

راهنمای کاربری

# عملیات ثبت چک های طرح جدید از طریق دستگاه های خودپرداز و CRS در سامانه صیاد



بانک ملت  
bank mellat



## ۱- مشخصات کلی

به استناد بخشنامه شماره ۹۹/۴۰۵۵۸۷۶ مورخ ۹۹/۱۲/۱۶ بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران، اجرای تبصره ۱ ماده ۲۱ مکرر الحاقی قانون صدور چک از تاریخ ۱۴۰۰/۱/۱ الزامی بوده و پرداخت و کارسازی چک های با طرح جدید، منوط به ثبت اطلاعات چک در سامانه صیاد می باشد.

در این ارتباط چک های که با طرح جدید از ابتدای سال ۱۴۰۰ چاپ و توزیع می شود، مشمول قانون یادشده بوده و صادرکننده چک (صاحب حساب) بایستی اطلاعات چک اعم از مبلغ و تاریخ و شناسه ذینفع را در سامانه صیاد بانک مرکزی ثبت و ذینفع چک (دریافت کننده) نیز از همین طریق اطلاعات چک را تایید نمایند، تا چک مزبور توسط بانک قابل کارسازی باشد. همچنین ثبت انتقال چک در سامانه صیاد جایگزین پشت نویسی چک خواهد بود، لذا دارنده چک بایستی عملیات انتقال چک را در سامانه صیاد ثبت و گیرنده چک نیز عملیات را تایید نماید تا چک قابل کارسازی باشد. در مستند حاضر نحوه ثبت صدور چک توسط صاحب حساب، تایید دریافت چک توسط ذینفع و انتقال چک به سایرین توسط ذینفعان از طریق درگاههای خودپرداز/CRS تشریح شده است.

**نکته:** خدمات مربوطه صرفاً برای ملت کارت حقیقی انفرادی و اشتراکی ایرانی و خارجی و حقوقی استفاده کننده قابل ارائه بوده و برای بن کارت، هدیه کارت، کارت اعتباری و کارت حقوقی اصلی قابل ارائه نمی باشد.

## خودپرداز / CRS :

در دستگاه مربوطه منویی با عنوان "مدیریت چک در صیاد" موجود می باشد که پس از انتخاب آن توسط کاربر، زیر منوهای ذیل نمایش داده می شود :

۱- ثبت صدور چک

۲- ثبت دریافت چک

۳- ثبت انتقال چک

## انتخاب نوع خدمات

« مدیریت چک در صیاد »

« کارتهای برگزیده »

« دریافت شماره شبا »

« صفحه قبل »

« خروج »

## مدیریت چک در صیاد

« ثبت صدور چک »

« ثبت دریافت چک »

« ثبت انتقال چک »

« خروج »

## ۱- ثبت صدور چک

امکان ثبت صدور چک صرفاً برای چک های بانک ملت وجود خواهد داشت.

پس از انتخاب منوی "ثبت صدور چک" کاربر باید اقلام اطلاعاتی ذیل را وارد نماید:

### ورودی:

اقلام اطلاعاتی شناسه ۱۶ رقمی صیاد، تاریخ سر رسید چک، مبلغ چک توسط مشتری می بایست مقدار دهی گردد که با ورود هر کدام از اقلام اطلاعاتی جهت مقدار دهی اطلاعات بعدی می بایست از کلید "ثبت" یا "ادامه" استفاده کند.



ابتدا سامانه، صاحب اصلی کارت مربوطه را (اطلاعات آورنده چک) بازیابی و آن را با اطلاعات صادر کننده چک مقایسه و در صورت یکسان بودن ادامه عملیات تایید را انجام می دهد در صورتیکه مغایر باشد پیغام مرتبط مبنی بر عدم تطبیق صاحب کارت با صاحب چک را صادر و از ادامه عملیات جلوگیری می نماید.

لطفاً تاریخ سررسید چک را وارد کنید  
و سپس کلید ادامه را فشار دهید.

۱۴۰۰/۰۹/۱۷

« ادامه »

« خروج »

مبلغ چک را وارد نموده و  
سپس کلید ادامه را فشار دهید.

