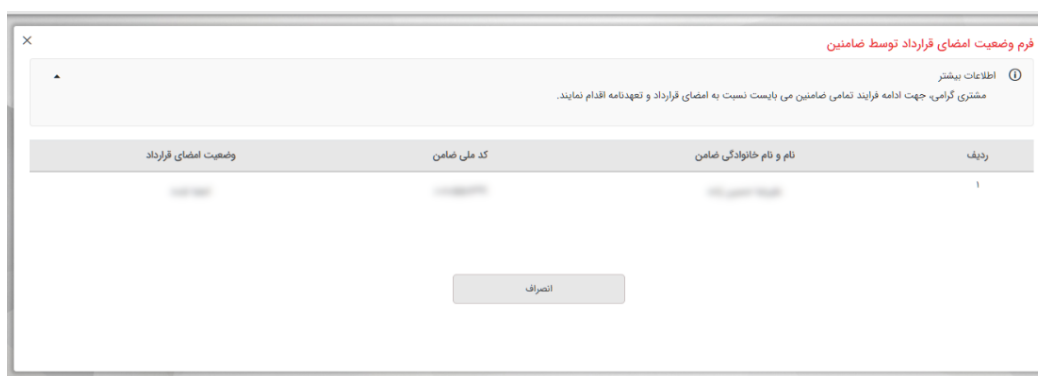
۲. در صورتی که درخواست شما در بانک تأیید شده باشد، در ستون «تأیید قرارداد با امضای دیجیتال» علامت + به صورت فعال مشاهده می‌شود. با انتخاب این آیکن، پیغام راهنمای مربوط به نصب برنامه کاربردی امضای ملت، نمایش داده می‌شود.

در صورت دارا بودن برنامه کاربردی امضای ملت، امکان ادامه فرآیند اعطای غیر حضوری تسهیلات با امضای دیجیتال با زدن دکمه تأیید میسر می‌باشد.



با تأیید پیغام فوق، لیست ضامنین تسهیلات و وضعیت امضای قرارداد توسط ایشان نمایش داده می‌شود. شما می بایست به ترتیب اولویت نمایش اسامی ضامنین در لیست به همه ضامنین خود اطلاع دهید که به سامانه پیشخوان الکترونیک ملت بخش ضمانت تسهیلات مراجعه و طبق راهنما نسبت به امضای دیجیتال قرارداد و تعهدنامه تسهیلات از طریق این سامانه و برنامه کاربردی امضای ملت اقدام نمایند.

**در صورتی که از لیست ضامنین مطلع می‌باشید، پس از تأیید امکان امضای قرارداد و تعهدنامه توسط ضامنین به شرح فوق امکان پذیر است و قبل از امضای ضامن نیازی به ورود متقاضی به سامانه بانکداری اینترنتی وجود ندارد.*



۳. پس از امضای قرارداد توسط تمامی ضامنین، با ورود شما به سامانه بانکداری اینترنتی ابتدا فرم وضعیت امضای قرارداد توسط ضامنین نمایش داده شده و با زدن دکمه تایید ادامه مراحل انجام خواهد شد.

فرم وضعیت امضای قرارداد توسط ضامنین

اطلاعات بیشتر ⓘ
 مشتری گرامی، جهت ادامه فرایند تمامی ضامنین می بایست نسبت به امضای قرارداد و تعهدنامه اقدام نمایند.

ردیف	نام و نام خانوادگی ضامن	کد ملی ضامن	وضعیت امضای قرارداد
1			امضا شده

انصراف تایید

۴. متن قرارداد و تعهدنامه نمایش داده می‌شود. متن کامل قرارداد و تعهدنامه را مطالعه و در پایان صفحه، با انتخاب گزینه "متن قرارداد و تعهدنامه را مطالعه نمودم و مورد تأیید می‌باشد" آن را تأیید نمایید.

