



## به نام خدا

### راهنمای کاربری خدمت صدور و شارژ بن کارت در سامانه بانکداری اینترنتی اشخاص حقوقی

در راستای تنوع بخشی به محصولات بانکداری مجازی بانک، محصول جدیدی با عنوان بن کارت ایجاد شده است که جهت آشنایی کاربران راهنمای کاربری آن به شرح ذیل اعلام می گردد.

مشتریان حقوقی می توانند با استفاده از خدمت مزبور در سامانه بانکداری اینترنتی اشخاص حقوقی نسبت به صدور و شارژ موردی و گروهی بن کارت برای پرسنل خود اقدام نمایند. در این رابطه واژه های مورد استفاده در این خدمت به شرح ذیل می باشد:

#### حساب مادر:

حسابی که با انتخاب مشتری تمامی بن کارتها به آن متصل و از طریق آن شارژ می گردند و تراکنش های بن کارتها در پایان هر روز در صورتحساب آن منعکس می گردد.

#### شعبه تحویل دهنده کارت:

شعبه ای که توسط مشتری جهت دریافت بن کارت انتخاب می گردد.

#### نوع بن کارت:

بن کارت معمولی: کارتی است که فقط قابلیت خرید دارد،

پیش از استفاده از خدمت مزبور لازم است تا امکان استفاده از گزینه بن کارت توسط کاربر ارشد سامانه جهت کاربران ذیربط فعال گردد.

#### فرآیند صدور و شارژ بن کارت:

#### (۱) صدور بن کارت:



مدیریت بن کارت
درخواست صدور بن کارت موردی
درخواست صدور بن کارت گروهی
مشاهده نتیجه اعلام
تغییر وضعیت (فعالسازی/غیر فعالسازی)
شارژ موردی بن کارت
شارژ گروهی بن کارت
کارتابل شارژ بن کارت
مشاهده نتیجه شارژ
درخواست کارت الکتونی موردی
درخواست صدور بن کارت الکتونی گروهی
گزارش صورت وضعیت درخواست ها
گزارش بن کارت های مشتری حقوقی
گزارش تغییر وضعیت بن کارت

## ۱-۱) درخواست صدور بن کارت موردی:

تحويل کارت به مشتری در شعبه صورت خواهد پذیرفت.

کاربر از منوی مدیریت بن کارت ، گزینه درخواست صدور بن کارت موردی را انتخاب می کند.

سامانه فرم درخواست موردی را مطابق تصویر ذیل نمایش می دهد.

زمان باقیمانده: 09:36

سایت باشگاه مشتریان بانک ملت

درخواست صدور بن کارت موردی

مدیریت حساب  
مدیریت خدمات بانکی  
مدیریت حواله  
مدیریت چک  
مدیریت واریز ویژه  
تسهیلات  
مدیریت پرداخت ویژه  
حواله پایا  
حواله گروهی پایا  
اعلام گروهی کد شبا

استان: نامشخص  
شهر: نامشخص  
شعبه: [dropdown]  
نوع بن کارت: [dropdown]  
بن کارت معمولی  
نام: [input]  
نام لاتین: [input]  
کد ملی دارنده کارت: [input]  
شماره کارمندی: [input]  
کد پستی: [input]  
آدرس: [input]

شماره حساب مادر: [input]  
تعداد: [input]  
نام خانوادگی: [input]  
نام خانوادگی لاتین: [input]  
سریال کارت ملی: [input]  
تاریخ تولد: [input]  
تلفن: [input]

نام پدر: [input]  
نام پدر لاتین: [input]  
تلفن همراه: [input]

تایید

کاربر پارامترهای ورودی فرم را مقدار دهی می نماید. (درج اطلاعات در گزینه های ستاره دار الزامی می باشد.)

**نکته:** سریال کارت ملی (در کارت های قدیمی و جدید) در پشت آن مندرج گردیده است.

با انتخاب گزینه تایید، سیستم فرم تایید را مطابق تصویر ذیل نمایش می دهد.

درخواست صدور بن کارت موردی

استان: تهران  
شهر: تهران  
شعبه: پارک ملت  
نوع بن کارت: [dropdown]  
بن کارت معمولی  
نام: [input]  
نام لاتین: [input]  
کد ملی دارنده کارت: [input]  
شماره کارمندی: [input]  
کد پستی: [input]  
آدرس: [input]

شماره حساب مادر: [input]  
تعداد: [input]  
نام خانوادگی: [input]  
نام خانوادگی لاتین: [input]  
سریال کارت ملی: [input]  
تاریخ تولد: 1357/11/12  
تلفن: [input]

نام پدر: [input]  
نام پدر لاتین: [input]  
تلفن همراه: [input]

تایید



این فرم امکان ویرایش اطلاعات را به کاربر می دهد.