« ادامه »

« خروج »

پس از ورود اطلاعات، کنترل های ذیل توسط سامانه انجام میگردد:

- ۱- مشمول بودن چک جهت ثبت صیاد (بر اساس تاریخ اعلامی بانک مرکزی جهت ثبت اجباری چک ها در سامانه صیاد) در صورت مشمول نبودن تاریخ خطای " با توجه به تاریخ صدور چک در سامانه صیاد ، مشمول عملیات ثبت در سامانه صیاد نمی باشد" نمایش داده شود.
- ۲- کنترل وضعیت چک (چک در وضعیت پاس نشده باشد، مسدود نباشد، ابطال نشده باشد).
- ۳- کنترل درگیر بودن حساب (حساب صادر کننده چک بایستی فاقد چک برگشتی تعیین تکلیف نشده باشد) که توسط سامانه صیاد انجام می گردد.

### انتخاب ذینفع / ذینفعان چک:

در این مرحله کاربر نسبت به تعیین ذینفع / ذینفعان چک به شرح زیر باید اقدام نماید:

**توجه:** حداکثر تعداد ذینفع قابل انتخاب ۶ نفر خواهد بود.

در صفحه دستگاه مربوطه گزینه های "ذینفع/ذینفعان"، "خودم/صاحب کارت" نمایش داده می شود که توسط کاربر با کلید متناظر مربوطه قابل انتخاب است.



گزینه "خودم/صاحب کارت": در صورتیکه چک ثبت شده در سامانه صیاد مربوط به خود صاحب کارت بوده و بخواهد چک را در وجه خودش ثبت نماید این گزینه توسط کاربر انتخاب می گردد.

با انتخاب کلید "خودم/صاحب کارت" اقلام اطلاعاتی کدشناسایی، نام و نام خانوادگی، نوع مشتری، شماره موبایل متصل به کارت توسط سامانه بازیابی میگردد و کاربر نیازی به وارد نمودن اطلاعات ندارد. (اطلاعات مذکور از مشتری صاحب حساب اصلی متصل به کارت بازیابی خواهد شد).

با انتخاب کلید "ذینفع/ذینفعان" کاربر بایستی نسبت به تعریف ذینفع/ذینفعان به شرح زیر اقدام نماید:

نوع مشتری ذینفع/ذینفعان: گزینه های نوع مشتری شامل: حقیقی ایرانی، حقوقی خارجی، حقوقی ایرانی، حقوقی خارجی در کنار کلیدهای متناظر دستگاه مربوطه نمایش داده می شود بطوریکه هر کدام با کلید متناظر آن توسط کاربر قابل انتخاب می باشد.



**توجه:** هنگام درج کد شناسایی ذینفع سامانه کنترل‌های لازم در خصوص فرمت و تعداد رقم شماره وارد شده را انجام می دهد و در صورت مغایرت پیغام مناسب مبنی بر کد ملی/شناسه ملی/شناسه فراگیر وارد شده اشتباه می باشد نمایش می دهد.

پس از انتخاب نوع مشتری صفحه مربوطه با قابلیت درج کد ملی / شناسه فراگیر / شناسه ملی / شناسه فراگیر حقوقی متناسب با نوع مشتری انتخاب شده و سپس صفحه ای جهت درج شماره موبایل وی نمایش داده خواهد شد.



لطفاً کد ملی / شناسه ملی / شماره فراگیر را وارد کنید  
و سپس کلید ثبت را فشار دهید.

» خروج

شماره تلفن همراه را وارد و کلید ثبت را فشار دهید

» خروج



مشخصات ذینفع / ذینفعان چک

ح. احمدی  
حقیقی ایرانی / ۶ [REDACTED] ۰۹۱۱ / ۴۷ [REDACTED] ۰۰

« افزودن ذینفع جدید »

« حذف ذینفع »

« ادامه »

« خروج »

در پایین صفحه خودپرداز گزینه "حذف ذینفع" وجود دارد و در صورتیکه کاربر بخواهد یکی از ذینفعان وارد شده را حذف نماید، با انتخاب این گزینه اطلاعات ذینفع به ترتیب از آخرین ذینفع وارد شده حذف خواهد شد. در پایین صفحه خودپرداز گزینه "افزودن ذینفع جدید" وجود دارد و در صورتیکه تعداد ذینفعان بیش از یک نفر باشد، با انتخاب این گزینه اطلاعات ذینفع بعدی چک بشرح ذیل از کاربر دریافت میگردد:

