

نحوه پایش و مدیریت تسهیلات غیر جاری در طبقات مختلف مشتریان تفاوت دارد. در مشتریان حقوقی رتبه اعتباری مشتری به طور دائم مورد پایش قرار می‌گردد. به عبارت بهتر قبل از معوق شدن تسهیلات (شرکت با مشکل مواجه شده است)، مدیریت وصول معوقات آغاز می‌شود. در مشتریان حقیقی نیز با عنایت به وارد شدن تسهیلات به هر طبقه از تسهیلات فرایندهای استاندارد طراحی شده است. از ارسال پیام کوتاه، ارسال اخطار به ضامن‌ها و... شروع و در نهایت به تملیک وثایق غیر منقول و... ختم می‌شود. علاوه بر مدیریت تسهیلات غیر جاری در سطوح مختلف اجرایی بانک، به منظور وصول مطالبات از خدمات یک شرکت تخصصی در وصول مطالبات استفاده شود. شرکت مذکور ضمن برخورداری از کارشناسان متخصص در زمینه وصول مطالبات و سامانه‌های پیشرفته، از فرآیندهای حرفه‌ای توسعه یافته که همگی مستند شده‌اند، استفاده می‌نماید. خدمات شرکت مذکور موجب افزایش سرعت پیگیری مطالبات شده است. از سوی دیگر فرآیند تخصصی این شرکت و همچنین اختیارات به منظور تغییرات اقساط و یا کاهش جرایم تاخیر، افزایش رضایت‌مندی مشتریان را نیز به همراه داشته است. علاوه بر موضوع فوق به دلیل اهمیت تسهیلات غیر جاری در بانک اداره کلی تحت عنوان اداره کل وصول مطالبات ایجاد شده است.

گردش تسهیلات غیر جاری و توزیع تسهیلات غیر جاری در جداول ذیل مربوط به مقطع ۱۴۰۰/۱۲/۲۹ نشان داده شده است:

۱۳۹۹/۱۲/۳۰				۱۴۰۰/۱۲/۲۹				شرح
جمع	وجه التزام	سود	اصل	جمع	وجه التزام	سود	اصل	
میلیون ریال	میلیون ریال	میلیون ریال	میلیون ریال	میلیون ریال	میلیون ریال	میلیون ریال	میلیون ریال	مانده تسهیلات و مطالبات غیر جاری در ابتدای سال
۳۴۴,۹۱۳,۵۸۵	۶,۱۱۳,۵۱۶	۳۸,۵۶۹,۵۱۱	۳۰۰,۳۳۱,۵۵۸	۵۴۷,۴۱۵,۳۸۸	۹,۷۰۱,۳۲۶	۶۱,۳۱۳,۹۹۹	۴۷۶,۵۰۰,۰۶۳	انتقال یافته به غیر جاری در طی سال
۶۷۷,۹۹۶,۸۹۳	۱۲,۰۱۵,۳۷۷	۷۵,۸۱۶,۱۱۷	۵۹۰,۱۶۵,۳۹۸	۴۹۸,۱۲۶,۳۸۵	۴۲,۳۴۴,۹۲۸	۵۷,۵۳۵,۷۶۴	۳۹۸,۲۴۵,۶۹۲	تسهیلات و مطالبات غیر جاری تسویه شده طی سال
(۲۵۴,۵۵۳,۶۰۲)	(۴,۵۱۱,۱۶۸)	(۲۸,۴۶۵,۱۲۴)	(۲۲۱,۵۷۷,۳۱۰)	(۳۷۷,۱۰۲,۵۷۱)	(۱۸,۸۲۷,۶۰۴)	(۹,۷۶۷,۶۵۹)	(۳۴۸,۵۰۷,۳۰۸)	وصول نقدی
(۱۱,۹۷۸,۵۴۲)	(۳۱۲,۳۸۲)	(۱,۳۳۹,۴۸۵)	(۱۰,۴۲۶,۷۷۵)	(۱,۹۸۵,۹۲۹)	(۲۹۶,۰۱۵)	(۳۴۹,۱۴۴)	(۱,۴۴۰,۷۷۰)	وصول شده با تملیک دارایی
(۲۰۸,۹۶۳,۰۴۵)	(۳,۷۰۳,۳۱۷)	(۲۳,۳۶۷,۰۱۹)	(۱۸۱,۸۹۳,۸۰۸)	(۱۶۲,۵۴۲,۴۸۵)	(۱۹,۸۳۹,۱۵۸)	(۲۰,۳۹۶,۹۳۴)	(۱۲۲,۳۰۶,۳۹۳)	تسویه با تسهیلات جدید
.	استمهال
.	سوخت شده
.	انتقال دین
.	بخش جرائم
۱,۴۹۸,۴۰۵,۶۶۶	۲۶,۵۵۴,۵۶۰	۱۶۷,۵۵۷,۲۵۶	۱,۳۰۴,۲۹۳,۸۴۹	۱,۵۸۷,۱۷۲,۶۵۸	۹۱,۰۰۸,۹۳۱	۱۴۹,۱۶۳,۵۰۰	۱,۳۴۷,۰۰۰,۲۲۶	مانده تسهیلات غیر جاری در پایان دوره

بانک ملت
bank mellat
تجربه ای متمایز