با تایید کاربر ، سامانه رسید ثبت درخواست را مطابق تصویر ذیل نمایش می دهد.

**درخواست صدور بن کارت موردی**

مسنری محترم  
درخواست صدور بن کارت با مشخصات زیر مورد تایید می باشد؟

اسمان: تهران	شهر: تهران	شعبه: پارک ملت
نوع بن کارت: بن کارت معمولی	شماره حساب مادر: ندارد	نام پدر: [Redacted]
نام: [Redacted]	نام خانوادگی: [Redacted]	نام لاتین: [Redacted]
نام لاتین: [Redacted]	نام خانوادگی لاتین: [Redacted]	تلفن همراه: [Redacted]
کد ملی دارنده کارت: [Redacted]	سرنیال کارت ملی: [Redacted]	
شماره کارمندی: [Redacted]	تاریخ تولد: [Redacted]	
کد پستی: [Redacted]	تلفن: [Redacted]	
آدرس: [Redacted]		

**مدیریت بن کارت**

- درخواست صدور بن کارت موردی
- درخواست صدور بن کارت گروهی**
- مشاهده نتیجه اعلام
- تغییر وضعیت (فعالسازی/غیر فعالسازی)
- شارژ موردی بن کارت
- شارژ گروهی بن کارت
- کارتابل شارژ بن کارت
- مشاهده نتیجه شارژ
- درخواست کارت الکتونی موردی
- درخواست صدور بن کارت الکتونی گروهی
- گزارش صورت وضعیت درخواست ها
- گزارش بن کارت های مشتری حقوقی
- گزارش تغییر وضعیت بن کارت

## ۱-۲) درخواست صدور بن کارت گروهی:

تحویل کارت به مشتری در شعبه صورت خواهد پذیرفت.

کاربر از منوی مدیریت بن کارت ، گزینه درخواست صدور بن کارت گروهی را انتخاب می کند.

سامانه فرم درخواست را مطابق تصویر ذیل نمایش می دهد.

**درخواست صدور بن کارت گروهی**

دریافت برنامه ایجاد فایل

شماره حساب مادر: ندارد

نوع بن کارت: \*

مسیر فایل: \*



کاربر در صورت انتخاب شماره حساب مادر، امکان مشاهده تراکنش های بن کارت های صادره در صورت حساب پایان هر روز را خواهد داشت.

\*\*\*کاربر امکان دریافت نرم افزار ایجاد فایل، از طریق لینک "دریافت برنامه ایجاد فایل" را خواهد داشت.

### ۱-۲-۱) ساختار فایل صدور بن کارت گروهی:

**نکته:** فرمت فایل می بایست UTF-8 باشد.

#### نام فایل:

BCFL\_روز\_ماه\_سال.req

طول نام فایل لازم است ۱۹ کاراکتر به علاوه پسوند باشد در غیر این صورت خطای " نادرست بودن ساختار فایل " به کاربر نمایش داده می شود.

توضیح: تاریخ مورد استفاده در ساخت نام فایل شمسی می باشد. سال به صورت ۴ رقمی ذکر می شود.

برنامه پسوند فایل دریافتی را کنترل می نماید که "req" باشد در غیر این صورت خطای " نادرست بودن ساختار فایل " به کاربر نمایش داده شده و عملیات خاتمه می یابد.

مثال:

BCFL\_1391\_02\_05.req

#### سرتیتر (Header) فایل:

شامل پارامترهای زیر می باشد که هر کدام از پارامترها با علامت ";" از یکدیگر جدا می شوند. (از چپ به راست) - شماره مشتری/شرکت/سازمان: رشته عددی حداکثر ۱۲ رقمی. اعداد کوچکتر از ۱۲ رقم از سمت چپ با صفر (۰) پر می شوند.

۱- منظور از شماره مشتری، شماره ای است که به هنگام افتتاح حساب از سوی شعب بانک به مشتری تخصیص داده شده و براساس آن تمامی حساب های مشتری در سامانه های بانک قابل رویت می باشد.



