

## مباشر ملت

مباشر ملت سامانه ای است که امکان ارائه خدمات بانکی مورد نیاز مشتریان حقوقی را با استفاده از نرم افزار موبایلی برای صاحبان حساب و یا کاربران تعریف شده از سوی ایشان فراهم می نماید.

### ❖ مزایای استفاده از سامانه مباشر ملت

- ✓ عدم محدودیت در تعداد کاربر مباشر تعریف شده از سوی سازمان ها/ شرکتهای.
- ✓ قابلیت مدیریت کاربران مباشر و تخصیص خدمات دلخواه به هر یک از کاربران مباشر توسط کاربر ارشد مشتری در سامانه محب و یا بانکداری اینترنتی حقوقی.
- ✓ ارائه خدمات بانکی / اطلاعاتی از طریق در دسترس ترین ابزار به کاربران حقوقی به صورت شبانه روزی و بدون محدودیت مکانی نظیر مشاهده مانده انفرادی و تجمیعی حسابها، مشاهده گردش حسابها، هشدار واریز و برداشت بیش از مبلغ تعیین شده از حسابها، استعلام وضعیت چکها، اعلام چک برگشتی/ انسداد حساب، کمبود نقدینگی و....
- ✓ - امکان محدود سازی کاربران به حسابها و یا خدمات موردنظر توسط کاربر ارشد مشتری.
- ✓ - امکان تعریف سقف و کف مبالغ مجزا برای هر یک از کاربران برای ارسال پیام و هشدار.
- ✓ - امکان فعال/ غیرفعالسازی کاربران مباشر توسط کاربر ارشد مشتری.

### تعدادی از خدمات مهم مباشر به شرح ذیل می باشد:

- ◀ نمایش آخرین مانده انواع حساب های مشتری
- ◀ اعلام مانده تجمیعی کلیه حسابها (به تفکیک نوع حساب و بصورت عددی و نموداری)
- ◀ ارائه اطلاعات گردش بدهکار و بستانکار حساب ها (۱۰۰ گردش با انتخاب بازه زمانی موردنظر)
- ◀ استعلام وضعیت صدور دسته چک و وضعیت هر برگ دسته چک
- ◀ هشدار برداشت از حسابها بیش از مبلغ موردنظر مشتری
- ◀ اعلام واریز به حسابها بیش از سقف موردنظر مشتری
- ◀ پیام هشدار کمبود نقدینگی حساب از مبلغ موردنظر مشتری
- ◀ ارسال اطلاعات چک های برگشتی حساب ها به همراه علت آن
- ◀ پیام کارسازی چک های واگذار شده با مبالغ بیش از سقف موردنظر مشتری

- ◀ اعلام اطلاعات چک های پاس شده
- ◀ پیام تغییر صاحبان امضاء حساب های ریالی و شرایط برداشت
- ◀ پیام انسداد مبلغ و یا حساب به همراه علت آن
- ◀ پیام حواله ساتنا برگشتی
- ◀ پیام تغییر شماره حساب واریز سود سپرده های مدت دار
- ◀ پیام برداشت گروهی از حساب ها
- ◀ اعلام افتتاح حساب های ریالی
- ◀ اعلام تمدید / ابطال سپرده های مدت دار
- ◀ پیام سررسید اقساط تسهیلات
- ◀ انجام عملیات کارسازی و استعلام چکهای صیادی
- ◀ سرویس استعلام مسدودی و رفع مسدودی
- ◀ سرویس استعلام گواهی سپرده
- ◀ سرویس تولید و استعلام کد شبا
- ◀ سرویس گزارش قبوض پرداختی
- ◀ سرویس استعلام ضمانتنامه ارزی و ریالی
- ◀ سرویس گردش ملت کارت حقوقی
- ◀ سرویس استعلام ملت کارتهای حقوقی
- ◀ سرویس غیرفعالسازی ملت کارتهای حقوقی
- ◀ احراز هویت غیر حضوری کاربر
- ◀ کارتابل امضاء

◀ گزارش وضعیت امضاء

◀ گزارش انتقال وجه ملتی/بین بانکی (شامل حواله ملتی، منظم ملتی، ساتنا، پایا، پایا منظم، پرداخت لحظه ای (پل)، گروهی ترکیبی و گروهی)

◀ مدیریت کارت (استعلام وضعیت بن کارت، غیرفعالسازی بن کارت، گردش بن کارت)

**نکته:** در راستای ارتقاء سطح خدمات بانکی – مالی در بستر موبایل برای اشخاص حقوقی، قابلیت‌های ذیل نیز در دستور کار قرار گرفته است:

- ✓ صدور حواله (انفرادی) (پرداخت قبوض، بانک پرداخت، پایا، ساتنا)
- ✓ استعلام تراکنش با شناسه واریز.
- ✓ مشاهده پروفایل اعتباری و تعهدی شرکت (شامل اطلاعات تسهیلات دریافتی اعم از مانده بدهی، تاریخ سررسید، وضعیت حد اعتباری و...).
- ✓ در حوزه اعتبارات اسنادی ارزی: اعلام مانده بدهی به تفکیک هر اعتبار، اعلام سررسید اعتبارات اسنادی، اعلام مانده تعهدات و ....

### ❖ فعالسازی مباشر توسط ادمین شرکت:

ابتدا ادمین سامانه بانکداری اینترنتی اشخاص حقوقی بایستی از طریق منوی درخواست فعالسازی مباشر، نسبت به فعال نمودن خدمات مباشر ملت (موبایل بانک شرکتی) اقدام نماید.