- انتخاب نوع ذینفع/ذینفعان: یکی از گزینه های نوع مشتری حقیقی ایرانی، حقوقی خارجی، حقوقی ایرانی، حقوقی خارجی توسط کاربر باید انتخاب گردد.
  - کد شناسایی ذینفع: کد شناسایی ذینفع چک توسط کاربر باید وارد گردد.
  - شماره موبایل: کاربر نسبت به وارد کردن شماره موبایل ذینفع اقدام می نماید.
  - در صورت ورود اطلاعات صحیح، کاربر با انتخاب کلید ادامه به صفحه بعد منتقل می گردد.
- سپس سامانه، پس از کنترل کد شناسایی مربوطه اطلاعات ذینفع شامل کد شناسایی، نام و نام خانوادگی، نوع مشتری، شماره موبایل را در صفحه بعدی به کاربر نمایش خواهد داد.

## انتخاب امضاء دار (امضاء داران)

در مرحله بعد کاربر باید نسبت به انتخاب امضاء داران چک اقدام کند. لیست امضاء داران بصورت لیست نمایش داده می شود که با انتخاب کلید متناظر هر کدام قابل انتخاب می باشد.



## لیست امضاداران چک

حامد - احمدی

« افزودن امضادار جدید »

« حذف امضادار »

« تایید و ادامه »

« خروج »

در صورتیکه تعداد امضاء داران انتخاب شده بیش از یک نفر باشد در اینصورت کلید های مربوط به گزینه های "حذف امضادار" و "افزودن امضادار جدید" فعال خواهند شد.

- با انتخاب گزینه "حذف امضادار" کاربر امضادار اضافه شده را بترتیب از آخرین امضادار درج شده حذف خواهد کرد.
- با انتخاب گزینه "افزودن امضادار جدید" کاربر نسبت به اضافه کردن امضادار جدید اقدام خواهد نمود.

در مرحله بعد اطلاعات صادر کننده چک، کد شناسایی صادر کننده چک، شناسه صیاد چک مربوطه، شماره سری و سریال چک، مبلغ چک، تاریخ سررسید چک، اطلاعات ذینفعان چک شامل نام و نام خانوادگی، نوع مشتری، شماره موبایل و کد ملی، اطلاعات امضاداران چک شامل نام و نام خانوادگی به کاربر نمایش داده خواهد شد.

نام و نام خانوادگی صادرکننده چک:

محمدرسول علی بخشی

کد ملی / کد فراگیر صادرکننده چک: ۰۰۶ [REDACTED] ۱

شناسه صیاد: ۷۱۱۲۰۰۰۱۳۵۲۴۸۲۳۱

شماره سری و سریال چک: ۴۴۲۸۰۶۳۵ - ۱۸۳۰

مبلغ چک: ۱,۰۰۰

تاریخ سررسید چک: ۱۴۰۰/۱۰/۰۶

ذینفعان چک:

جواد عینی

حقیقی ایرانی / ۲ [REDACTED] ۰۹۱ [REDACTED] ۱۶ / ۱۵ [REDACTED]

امضاداران چک:

محمدرسول - علی بخشی

تایید

خروج

در صورتی که اطلاعات مربوطه مورد تایید کاربر باشد کلید "تایید" را انتخاب خواهد نمود در صورت مورد تایید نبودن کلید "خروج" باید انتخاب گردد. در صورت انتخاب تایید چک ثبت صدور شده و رسید چاپی به مشتری تحویل خواهد شد.

رسید ثبت صدور چک همانند تصویر زیر می باشد.

## ۲- ثبت دریافت چک

امکان تایید/عدم تایید چک کلیه بانکها در درگاههای بانک ملت وجود خواهد داشت.

در صورتیکه کاربر جزء ذینفعان چک باشد باید نسبت به تایید/عدم تایید ثبت چک در صیاد اقدام نماید. کاربر برای انجام تایید چک باید گزینه "ثبت دریافت چک" را انتخاب نماید. جهت تایید/عدم تایید چک اطلاعات مربوط به آورنده چک (دارنده چک) و شناسه صیاد چک مورد نیاز می باشد.