- تعداد درخواست های بن کارت : رشته عددی به طول حداکثر ۱۰ رقم . اعداد کوچکتر از رقم ۱۰ از سمت چپ با صفر پر می شوند. این فیلد باید با تعداد کل رکوردهای درخواست بن کارت موجود در فایل مطابقت داشته باشد در غیر این صورت خطای "نادرست بودن ساختار فایل" به کاربر نمایش داده می شود.

مثال:

.....۲۲۲۵۴;.....۲۰۰۰

تعداد درخواست; شماره مشتری شرکت

در صورت عدم تطابق اطلاعات هدر (Header) با هر کدام از شرایط فوق، خطای "نادرست بودن ساختار فایل" به کاربر نمایش داده می شود.

کنترل طول کلی هدر (Header) که با احتساب جداکننده ها باید ۲۳ کاراکتر می باشد، در غیر این صورت "نادرست بودن ساختار فایل" به کاربر نمایش داده می شود.

کنترل تطابق شماره مشتری شرکت/سازمان وارد شده توسط کاربر با شماره مشتری موجود در هدر (Header) فایل درخواست .در غیر این صورت خطای "نادرست بودن ساختار فایل" به کاربر نمایش داده می شود.

### **کنترل هر خط فایل:**

اطلاعات داخل فایل به صورت مجموعه ای از سطر ها با قالب مشخص است که هر خط فایل شامل اطلاعات یک درخواست بن کارت می باشد.

قالب هر سطر فایل: شامل فیلدهای زیر می باشد که با کاراکتر " ; " از هم جدا می شوند:

A;B;C;D;E;F;G;H;I;J;K;L;M;N;O;P;Q




نام فیلد	عنوان فارسی	مقادیر مجاز	اجباری
A	شماره کارمندی	مقدار عددی به طول ۸	اختیاری
B	شماره حساب	مقدار عددی ۱۰ رقمی که اختیاری می باشد	اختیاری
C	نام پارسی	رشته کاراکتری حد اکثر به طول ۲۰	اجباری
D	نام خانوادگی پارسی	رشته کاراکتری حد اکثر به طول ۳۰	اجباری
E	نام پدر پارسی	رشته کاراکتری حد اکثر به طول ۲۰	اجباری
F	نام لاتین	رشته کاراکتری لاتین حد اکثر به طول ۲۰	اجباری
G	نام خانوادگی لاتین	رشته کاراکتری لاتین حد اکثر به طول ۳۰	اجباری
H	نام پدر لاتین	رشته کاراکتری لاتین حد اکثر به طول ۲۰	اختیاری
I	کد ملی	مقدار عددی که باید به طول ۱۰ باشد	اجباری
J	واحد سازمانی	نام پست سازمانی شخص حقیقی . رشته کاراکتری به طول حداکثر ۵۰	اختیاری
K	کد پستی	مقدار عددی که حداکثر باید به طول ۱۰ باشد	اختیاری
L	آدرس	حد اکثر به طول ۱۰۰	اختیاری
M	تلفن	مقدار عددی حد اکثر به طول ۱۵	اختیاری
N	شعبه تحویل دهنده بن کارت	مقدار عددی حد اکثر به طول ۸	اجباری



نام فیلد	عنوان فارسی	مقادیر مجاز	اجباری
O	تاریخ تولد	مقدار عددی به طول ۸	اجباری
P	سریال کارت ملی	رشته کاراکتری حداکثر به طول ۱۵	اجباری
Q	شماره همراه	رشته کاراکتری به طول ۱۱ بصورت ثابت و با ۰۹ شروع می شود.	اختیاری


سامانه با مقداردهی پارامترهای ورودی و انتخاب گزینه تایید توسط کاربر، صفحه تایید را مطابق تصویر ذیل نمایش می دهد.

درخواست صدور بن کارت گروهی 

**فرم تایید**

مشتری گرامی:  
ثبت درخواست صدور بن کارت با مشخصات زیر مورد تایید است؟  
نوع بن کارت بن کارت معمولی، شماره حساب ندارد، تعداد رکوردهای فایل 2، تاریخ درخواست 1398/02/30

سامانه رسید نهایی ثبت را مطابق تصویر ذیل نمایش می دهد.

درخواست صدور بن کارت گروهی 

**رسید نهایی**

مشتری گرامی:  
درخواست گروهی بن کارت با نوع بن کارت معمولی، شماره حساب مادر ندارد و تعداد رکوردهای 2 در تاریخ 1398/02/30 با موفقیت ثبت شد.  
لطفا جهت اطلاع از نتیجه استعلام ثبت احوال و ثبت نهایی درخواست از منوی نتیجه استعلام استفاده نمایید.



