

نحوه مدیریت تسهیلات غیر جاری و میزان ذخایر مربوطه

نحوه پایش و مدیریت تسهیلات غیر جاری در طبقات مختلف مشتریان تفاوت دارد. در مشتریان حقوقی رتبه اعتباری مشتری به طور دائم مورد پایش قرار می گیرد. به عبارت بهتر قبل از معوق شدن تسهیلات (شرکت با مشکل مواجه شده است)، مدیریت وصول معوقات آغاز می شود. در مشتریان حقیقی نیز با عنایت به وارد شدن تسهیلات به هر طبقه از تسهیلات فرایندهای استاندارد طراحی شده است. از ارسال پیام کوتاه، ارسال اخطار به ضامن ها و ... شروع و در نهایت به تملیک وثایق غیر منقول و ... ختم می شود. علاوه بر مدیریت تسهیلات غیر جاری در سطوح مختلف اجرایی بانک، به منظور وصول مطالبات از خدمات یک شرکت تخصصی در وصول مطالبات استفاده شود. شرکت مذکور ضمن برخورداری از کارشناسان متخصص در زمینه وصول مطالبات و سامانه های پیشرفته، از فرآیندهای حرفه ای توسعه یافته که همگی مستند شده اند، استفاده می نماید. خدمات شرکت مذکور موجب افزایش سرعت پیگیری مطالبات شده است. از سوی دیگر فرآیند تخصصی این شرکت و همچنین اختیارات به منظور تغییرات اقساط و یا کاهش جرایم تاخیر، افزایش رضایتمندی مشتریان را نیز به همراه داشته است. علاوه بر موضوع فوق به دلیل اهمیت تسهیلات غیر جاری در بانک اداره کلی تحت عنوان اداره کل وصول مطالبات ایجاد شده است.

گردش تسهیلات غیر جاری و توزیع تسهیلات غیر جاری در جدول ذیل مربوط به مقطع ۱۴۰۲/۱۲/۲۹

نشان داده شده است :

تجربه ای متمایز

جدول گردش تسهیلات و مطالبات غیرجاری

۱۴۰۲

اصل	سود	وجه التزام	جمع	
میلیون ریال	میلیون ریال	میلیون ریال	میلیون ریال	
۴۶۴.۷۴۱.۸۹۸	۱۰۴.۱۲۱.۱۷۶	۲۱.۸۲۶.۴۰۷	۵۹۰.۶۸۹.۴۸۱	مانده تسهیلات و مطالبات غیرجاری در ابتدای دوره
۳۴۹.۳۲۸.۶۲۰	۸۸.۲۲۷.۱۲۲	۲۳.۷۳۰.۳۵۷	۴۶۱.۲۸۶.۱۰۰	انتقال یافته به غیرجاری در طی دوره
۱۸.۵۲۴.۸۷۶	۴.۴۵۲.۷۹۹	۳.۹۱۸.۰۶۹	۲۶.۸۹۵.۷۴۴	تسهیلات و مطالبات غیرجاری تسویه شده طی دوره
۴.۸۹۹.۸۸۳	۱.۰۹۸.۴۹۷	۴۹۵.۲۶۷	۶.۴۹۳.۶۴۷	وصول نقدی
-	-	-	-	وصول شده با تملیک دارایی
۴.۱۴۲.۲۷۷	۱.۱۸۴.۰۲۲	۴۵۶.۵۵۶	۵.۷۸۲.۸۵۶	تسویه با تسهیلات جدید
۷۸۶.۵۰۳.۴۸۲	۱۸۵.۶۱۲.۹۸۰	۴۰.۶۸۶.۸۷۲	۱.۰۱۲.۸۰۳.۳۳۴	استمهال
				مانده تسهیلات و مطالبات غیرجاری در پایان سال

۱۴۰۱

اصل	سود	وجه التزام	جمع	
میلیون ریال	میلیون ریال	میلیون ریال	میلیون ریال	
۳۶۷.۸۱۱.۱۷۲	۱۱۳.۵۲۰.۱۰۴	۲۶.۰۲۹.۷۲۸	۵۰۷.۳۶۱.۰۰۴	مانده تسهیلات و مطالبات غیرجاری در ابتدای دوره
۳۰۲.۲۰۰.۲۰۰	۱۴.۵۴۴.۳۹۵	۶.۴۶۴.۱۷۵	۳۲۳.۲۰۸.۷۷۰	انتقال یافته به غیرجاری در طی دوره
۱۵۷.۵۹۳.۹۹۳	۱۵.۱۵۱.۳۴۸	۲.۴۷۲.۵۳۰	۱۷۵.۲۱۷.۸۷۱	تسهیلات و مطالبات غیرجاری تسویه شده طی دوره
۱.۷۳۷.۷۳۹	۳۰۷.۰۰۱	۱۵۸.۷۲۶	۲.۲۰۳.۴۶۵	وصول نقدی
-	-	-	-	وصول شده با تملیک دارایی
۴۵.۹۳۷.۷۴۳	۸.۴۸۴.۹۷۴	۸۰.۳۶.۲۴۰	۶۲.۴۵۸.۹۵۷	تسویه با تسهیلات جدید
۴۶۴.۷۴۱.۸۹۸	۱۰۴.۱۲۱.۱۷۶	۲۱.۸۲۶.۴۰۷	۵۹۰.۶۸۹.۴۸۱	استمهال
				مانده تسهیلات و مطالبات غیرجاری در پایان سال