پس از انتخاب کلید "ثبت دریافت چک" در صفحه دستگاه کاربر می بایست اقلام اطلاعاتی ذیل را وارد نماید:

### ورودی:

شناسه ۱۶ رقمی صیاد

تاریخ سررسید چک

مبلغ چک

پس از تکمیل اطلاعات فوق، **فرآیند احراز هویت مشتری** به این صورت توسط سامانه انجام می شود:

ابتدا سامانه، صاحب کارت مربوطه را (اطلاعات آورنده چک) بازیابی و آن را با اطلاعات ذینفع چک مقایسه و در صورت یکسان بودن ادامه عملیات تایید را انجام می دهد در صورتیکه مغایر باشد پیغام مرتبط مبنی بر ذینفع نبودن شخص صاحب کارت صادر و از ادامه عملیات جلوگیری می نماید.



بانک ملت  
bank mellat

## مدیریت چک در صیاد

- » ثبت صدور چک
- » ثبت دریافت چک
- » ثبت انتقال چک
- » خروج

شناسه صیاد ۱۶ رقمی چک را وارد نموده و  
سپس کلید ادامه را فشار دهید.

« ادامه »

« خروج »

لطفاً تاریخ سررسید چک را وارد کنید  
و سپس کلید ادامه را فشار دهید.

« ادامه »

« خروج »



## مبلغ چک را وارد نموده و سپس کلید ادامه را فشار دهید.

« ادامه »

« خروج »

در صورت تایید احراز هویت، با انتخاب کلید ادامه به مرحله تایید اطلاعات هدایت می گردد.

### صفحه تاییدیه

در صفحه تاییدیه اطلاعات : شناسه صیاد، شماره سری و سریال چک، مبلغ چک، تاریخ سررسید چک، نام بانک عهده، نام شعبه عهده، اطلاعات ذینفع/ذینفعان چک (کد شناسایی مشتری شامل کد ملی/شناسه ملی / کد فراگیر، نام و نام خانوادگی) را نمایش خواهد داد.

در صورت ثبت کلید "تایید" عملیات دریافت چک با موفقیت انجام شده و رسید ثبت دریافت چک شامل شناسه صیاد، سری و سریال، تاریخ سررسید چک، وضعیت چک (تایید شده/عدم تایید)، نام و نام خانوادگی تایید کننده چک، مبلغ چک، نام بانک عهده، نام شعبه عهده، کد شبای حساب عهده، اطلاعات ذینفعان چک (شناسه مشتری / نام و نام خانوادگی) به همراه ساعت، تاریخ انجام عملیات توسط دستگاه به مشتری ارائه می گردد.



اطلاعات چک مورد تایید میباشد؟  
شناسه صیاد: ۸۷۱۶۰۰۰۱۱۵۶۵۷۶۲۷  
شماره سری و سریال چک: ۳۰۰۹۱۷۵۳ - ۱۸۲۹  
مبلغ چک: ۲۰۰,۰۰۰  
تاریخ سررسید چک: ۱۴۰۰/۰۸/۲۹  
نام بانک عهده: ملت  
نام شعبه عهده: نارنجستان پاسداران  
ذینفعان چک:  
جواد عینی

۱۵  ۱۶

تایید <<

>> عدم تایید

در صورتیکه کاربر کلید "عدم تایید" را انتخاب نماید باید دلیل عدم تایید خود را انتخاب نماید در صفحه بعد علل عدم تایید نمایش داده شده و توسط کاربر باید انتخاب گردد. علل عدم تایید عبارتند از:

- عدم مطابقت مبلغ/تاریخ چک
- عدم مطابقت ذینفعان چک
- عدم مطابقت شرح چک
- سایر موارد

رسید ثبت دریافت چک به صورت تصویر زیر می باشد.

### ۳- ثبت انتقال چک

#### ورودی:

شناسه ۱۶ رقمی صیاد

کد شناسایی ذینفع

شماره تلفن همراه ذینفع

**فرآیند احراز هویت مشتری** به این صورت توسط سامانه انجام می شود:

ابتدا سامانه، اطلاعات صاحب اصلی کارت مربوطه را (اطلاعات آورنده چک) بازیابی و آن را با اطلاعات ذینفع چک (دارنده چک) مقایسه و در صورت یکسان بودن ادامه عملیات انتقال را انجام می دهد در صورتیکه مغایر باشد پیغام مرتبط مبنی بر ذینفع نبودن شخص صاحب کارت صادر و از ادامه عملیات جلوگیری می نماید.

در صورت تایید احراز هویت، پیام مناسبی به همراه کلید تایید به کاربر نمایش داده میشود و با انتخاب آن به مرحله ورود سایر اطلاعات هدایت داده میشود.