### ۱-۳) مشاهده نتیجه استعلام:

- مدیریت بن کارت
- درخواست صدور بن کارت موردی
- درخواست صدور بن کارت گروهی
- مشاهده نتیجه استعلام**
- تغییر وضعیت (فعالسازی/غیر فعالسازی)
- شارژ موردی بن کارت
- شارژ گروهی بن کارت
- کارتابل شارژ بن کارت
- مشاهده نتیجه شارژ
- درخواست کارت المثنی موردی
- درخواست صدور بن کارت المثنی گروهی
- گزارش صورت وضعیت درخواست ها
- گزارش بن کارت های مشتری حقوقی
- گزارش تغییر وضعیت بن کارت

کاربراز منوی مدیریت بن کارت ، گزینه مشاهده نتیجه استعلام را انتخاب می کند.  
سپس سامانه فرم مشاهده نتیجه استعلام را مطابق تصویر ذیل به کاربر نمایش می دهد.

کاربر ارقام ورودی را مقارنه و گزینه تایید را انتخاب می کند. انتخاب یکی از فیلدهای سری درخواست و بازه زمانی الزامی می باشد.

در صورت ورود شماره سری درخواست<sup>۲</sup> (فقط در موارد موردی)، سامانه گزارش ذیل را نمایش می دهد.

ردیف	نام و نام خانوادگی	کد ملی	شماره سری درخواست	شماره درخواست	نوع بن کارت	وضعیت درخواست	نحوه استعلام	شرح خطا
1	حسین اسفندیاری	[REDACTED]	1397000000885	7314450	بن کارت معمولی	ارسال به سوئیچ	استعلام موفق	

<sup>۲</sup> - شماره سری درخواست به هنگام ارائه رسید ثبت درخواست های موردی تولید و نمایش داده می شود.





در صورت ورود بازه تاریخی (درموارد گروهی)، سامانه گزارش ذیل را نمایش می دهد.

مشاهده نتیجه استعلام \*

شماره سری درخواست

از تاریخ  تا تاریخ

تایید

شماره ( ۱ تا ۱۹ از ۱۹ )

ردیف	نام و نام خانوادگی	کد ملی	شماره سری درخواست	شماره درخواست	نوع بن کارت	وضعیت درخواست	نتیجه استعلام	شرح خطا
1			13970000011328	1207703	بن کارت معمولی		استعلام ناموفق	خطا در سرویس استعلام مشتری
2			13970000011333	1207724	بن کارت با قابلیت برداشت وجه	تحويل به مشتری	استعلام موفق	
3			13970000011335	1207726	بن کارت معمولی	تحويل به مشتری	استعلام موفق	
4			13970000011336	1207727	بن کارت با قابلیت انتقال وجه	تحويل به مشتری	استعلام موفق	

با انتخاب گزارش و وارد نمودن بازه تاریخی امکان مشاهده گزارش و وضعیت درخواست به شرح ذیل را خواهیم داشت:

- ✓ ارسال به سویچ : اطلاعات درخواست صدور بن کارت از مشتری دریافت شده است.
- ✓ تحويل به شعبه : فرآیند صدور بن کارت تکمیل گردیده و مشتری می تواند جهت دریافت فیزیکی بن کارت به شعبه تحويل دهنده کارت (که قبلا در ردیف N فایل درخواست از سوی مشتری تعیین شده است) مراجعه نماید. لازم بذکر است جهت دریافت بن کارت نماینده حقوقی شرکت یا فرد حقیقی صاحب بن کارت / وکیل ایشان بایستی به شعبه تحويل دهنده بن کارت مراجعه نمایند.

✓ تحويل به مشتری :. مشتری فیزیکی بن کارت را دریافت نموده است.

کاربر امکان دریافت خروجی گزارش با فرمت CSV را خواهد داشت.

خاطرنشان می سازد اخذ گزارش فوق اختیاری بوده و جهت تعیین وضعیت درخواست صدور بن کارت ارائه می گردد.



مدیریت بن کارت
درخواست صدور بن کارت موردی
درخواست صدور بن کارت گروهی
مشاهده نتیجه استعلام
<b>تغییر وضعیت (فعالسازی/غیرفعالسازی)</b>
شارژ موردی بن کارت
شارژ گروهی بن کارت
کارتابل شارژ بن کارت
مشاهده نتیجه شارژ
درخواست کارت المثنی موردی
درخواست صدور بن کارت المثنی گروهی
گزارش صورت وضعیت درخواست ها
گزارش بن کارت های مشتری حقوقی
گزارش تغییر وضعیت بن کارت

## ۴-۱) تغییر وضعیت (فعالسازی / غیرفعالسازی):

کاربر از منوی مدیریت بن کارت ، گزینه تغییر وضعیت (فعالسازی / غیرفعالسازی) را انتخاب می کند.