(1)

سپس ادمین بایستی از طریق منوی خدمات مباشر ملت، سرویس مدیریت کاربران نسبت به ایجاد کاربر و اخذ نام کاربری و کلمه عبور به منظور استفاده از سامانه خدمات مباشر ملت اقدام نماید.



(۲)

سپس از طریق فرم تخصیص خدمات مباشر ملت می تواند نسبت به اعطاء خدماتی شامل "سپرده ریالی"، "سپرده ارزی"، "تسهیلات ریالی"، "تسهیلات ارزی" و "سرویس های کارت" با نوع گزارشی، "پیامکی" و یا "اینترنتی" اقدام نماید.

**نکته:** در صورت انتخاب نوع گزارش "اینترنتی"، هشدارها و پیام های مربوطه در قسمت اعلان سامانه مباشر به کاربر مربوطه ارائه می گردد.

**نکته:** فرآیند تخصیص خدمات مباشر ملت بدون کارتابل گردانی و با انتخاب شماره حساب کسر کارمزد در ابتدای فرم صورت می پذیرد.

در پایان مراحل اختصاص خدمات مباشر بر روی حسابهای شرکت برای کاربر موردنظر پیام موفق بودن مراحل انجام کار و رسید کسر کارمزد مربوطه ارائه می شود.



(۳)



(۴)



(۵)



(۶)

بانک ملت  
harchi.mellat

شماره موبایل: 09123456789  
شماره حساب: 00000000000000000000

تاریخ	شرح	مبلغ	حساب	نوع
1398/01/01	ارسال وجه حساب جاری به حساب	210000	00000000000000000000	5
1398/01/01	ارسال وجه به حساب جاری از حساب جاری	210000	00000000000000000000	6
1398/01/01	ارسال وجه به حساب جاری از حساب جاری	210000	00000000000000000000	7
1398/01/01	ارسال وجه به حساب جاری از حساب جاری	210000	00000000000000000000	8
1398/01/01	ارسال وجه به حساب جاری از حساب جاری	210000	00000000000000000000	9
1398/01/01	ارسال وجه به حساب جاری از حساب جاری	210000	00000000000000000000	10
1398/01/01	ارسال وجه به حساب جاری از حساب جاری	210000	00000000000000000000	11
1398/01/01	ارسال وجه به حساب جاری از حساب جاری	210000	00000000000000000000	12
1398/01/01	ارسال وجه به حساب جاری از حساب جاری	210000	00000000000000000000	13
1398/01/01	ارسال وجه به حساب جاری از حساب جاری	210000	00000000000000000000	14
1398/01/01	ارسال وجه به حساب جاری از حساب جاری	210000	00000000000000000000	15
1398/01/01	ارسال وجه به حساب جاری از حساب جاری	210000	00000000000000000000	16
1398/01/01	ارسال وجه به حساب جاری از حساب جاری	210000	00000000000000000000	17
1398/01/01	ارسال وجه به حساب جاری از حساب جاری	210000	00000000000000000000	18
1398/01/01	ارسال وجه به حساب جاری از حساب جاری	210000	00000000000000000000	19
1398/01/01	ارسال وجه به حساب جاری از حساب جاری	210000	00000000000000000000	20

(۷)



(۸)



(۹)

سپس کاربر ادمین با انتخاب فرم تخصیص حسابها / ویرایش خدمات مباشر، می تواند نسبت به تخصیص شماره حساب یا شماره کارت به سرویس هایی که سابقاً در فرم تخصیص خدمات مباشر ملت به کاربر اعطا شده بود، دسترسی دهد.



(۱)



(۲)



(۳)



(۴)



(۵)

**نکته:** در صورتی که گروه خدمات با نوع خدمات انتخاب شده همخوانی نداشته باشد، پیغام بازدارنده "سرویس در سیستم تعریف نشده است" به کاربر نمایش داده می شود.



(۶)



## نصب مباشر ملت

کاربر عملیاتی شرکت بایستی از طریق آدرس <https://www.bankmellat.ir/mellatmobasher.aspx> نسبت به دریافت برنامه مباشر ملت اقدام نماید.

همچنین دریافت نسخه IOS سامانه مباشر از طریق آدرس های ذیل امکان پذیر است .

سیبچه ([www.sibche.com](http://www.sibche.com))

سیب بانک ([www.sibbank.ir](http://www.sibbank.ir))

سیب اپ ([www.sibapp.com](http://www.sibapp.com))

اناردونی ([www.anardoni.com](http://www.anardoni.com))



- کاربرانی که دارای گوشی با سیستم عامل اندرویدی می باشند، می توانند از دو روش زیر نسبت به دریافت و نصب برنامه مباشر ملت اقدام نمایند:
  1. با مراجعه به اپلیکیشن "کافه بازار" و جستجو و انتخاب برنامه "مباشر ملت" نسبت به دانلود و نصب برنامه اقدام نمایند.

۲. با استفاده از مرورگر گوشی خود به سایت بانک ملت (bankmellat.ir) مراجعه نموده، سپس مطابق تصاویر ذیل به لینک اندرویدی "مباشر ملت" در منوی "بانکداری الکترونیک" بخش "سامانه های مبتنی بر تلفن و تلفن همراه" دسترسی یافته؛ پس از دانلود برنامه نسبت به نصب اقدام نمایند:

