



به نام خدا

راهنمای تهیه و استفاده از امضای دیجیتال در سامانه بانکداری اینترنتی اشخاص حقوقی

فهرست مطالب

شماره صفحه	عنوان
۲	۱- فرآیند بارگذاری امضای دیجیتال
۲	۱-۱-۱-۱-دانلود نرم افزار جاوا ورژن ۸ نسخه ۱۶۲ و بالاتر
۲	۱-۲-۱-انجام تنظیمات مورد نیاز در برنامه جاوا
۴	۱-۳-۱-بارگذاری امضای دیجیتال
۴	۲- راهنمای تهیه توکن
۶	۲-۱-فرآیند دریافت غیر حضوری امضای دیجیتال



در راستای افزایش سهولت بکارگیری مشتریان از امضای دیجیتال در سامانه بانکداری اینترنتی اشخاص حقوقی، راهنمای کاربری به شرح ذیل ارائه می شود.

۱- فرآیند نصب و راه اندازی امضای دیجیتال

۱-۱- دانلود نرم افزار جاوا ورژن ۸ نسخه ۱۶۲ و بالاتر:

در گام اول ابتدا بایستی نرم افزار جاوا ۸ نسخه ۱۶۲ و یا بالاتر (متناسب با نسخه ویندوز 32bit یا 64bit) دانلود گردد. کاربران محترم در صورت تمایل می توانند جهت دانلود جاوا ۸ نسخه ۱۶۲ از لینک ذیل استفاده نمایند:

http://s9.picofile.com/file/8364468584/java_kit_8.rar.html

نکته ۱: با توجه به اینکه نصب نسخه های جدید نرم افزار جاوا، بر روی سیستم عامل های قدیمی منجمله ویندوز xp امکان پذیر نمی باشد لذا ارائه سرویس امضای دیجیتال بر روی این نوع از سیستم عامل ها مقدور نخواهد بود.

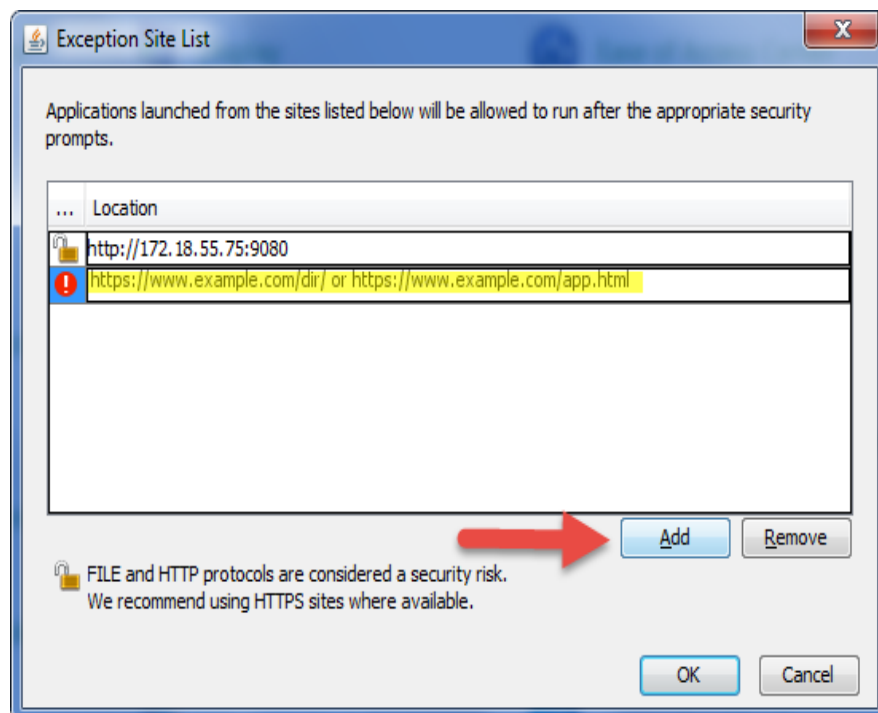
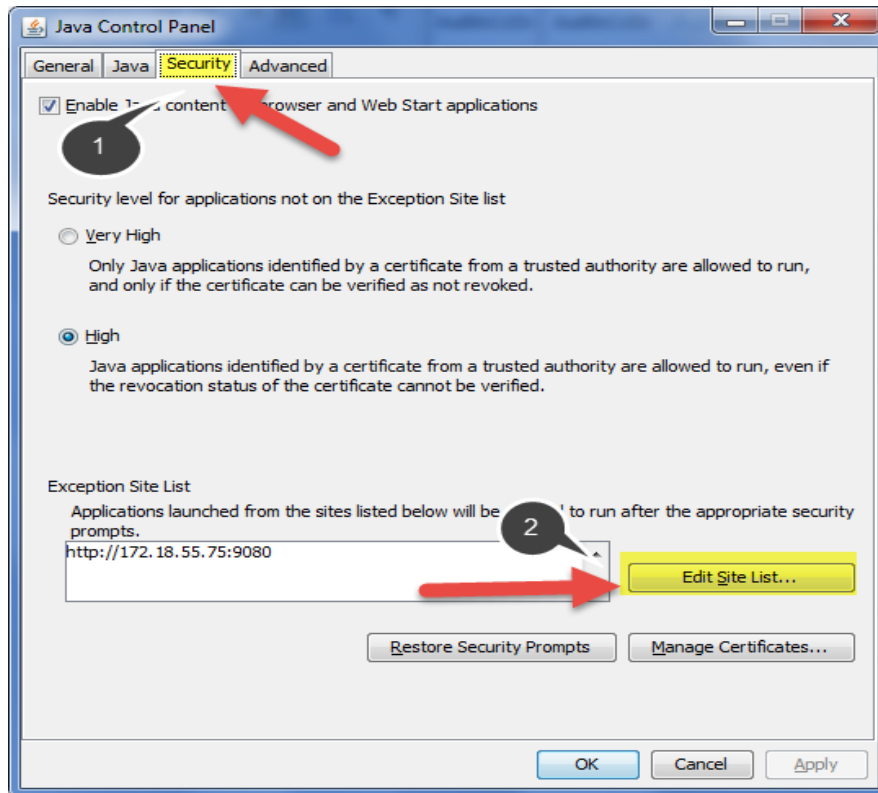
نکته ۲: کاربران بایستی در صورت مشاهده برنامه java 6 نسبت به حذف آن از سیستم عامل خود اقدام نمایند.