با انتخاب این گزینه، سامانه فرم ذیل را نمایش می دهد.

تغییر وضعیت (فعالسازی/غیرفعالسازی) X

شماره بن کارت\*

کاربر شماره بن کارت را مقداردهی می کند.

در صورتیکه گزینه غیر فعال سازی انتخاب گردد، سیستم صفحه تایید را مطابق تصویر ذیل نمایش می دهد.

تغییر وضعیت (فعالسازی/غیرفعالسازی) X

مشتری گرامی

درخواست غیر فعال سازی بن کارت به شماره ۶۱۰۴۲۳۳۶۹۹۸۰۰۲۰۸ متعلق به خانم/آقای  با شماره ملی  مورد تایید است؟

در صورت تایید کاربر، بن کارت مربوطه غیر فعال خواهد شد.



سامانه رسید غیر فعال سازی را مطابق تصویر ذیل نمایش می دهد.

تغییر وضعیت (فعالسازی/غیر فعالسازی) ✕

مشتری گرامی  
درخواست غیر فعال سازی بن کارت به شماره ۶۱۰۴۲۳۳۶۹۹۸۰۰۲۰۸ متعلق به خانم/آقای ██████████ با شماره ملی ██████████ با موفقیت انجام شد

بازگشت

در صورتیکه گزینه فعالسازی انتخاب گردد، سیستم صفحه تایید را مطابق تصویر ذیل نمایش می دهد.

تغییر وضعیت (فعالسازی/غیر فعالسازی) ✕

مشتری گرامی  
درخواست فعال سازی بن کارت به شماره ۶۱۰۴۲۳۳۶۹۹۸۰۰۲۰۸ متعلق به خانم/آقای ██████████ با شماره ملی ██████████ مورد تایید است؟

تایید انصراف

با تایید کاربر، عملیات فعالسازی انجام خواهد شد.

سامانه رسید فعال سازی را مطابق تصویر ذیل نمایش می دهد.

تغییر وضعیت (فعالسازی/غیر فعالسازی) ✕

مشتری گرامی  
درخواست فعال سازی بن کارت به شماره ۶۱۰۴۲۳۳۶۹۹۸۰۰۲۰۸ متعلق به خانم/آقای ██████████ با شماره ملی ██████████ با موفقیت انجام شد

بازگشت

## ۲) شارژ بن کارت:

### ۱-۲) درخواست شارژ موردی بن کارت:

مدیریت بن کارت
درخواست صدور بن کارت موردی
درخواست صدور بن کارت گروهی
مشاهده نتیجه اعلام
تغییر وضعیت (فعالسازی/غیر فعالسازی)
شارژ موردی بن کارت
شارژ گروهی بن کارت
کارتابل شارژ بن کارت
مشاهده نتیجه شارژ
درخواست کارت المثنی موردی
درخواست صدور بن کارت المثنی گروهی
گزارش صورت وضعیت درخواست ها
گزارش بن کارت های مشتری حقوقی
گزارش تغییر وضعیت بن کارت



کاربر از منوی مدیریت بن کارت ، گزینه شارژ موردی بن کارت را انتخاب می کند.

با انتخاب این گزینه، سامانه فرم ذیل را نمایش می دهد.

شارژ موردی بن کارت

شماره حساب* فرض الحسنه متمرکز اشخاص حقوقی	۲
شماره بن کارت*	
مبلغ*	

تایید انصراف

کاربر در ابتدا یکی از حساب های تخصیص داده شده را انتخاب می نماید.

سپس شماره بن کارت و مبلغ مورد نظر جهت شارژ را وارد می کند.

با انتخاب گزینه تایید، سامانه تصویر ذیل را نمایش می دهد.

سامانه کنترل می کند، شماره بن کارت وارد شده متعلق به مشتری حقوقی باشد.