## شناسه صیاد ۱۶ رقمی چک را وارد نموده و سپس کلید ادامه را فشار دهید.

« ادامه »

« خروج »

### اطلاعات ذینفع جدید:

پس از احراز هویت ذینفع فعلی چک، کاربر باید نسبت به تعیین ذینفع/ذینفعان جدید چک اقدام نماید. مراحل تعیین ذینفع/ذینفعان جدید چک به شرح زیر می باشد:

#### انتخاب نوع ذینفع:

- یکی از گزینه های نوع مشتری (مشتری حقیقی، مشتری حقوقی، حقیقی خارجی، حقوقی خارجی) توسط کاربر باید انتخاب گردد.

کد شناسایی ذینفع: شامل کد ملی / شناسه ملی / شناسه فراگیر خواهد بود که توسط کاربر وارد می گردد.

- کد شناسایی ذینفع چک توسط کاربر درج میگردد سپس سامانه، پس از کنترل کد شناسایی مربوطه اطلاعات ذینفع شامل کد شناسایی، نام و نام خانوادگی، نوع مشتری، را در صفحه به کاربر نمایش خواهد داد.

- در صورت صحت اطلاعات وارد شده، با انتخاب کلید ادامه به صفحه بعد منتقل می گردد.

#### شماره موبایل ذینفع:

- در این مرحله کاربر باید شماره موبایل ذینفع را وارد نماید. در این صفحه با پیش نمایش ۰۹ بقیه ارقام شماره موبایل توسط کاربر درج گردد.

لطفاً ذینفع / ذینفعان چک را انتخاب نمایید

« خودم / صاحب کارت »

« ذینفع / ذینفعان »

« خروج »

لطفاً کد ملی / شناسه ملی / شماره فراگیر را وارد کنید  
و سپس کلید ثبت را فشار دهید.

« خروج »

شماره تلفن همراه را وارد و کلید ثبت را فشار دهید

» خروج

مشخصات ذینفع / ذینفعان چک

ح. احمدی  
حقیقی ابرائی / ۶ / ۰۹۱۲ / ۷ / ۰۰۶

« افزودن ذینفع جدید »

« حذف ذینفع »

« ادامه »

« خروج »

در صفحه بعد اطلاعات زیر به مشتری جهت تایید نمایش داده می شود:

#### صفحه تاییدیه

- شناسه صیاد
- شماره سری و سریال چک
- مبلغ چک
- نام بانک عهده
- نام شعبه عهده
- تاریخ سررسید چک

#### اطلاعات ذینفع/ذینفعان جدید:

- نام و نام خانوادگی ذینفع چک
- نوع مشتری / کد شناسایی ذینفع جدید / شماره موبایل

اگر کاربر با عملیات انتقال موافق باشد گزینه "تایید" را انتخاب خواهد کرد و در صورتیکه از انتقال چک منصرف شده باشد گزینه "رد" را انتخاب خواهد کرد. در صورت انجام موفق عملیات انتقال، رسیدی شامل اقلام اطلاعاتی فوق به همراه نوع عملیات، تاریخ و زمان انجام عملیات به مشتری ارائه خواهد شد.

شناسه صیاد: ۸۷۱۶۰۰۰۱۱۵۶۵۷۶۲۷  
شماره سری و سریال چک: ۳۰۰۹۱۷۵۳ - ۱۸۲۹

مبلغ چک: ۲۰۰,۰۰۰

تاریخ سررسید چک: ۱۴۰۰/۰۸/۲۹

نام بانک عهده: ملت

نام شعبه عهده: نارنجستان پاسداران

ذینفعان چک:

سارا خدایاری

حقیقی ایرانی / ۱ / ۰۰۱ / ۰۹۱۲۰

« رد »

« تایید »

« خروج »

1 Figure

**نکته:** انتقال چک توسط ذینفع در صورتی امکان پذیر است که پیشتر عملیات "ثبت دریافت چک" توسط وی انجام شده باشد. در غیر این صورت امکان انجام عملیات انتقال برای وی وجود نخواهد داشت.

**نکته:** عملیات رد انتقال چک صرفاً در چک های چند ذینفعی (بیش از یک ذینفع) امکان پذیر می باشد.



رسید چاپی ثبت انتقال چک به صورت تصویر زیر می باشد.