محل امضاء
تصویر مالیتانی

شماره: بسمه تعالی

تاریخ: تاریخ قرارداد برابر است با تاریخ امضای الکترونیک بانک، متقاضی یا ضامن (در صورتی که وجود داشته باشد): هر کدام که مؤخر باشد

«مراجعه»

ماده 1- طرفین قرارداد:

این قرارداد بر اساس قانون عملیات بانکی بدون ربا (نوره) مصوب 1362/6/8 مجلس شورای اسلامی و اصلاحات بعدی آن و نیز این نامه ها، دستورالعمل ها و بخشنامه های ابلاغی از سوی بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران، بین امضا کنندگان زیر منعقد می گردد:

الف- بانک ملت شعبه فرابانک کد 7۷2۸۰ به نشانی فرابانک
 با نمایندگی آقای/خانم
 که از این پس در این قرارداد بانک نامیده می شود و فرزند

ب- (در صورتی که تسهیلات گیرنده شخص حقیقی باشد) آقای/خانم
 تاریخ تولد شماره شناسنامه محل صدور شماره سریال شناسنامه
 کد ملی/ شماره اختصاصی اتباع خارجی/شماره گذرنامه اتباع خارجی کد اقتصادی کدپستی
 به نشانی
 شماره تماس ثابت شماره تلفن همراه پست الکترونیک

(در صورتیکه تسهیلات گیرنده شخص حقوقی باشد) شرکت ثبت شده به شماره اداره ثبت شرکت های کد اقتصادی شناسه ملی/شماره اختصاصی اتباع خارجی با امضای

تعهدنامه

تاریخ: ۱۴۰۱/۰۸/۱۴

نظر به اینکه خانم / آقای فرزند بشناسنامه شماره شماره ملی صادره از تهران مقیم: بانک ملت. اداره کل سازمان و بهبود روشها کدیستی شماره تلفن ثابت شماره تلفن همراه نشانی الکترونیک شماره تلفن همراه درانده حساب جاری/چام /پس انداز شماره شرکت

..... ثبت شده بشماره مورخ در شناسه ملی مقیم کدیستی شماره تلفن ثابت شماره تلفن همراه نشانی الکترونیک

با نمایندگی خانمها/ آقایان فرزند بشناسنامه شماره شماره ملی صادره از بموجب آگهی شماره مورخ مندرج در شماره مورخ مندرج در روزنامه رسمی شماره مورخ مقیم کد پستی شماره تلفن ثابت شماره تلفن همراه نشانی الکترونیک درانده حساب جاری/چام /پس انداز شماره

که در این تعهدنامه بدهکار نامیده می شود یا بانک ملت که در این تعهدنامه « بانک » نامیده می شود طرف معامله می باشد لذا راجع به کلیه حقوق و مطالباتی که بانک در اثر معاملات و عملیات تسهیلات بانکی و غیره از بدهکار داشته و یا خواهد داشت امضاء کننده/ هر یک از امضاء کنندگان ذیل که در این تعهدنامه متعهد/ هر یک از متعهدین نامیده می شود/ می شوند با امضای تعهدنامه حاضر بطور قطع و غیرقابل فسخ تا مبلغ (به عدد) ۲۰.۰۰۰.۰۰۰ (به حروف) بیست میلیون ریال از بدهی بدهکار را در برابر بانک تقبل و بعهده گرفت / گرفتند و این تعهد شامل کلیه حقوق و مطالبات بانک از بدهکار از هر نوع معامله و عملیات بانکی ربالی و ارزی و عملیات مربوط به حساب جاری ، چک ، سفته ، برات و ضمانتنامه و سایر اسناد تجاری یا غیر آن از هر جهت و بابت هر نوع تعهد و بدهی اعم از مستقیم و غیرمستقیم می باشد که بدون احتیاج به اقامه و ارائه هیچ گونه دلیل و مدرک دیگر، منحصر" باستناد همین تعهدنامه به هر مبلغ یا مبالغی که از طرف بانک تعیین و مطالبه شود معتبر و قابل مطالبه و وصول از طرف بانک می باشد و بدهکار و متعهد/ هر یک از متعهدین نسبت به مبلغ مطالبات بانک و طرز وصول آن حق هر گونه ادعا و اعتراض را به هر عنوان که باشد از خود سلب نمودند. علاوه نسبت به این تعهدنامه مراتب ذیل معتبر بوده و بدهکار و متعهد/ هر یک از متعهدین اجرای آنها را تعهد و قبول نمودند .