شارژ موردی بن کارت

شماره مشتری حقوقی	6	نام مشتری حقوقی	گروه بانکی شرکت بهسازان
شماره حساب		شماره بن کارت	6104333699700001
نام و نام خانوادگی دارنده بن کارت	علی علی	کد ملی دارنده بن کارت	
مبلغ	444,444		

تایید انصراف ویرایش

اقدام اطلاعاتی زیر به کاربر نمایش داده می شود:

شماره مشتری حقوقی، نام مشتری حقوقی، شماره حساب، شماره بن کارت، نام و نام خانوادگی دارنده بن

کارت، کد ملی دارنده بن کارت، مبلغ شارژ

کاربر امکان ویرایش، انصراف و تایید اطلاعات را دارد.



با تایید کاربر چنانچه عملیات با موفقیت انجام شود ، درخواست مذکور به کارتابل بن کارت منتقل خواهد شد.

سامانه رسید ثبت موقت درخواست و ارسال به کارتابل را مطابق تصویر ذیل به کاربر نمایش می دهد.

شارژ موردی بن کارت ×

درخواست شارژ بن کارت با مشخصات زیر ثبت و جهت اخذ تایید صاحبان امضا به کارتابل شارژ بن کارت منتقل شده است:

شماره مشتری: 3000  
شماره حساب: 46  
شماره بن کارت: 6104333699700001  
نام و نام خانوادگی دارنده بن کارت: علی  
کد ملی دارنده بن کارت:  
مبلغ: 444,444 ریال

بازگشت

## ۲-۲) درخواست شارژ گروهی بن کارت:

مدیریت بن کارت
درخواست صدور بن کارت موردی
درخواست صدور بن کارت گروهی
مشاهده نتیجه استعلام
تغییر وضعیت (فعالسازی/غیر فعالسازی)
شارژ موردی بن کارت
شارژ گروهی بن کارت
کارتابل شارژ بن کارت
مشاهده نتیجه شارژ
درخواست کارت الکتونی موردی
درخواست صدور بن کارت الکتونی گروهی
گزارش صورت وضعیت درخواست ها
گزارش بن کارت های مشتری حقوقی
گزارش تغییر وضعیت بن کارت

کاربر از منوی مدیریت بن کارت ، گزینه شارژ گروهی بن کارت را انتخاب می کند.

با انتخاب این گزینه سامانه فرم ذیل را نمایش می دهد.

شارژ گروهی بن کارت ×

دریافت برنامه ایجاد فایل

شماره حساب: \* قرض الحسنه متمرکز اشخاص حقوقی

مسیر فایل: \* Choose File No file chosen

مجموع مبلغ فایل: \*

تعداد رکوردهای فایل: \*

انصراف تایید



کاربر از گزینه حساب، شماره حساب مورد نظر را انتخاب می نماید.

فایل مورد نظر توسط کاربر از مسیر مربوطه انتخاب می شود.

\*\*\* امکان دریافت نرم افزار ایجاد فایل شارژ گروهی از طریق لینک "دریافت برنامه ایجاد فایل" میسر می باشد.

اقلام اطلاعاتی شامل مجموع مبالغ فایل و تعداد رکوردهای فایل توسط کاربر مقدارهی خواهد شد.

## ۲-۲-۱) ساختار فایل شارژ گروهی بن کارت:

**نکته: فرمت فایل می بایست UTF-8 باشد.**

### کنترل نام فایل:

BCCH\_روز\_ماه\_سال.pay

- طول نام فایل باید ۱۹ کاراکتر به علاوه پسوند باشد در غیر این صورت خطای "نادرست بودن ساختار فایل" به کاربر نمایش داده می شود.
- تاریخ مورد استفاده در ساخت نام فایل شمسی می باشد. سال به صورت ۴ رقمی ذکر می شود.
- برنامه پسوند فایل بارگذاری شده را کنترل می نماید که "pay" باشد در غیر این صورت خطای "نادرست بودن ساختار فایل" به کاربر نمایش داده می شود.

مثال:

BCCH\_1391\_03\_04.pay

### کنترل سر تیترا (Header) فایل:

- سر تیترا فایل شامل فیلدهای زیر می باشد که با علامت ";" از یکدیگر جدا می شوند.
- شماره مشتری شرکت / سازمان: یک رشته عددی حداکثر به طول ۱۲ رقم می تواند باشد. شماره های کمتر از رقم ۱۲ از سمت چپ با صفر پر می شوند.



- تعداد رکوردها: رشته عددی بزرگتر از صفر و به طول حداکثر ۱۰ رقم می تواند باشد. اعداد کوچکتر از ۱۰ رقم از سمت چپ با صفر پر می شوند.
- مبلغ واریزی: یک رشته عددی بزرگتر از صفر و حداکثر به طول ۱۵ رقم می تواند باشد. اعداد کوچکتر از ۱۵ رقم از سمت چپ با صفر پر می شوند.