نکته ۳: امکان استفاده از آخرین نسخه مرورگرها در سامانه فراهم می باشد.

۱-۲- انجام تنظیمات مورد نیاز بر روی جاوا:

صاحبان امضاء پس از اطمینان از نصب نرم افزار java، بایستی به شرح ذیل نسبت به تنظیمات بعدی اقدام نمایند:

از طریق منوی start فایل control panel نرم افزار java را اجرا می کنیم سپس در قسمت security بر روی گزینه edit site list... کلیک کرده و با انتخاب گزینه add لینک بانکداری اینترنتی (<https://biz.bankmellat.ir>) را وارد نموده و با کلید ok ثبت عملیات انجام می پذیرد.





۱-۳ بارگذاری امضای دیجیتال:

صاحبان امضاء در صفحه کاربری خود از منوی تنظیمات کاربر، گزینه بارگذاری امضای دیجیتال را انتخاب می نمایند.

پس از اتصال توکن به دستگاه و اطمینان از خواندن اطلاعات، با انتخاب بارگذاری و درج کلمه رمز توکن، پیغام "بارگذاری با موفقیت انجام پذیرفت" نمایش داده شده و فرآیند نصب به اتمام می رسد.



نکته ۴: در صورت مشاهده پیغام "خطا در خواندن گواهی امضای الکترونیک"، از نصب جاوای مناسب و سایر تنظیمات مذکور اطمینان حاصل شود.

نکته ۵: امکان استفاده از امضای دیجیتال فقط در رایانه هایی که دارای تنظیمات مذکور باشند میسر خواهد بود.

۲- راهنمای تهیه گواهی الکترونیک (امضای دیجیتال)

هر یک از صاحبان امضاء مجاز در صورت استفاده از خدمت انتقال وجه در سامانه، بایستی نسبت به تهیه یک عدد توکن بامشخصات ذیل و الزاما به نام شخص صاحب امضاء اقدام نمایند. ضمنا بمنظور کاهش هزینه ها پیشنهاد می گردد توکن تنها به تعداد امضاءدارانی که بطور معمول نسبت به تایید اسناد مالی اقدام می نمایند، تهیه گردد.



توکن‌های مورد استفاده در سامانه‌های بانکداری اینترنتی حقوقی در حال حاضر توکن‌های **EPASS 3003** راستین و **k3** هستند که بایستی از طریق دفاتر اسناد رسمی و دفاتر پیشخوان دولت منتخب و از نوع شخص حقیقی تهیه گردد.

نکته ۶: برای دریافت اطلاعات نزدیکترین مراکز عرضه توکن متقاضیان می‌توانند با مراجعه به لینک gica.ir/portal/index - زیر منوی لیست دفاتر ثبت نام اقدام نمایند.

۲-۱- فرآیند دریافت غیر حضوری گواهی الکترونیکی (امضای دیجیتال):

۱- ثبت نام درخواست گواهی الکترونیکی و دریافت کد رهگیری در سامانه gica.ir (صدور گواهی مرکز میانی عام)

۲- یافتن نزدیکترین دفتر ثبت نام (لیست دفاتر بعد از ثبت نام در حساب کاربری در سامانه صدور گواهی مرکز میانی عام قابل مشاهده می‌باشد)

۳- مراجعه به دفاتر ثبت نام مدنظر جهت صدور گواهی در توکن سخت افزاری و دریافت گواهی

نکته ۷: صاحبان امضاء مجاز می‌توانند برای خرید توکن بصورت **غیرحضوری** (آنلاین) با مراجعه به سایت www.rsa.ir (توکن‌های EPASS 3003 ، راستین) و نیز سایت های www.mtoken.ir و www.usbtoken.ir (توکن k3) اقدام نمایند.

تلفن شرکت های پشتیبان توکن های مزبور به شرح ذیل می‌باشد:

۰۲۱-۸۸۶۱۶۱۶۳	شرکت رهسا (پشتیبانی توکن‌های EPASS 3003 و راستین)
۰۲۱-۸۸۸۴۱۱۷۴-۴۴۷۸۸۰۵۱	شرکت ایمن رمز نگار (پشتیبانی توکن‌های k3)
۰۹۱۲۱۸۵۶۶۷۱-۰۹۱۲۸۶۹۸۰۵۲	



نکته ۸: تاریخ اعتبار هر توکن از زمان صدور یک سال می‌باشد و جهت تمدید مجدد بایستی به محل صدور توکن (دفاتر پیشخوان دولت / دفاتر اسناد رسمی) مراجعه نمود، لیکن در صورتی که صاحبان امضاء به هردلیلی قبل از منقضی شدن تاریخ مزبور اقدام به تعویض آن نمایند (مفقودی، خرابی و ...)، بایستی مراتب را کتبا به شعبه افتتاح کننده حساب اعلام فرمایند تا پس از اعمال اصلاحات سیستمی مورد نیاز، امکان بارگذاری مجدد توکن فراهم گردد.

پایان