۱-بدهکار و متعهد/ هر یک از متعهدین از مقررات بانک اعم از مقررات مربوط به حساب جاری و غیره اطلاع کامل حاصل نموده اند و متعهد/ هر یک از متعهدین نیز در حکم بدهکار بوده و تمام مقررات و الزامات مربوط به بدهکار درباره متعهد/ هر یک از متعهدین نیز قابل اجراء می باشد و بانک حق دارد در تمام مواقع از هر نوع مال، همچنین موجودی هر نوع حساب های بدهکار و متعهد/ هر یک از متعهدین در بانک و یا در هر محل و نزد هر شخص دیگری اعم از حقوقی یا حقیقی باشد مطالبات خود را به هر عنوان و به هر مبلغ راساً برداشت یا به طریق مقتضی استیفا نماید .

۲- مدت این تعهدنامه تا هنگامی است که بدهکار با بانک معامله یا هر نوع بدهی ناشی از معاملات و عملیات بانکی دارد و صرف اظهار بانک به اینکه بدهکار با بانک معامله و یا هر نوع بدهی دارد، هم چنین نسبت به هر مبلغ یا مبالغی که از طرف بانک در هر موقع مطالبه شود کافی بوده ، محتاج به اقامه هیچ گونه دلیل و ارائه مدرکی نخواهد بود و بانک در هر موقع حق دارد هر نوع طلب تحت هر عنوان و به هر مبلغ و از هر جهت و بابت اعم از تعهدات مستقیم و غیرمستقیم که از بدهکار داشته باشد، مستقلاً/باستناد این تعهدنامه نیز مطالبه نماید و بدهکار هم چنین متعهد/ هر یک از متعهدین در مقابل بانک متعهد پرداخت می باشد و بانک حق دارد ، به هر یک از آنها منفرداً و جداگانه هم چنین به بعضی یا تمام آنها مجتمعاً" و یک جا مراجعه نماید و مطالبه و وصول تمام طلب از هر یک یا بعضی از آنها مادام که کلیه مطالبات بانک وصول نشده ، مانع مراجعه و تعقیب سایر امضاء کنندگان این تعهدنامه نخواهد بود .

۳- این تعهدنامه به هیچ وجه بواسطه تغییر صاحبان و مالکین یا سهامداران شرکت بدهکار و یا بواسطه تغییر اسم و یا عنوان و یا شکل و نوع حقوقی آن و یا به علت اینکه بدهکار یا هر یک از امضاء کنندگان و مسئولین پرداخت قسمتی از بدهی خود را تدریجاً" یا به هر صورت و ترتیب پرداخته باشند و یا به هیچ علت و عنوان دیگری اعتبار خود را از دست نخواهد داد و تا وقتی که بانک تمام مطالبات و حقوق خود را از هر جهت و عنوان وصول و استیفا نکرده، این تعهدنامه هم چنان به اعتبار خود باقی خواهد بود .

۴- هر گونه تدبیر و اقدامی که از طرف بانک برای وصول و یا تأمین مطالبات نسبت به بدهکار و غیره به عمل آید، همچنین هر نوع قرارداد و موافقتی که راجع به تمدید یا تجدید هر نوع سند و قرارداد و یا فک رهن و یا عقد قرارداد ارفاقی و غیره بین بانک و بدهکار یا قائم مقام بدهکار و غیره به عمل آید، قبول و موافقت یا آن برای متعهد/ هر یک از متعهدین نیز الزامی خواهد بود و لطمه ای به اعتبار این تعهدنامه وارد نساخته در هر حال متعهد/ هر یک از متعهدین نیز هر مبلغ یا مبالغی که بانک در هر موقع مطالبه نماید ، منفرداً" و مجتمعاً" متعهدند در بانک پرداخت نمایند .

امضاء	
۲- خانم / آقای فرزند بشناسنامه شماره شماره ملی صادره از مقیم: کدیستی شماره تلفن ثابت شماره تلفن همراه نشانی الکترونیک شرکت ثبت شده بشماره مورخ در شناسه ملی مقیم کدیستی شماره تلفن ثابت شماره تلفن همراه نشانی الکترونیک	
با نمایندگی خانمها/ آقایان فرزند بشناسنامه شماره شماره ملی صادره از بموجب آگهی شماره مورخ مندرج در روزنامه رسمی شماره مورخ مقیم کد پستی شماره تلفن ثابت شماره تلفن همراه نشانی الکترونیک	
امضاء	
امضای بدهکار	امضای متعهد/ متعهدین

متن قرارداد و تعهدنامه را مطالعه نمودم و مورد تایید می باشد.