مثال:

.....۸۲۵۲۳۶۰۰;.....۲۰۰۰;.....۲۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰

- مبلغ شارژ; تعداد رکورد; شماره مشتری
- در صورت بروز هرگونه مغایرت در اطلاعات سر تیتتر (Header) فایل شارژ خطای "نادرست بودن ساختار فایل" به کاربر نمایش می شود.
  - کنترل طول کلی سر تیتتر (Header) که با احتساب جداکننده ها باید ۳۹ کاراکتر باشد. در غیر این صورت خطای "نادرست بودن ساختار فایل" به کاربر نمایش داده می شود.
  - مطابقت مقدار مبلغ واریزی در سر تیتتر (Header) با مقدار فیلد "مبلغ شارژ گروهی" موجود بر روی فرم انجام می شود. در غیر اینصورت پیغام خطای "نادرست بودن ساختار فایل" به کاربر نمایش داده می شود.

### کنترل هر خط فایل:

- اطلاعات داخل فایل به صورت مجموعه ای از سطر ها با قالب مشخص است.
- هر خط فایل شامل اطلاعات شارژ یک بن کارت است که فیلدهای آن با علامت ";" از یکدیگر جدا می شوند.
- شماره کارت: رشته عددی به طول حداقل ۱۶ و حداکثر ۱۹ رقم. شماره های کوچکتر از ۱۹ رقم از سمت چپ با صفر پر می شوند.
- مبلغ واریزی: رشته عددی بزرگتر از صفر و حداکثر به طول ۱۵ رقم، مبلغ کوچکتر از ۱۵ رقم از سمت چپ با صفر پر می شوند.



مثال:

۰۰۰۶۱۰۴۳۳۷۳۰۰۰۰۰۰۱۵;۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۲۰۰۰۰۰۰۰

مبلغ شارژ ؛ شماره کارت

- طول هر سطر شارژ با احتساب جداکننده فیلدها باید برابر ۳۵ کاراکتر باشد.
  - مطابقت جمع مبالغ شارژ تک تک کارت ها دقیقا مساوی مبلغ کل شارژ موجود در Header فایل انجام می شود.
  - در صورت بروز هر گونه مغایرت در اطلاعات هر سطر از فایل شارژ ، خطای " نادرست بودن ساختار فایل " به کاربر نمایش داده می شود.
- نکته:** اگر شماره کارت اشتباه باشد تمامی ردیف ها بجز ردیف مورد نظر شارژی گردند و اگر مبلغ نادرست باشد سیستم اجازه بارگذاری فایل را نخواهد داد.
- با انتخاب گزینه تایید توسط کاربر، چنانچه عملیات بارگذاری فایل توسط سیستم با موفقیت انجام شود، درخواست مذکور به کارتابل بن کارت منتقل شده و سامانه رسید را به کاربر نمایش می دهد.

شارژ گروهی بن کارت

رسید ثبت درخواست شارژ گروهی بن کارت

درخواست شارژ بن کارت با مشخصات زیر ثبت و جهت اخذ تایید صاحبان امضا به کارتابل شارژ بن کارت منتقل شده است. شماره مشتری ۲۰۰۰۰۱۱۷۰۲۳۱ ، شماره حساب ۲۶۱۶۱۶۱۶۱۶۲۴ ، مجموع مبالغ فایل ۱۴۴۴۴۴۲ ، تعداد رکوردهای فایل ۲.

بازگشت

**سامانه نسبت به انجام کنترل های ذیل در زمان بارگذاری فایل اقدام می نماید:**

- ✓ کنترل مطابقت پن بن کارتهای موجود در فایل با شماره مشتری حقوقی لاگین شده.
- ✓ کنترل مطابقت مجموع مبلغ وارد شده توسط کاربر با مجموع مبلغ فایل.
- ✓ کنترل مطابقت تعداد رکوردهای وارد شده توسط کاربر با تعداد رکوردهای فایل.
- ✓ کنترل عدم بارگذاری فایل با نام تکراری.





**نکته ۱:** سامانه کنترلی در خصوص مطابقت تاریخ روز با نام فایل ندارد.

**نکته ۲:** چنانچه یکی از رکوردهای فایل دارای اشکال باشد، در گزارش رکوردهای خطا دار را با شرح خطا جهت اصلاح فایل به کاربر نمایش می دهد و کاربر با اصلاح فایل می تواند فایل را دوباره بارگذاری نماید.