انصراف

تایید

۵. در گام بعدی، مبلغ کارمزد و هزینه‌های مرتبط با اعطای تسهیلات و حساب انتخاب شده در زمان ثبت درخواست، نمایش داده می‌شود. در صورت تکمیل بودن موجودی مورد نیاز، دکمه تایید را انتخاب نمایید.

کارمزد پرداختی شما پس از ثبت درخواست

مشتری گرامی، لطفاً ضمن مطالعه کامل متن قرارداد و تعهدنامه، نسبت به تایید و امضاء آن از طریق برنامه کاربردی امضای ملت اقدام نمایید.

کارمزد کارشناسی	۲,۰۰۰ ریال
هزینه خدمات ارزش افزوده فرابانک	۳,۰۰۰ ریال
تعمیر مالیاتی	۱۵,۰۰۰ ریال

اطلاعات بیشتر

کارمزد کارشناسی: بابت بررسی های کارشناسی تسهیلات دریافت می گردد.
هزینه خدمات ارزش افزوده فرابانک: بابت تشکیل پرونده، بررسی مدارک و راستی آزمایی مستندات درآمدی دریافت می گردد.
حق بیمه عمر مانده بدهکار: در صورت فوت متقاضی، مانده بدهی متقاضی بابت تسهیلات دریافتی از تاریخ فوت توسط شرکت بیمه گذار پرداخت می شود.
حق بیمه اموال مرابحه: کالا/خدمات موضوع تسهیلات، از سوی شرکت بیمه گذار، بیمه می شود.
هزینه تعمیر مالیاتی: بابت قرارداد و تعهدنامه تسهیلات اعطایی دریافت می شود.

در صورت نیاز به کسب اطلاعات بیشتر با مرکز ارتباط بانک ملت(تهران ۱۵۵۶ - شهرستان ۰۲۱-۸۴۴۸۸) تماس بگیرید.

مشتری گرامی، جهت اعطای تسهیلات، تکمیل موجودی حساب شماره معادل مجموع هزینه هایی به شرح فوق ضروری است. آیا مراتب مورد تایید است؟

*کارمزدهای مندرج در تصویر ارقام واقعی نمی باشد.

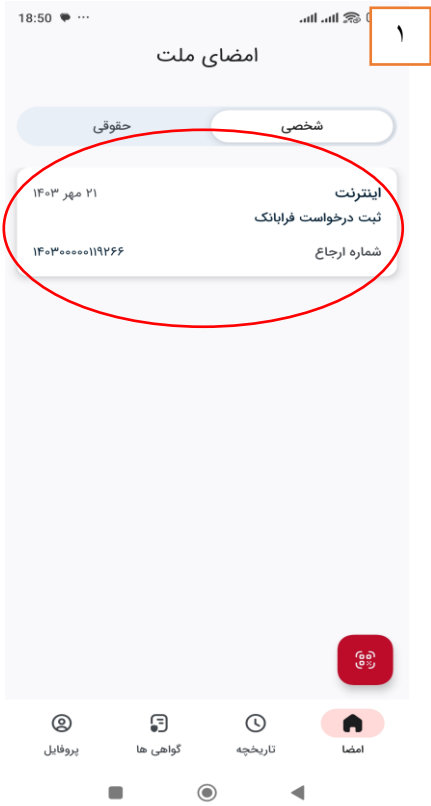
۶. پس از تأیید فرم، برنامه کاربردی امضای ملت را روی گوشی همراه خود اجرا نمایید. اطلاعات درخواست تسهیلات شما در این برنامه قابل رویت خواهد بود. با انتخاب ردیف تسهیلات متن قرارداد و تعهدنامه فراخوانی و امکان امضا توسط شما فراهم می شود.

تا زمان تکمیل فرآیند امضا از طریق برنامه کاربردی امضای ملت از آخرین صفحه بانکداری اینترنتی - تسهیلات فرابانک که در آن قرار دارید خارج نشوید. (در صورت قطع ارتباط و خارج شدن از سامانه، می توانید وارد بانکداری اینترنتی شده و می بایست مجدداً در صورت نیاز فرآیند را تکرار نمایید).

اطلاعات به برنامه کاربردی امضای ملت ارسال گردید. لطفا جهت تایید با استفاده از برنامه مزبور نسبت به امضای قرارداد اقدام نمایید.

توجه: لطفاً تا زمان تکمیل فرآیند امضا از طریق برنامه کاربردی امضای ملت از این صفحه خارج نشوید. پس از مشاهده دکمه تایید، بر روی آن کلیک نمایید تا تسهیلات به حسابتان واریز شود. در صورت اتمام زمان نمایش داده شده جهت امضای قرارداد، ضروری است فرآیند جاری را مجدداً تکرار نمایید.

برنامه
کاربردی
امضای
ملت



۶. پس از امضای قرارداد و تعهدنامه در برنامه کاربردی امضای ملت، پیغام موفقیت در تأیید(امضا) در آخرین صفحه

درخواست در بانکداری اینترنتی-تسهیلات فرابانک که در آن قرار دارید، نمایش داده می شود. لذا تأکید می شود تا اتمام فرآیند امضا و واریز تسهیلات از بستن صفحه تسهیلات فرابانک در بانکداری اینترنتی خودداری نمایید. (در صورت قطع ارتباط و خارج شدن از سامانه، می بایست مجدداً وارد بانکداری اینترنتی شده و در صورت نیاز فرآیند را تکرار نمایید.)



۷. با انتخاب گزینه تأیید، هزینه های مرتبط با اعطای تسهیلات از حساب شما کسر و تسهیلات به حسابتان واریز و رسید مربوطه نمایش داده می شود.



۸. پس از واریز تسهیلات، در صورت تمایل می توانید با ورود به صفحه «پیگیری تسهیلات فرابانک» از ستون «دریافت فایل pdf قرارداد» فایل نهایی قرارداد و تعهدنامه که حاوی امضای دیجیتال نماینده بانک، شما و ضامنین است را دریافت نمایید.

اطلاعات بیشتر

مشتری گرامی،

- با هدف تسهیل در فرآیند اعطای تسهیلات خرد، امکان اعطای برخی از انواع تسهیلات فرابانک با استفاده از خدمت امضای دیجیتال فراهم شده است.
- جهت دریافت تسهیلات دارای ضامن به صورت غیرحضوری، امضای سفید الکترونیک (عندالزوم) و قرارداد توسط ضامن/ضامنین در سامانه پیشخوان الکترونیک بانک ملت به نشانی <https://pishkhan.bankmellat.ir> (گزینه ضمانت تسهیلات) و با استفاده از برنامه کاربردی امضای ملت انجام گردد.
- در صورتی که وضعیت درخواست شما امضای دیجیتال بوده و گزینه **+** در فیلد «تایید قرارداد با امضای دیجیتال» فعال باشد، می توانید بدون مراجعه حضوری به شعبه و با استفاده از برنامه کاربردی امضای ملت نسبت به امضا قرارداد و دریافت تسهیلات اقدام نمایید.
- به منظور نصب نرم افزار کاربردی **امضای ملت** بر روی گوشی تلفن همراه از طریق لینک <https://mobile.bankmellat.ir/mobile> نسبت به مطالعه و نصب برنامه اقدام نمایید.
- جهت کسب اطلاعات بیشتر جهت فرآیند اخذ تسهیلات بصورت غیرحضوری این [راهنما](#) را مطالعه نمایید.

ردیف	شماره درخواست	شماره پیگیری	نوع اعطا	نوع تسهیلات	مبلغ تسهیلات	وضعیت درخواست	حد اقل زمان انتظار گام فعلی	توضیحات	مراحل پیشرفت کار	تایید قرارداد با امضای دیجیتال	دریافت فایل قرارداد pdf	تکمیل/اصلاح درخواست	حذف
1	1۴۰۲۳۳۸۶۶۷۸۶۶	1۴۰۲۴۱۴۸۱۶۱۸۳۳	اعطای حضوری و غیر حضوری	مراجعه با ضامن - تست	1۰,۰۰۰,۰۰۰	دریافت تسهیلات							

درخواست جدید

در صورتی که به هر دلیل تسهیلات پس از امضای قرارداد واریز نگردید، فرآیند امضا را مجدداً تکرار نمایید.