### ۳-۲) کارتابل شارژ بن کارت (تایید / لغو):

مدیریت بن کارت
درخواست صدور بن کارت موردی
درخواست صدور بن کارت گروهی
مشاهده نتیجه استعلام
تغییر وضعیت (فعالسازی/غیر فعالسازی)
شارژ موردی بن کارت
شارژ گروهی بن کارت
<b>کارتابل شارژ بن کارت</b>
مشاهده نتیجه شارژ
درخواست کارت الکتنی موردی
درخواست صدور بن کارت الکتنی گروهی
گزارش صورت وضعیت درخواست ها
گزارش بن کارت های مشتری حقوقی
گزارش تغییر وضعیت بن کارت

صاحبان امضاء از منوی مدیریت بن کارت ، گزینه کارتابل شارژ بن کارت را انتخاب می کند.

سامانه کارتابل را مطابق تصویر ذیل به کاربر نمایش می دهد.

ردیف	شماره موقت درخواست	نوع درخواست	شماره حساب	شماره بن کارت	مبلغ
1	82	شارژ موردی بن کارت			

بروزرسانی

امکان انتخاب شماره موقت درخواست مربوط به شارژ موردی و شارژ گروهی، در این فرم برای مشتری میسر خواهد بود.

پس از انتخاب شماره موقت درخواست مورد نظر، سامانه فرم ذیل را به کاربر نمایش می دهد.

**کارتابل شارژ بن کارت**

تایید یا لغو درخواست جاری نبارمند امضای الکترونیکی می باشد لطفاً توکن (token) خود را در پورت USB کامپیوتر قرار دهید :

نوع درخواست : **شارژ موردی بن کارت**      شماره مشتری :      شماره حساب :      نام و نام خانوادگی دارنده ک بن کارت :      کد ملی دارنده ک بن کارت :      وضعیت درخواست :      تاریخ ثبت :      **1397/09/14**

شرح موقت / لغو کننده :      کلمه عبور توکن\* :      شرح تایید/ لغو کننده :

**فهرست تایید کنندگان**

ردیف	نام و نام خانوادگی	نوع تایید	وضعیت تایید	تاریخ	شرح
1		اختیاری	بررسی نشده		
2		اختیاری	بررسی نشده		

شماره ۱ تا ۲ از ۲

تایید      لغو      بازگشت



صاحبان امضاء از طریق این فرم امکان تأیید شارژ و یا لغو درخواست شارژ را خواهد داشت.

پس از اتصال توکن به دستگاه، درج کلمه عبور توکن، و انتخاب گزینه تأیید، سامانه رسید نهایی را مطابق با تصویر ذیل به مشتری نمایش می دهد.

شارژ گروهی بن کارت		کارتابل شارژ بن کارت	
<b>رسید نهایی</b>			
فایل شما در تاریخ	1397/05/11	با مشخصات زیر با موفقیت بارگذاری شد	
شماره مشتری	300001170236	شماره حساب	4664664624
مجموع مبالغ قابل	1,444,443	تعداد رکوردهای قابل	2
<b>حجت مشاهده نتیجه نهایی شارژ از گزینه مشاهده نتیجه شارژ استفاده نمایید</b>			
<a href="#">بازگشت</a>		<a href="#">چاپ</a>	

امکان چاپ رسید نهایی برای صاحبان امضاء امکان پذیر خواهد بود.

## ۲-۴) مشاهده نتیجه شارژ:

مدیریت بن کارت
درخواست صدور بن کارت موردی
درخواست صدور بن کارت گروهی
مشاهده نتیجه استعلام
تغییر وضعیت (فعالسازی/غیر فعالسازی)
شارژ موردی بن کارت
شارژ گروهی بن کارت
کارتابل شارژ بن کارت
<b>مشاهده نتیجه شارژ</b>
درخواست کارت المثنی موردی
درخواست صدور بن کارت المثنی گروهی
گزارش صورت وضعیت درخواست ها
گزارش بن کارت های مشتری حقوقی
گزارش تغییر وضعیت بن کارت

کاربر/ صاحبان امضاء از منوی مدیریت بن کارت ، گزینه مشاهده نتیجه شارژ را انتخاب می کند.

سامانه فرم مشاهده نتیجه شارژ را مطابق با تصویر ذیل نمایش می دهد.

مشاهده نتیجه شارژ	
تاریخ*	26
شماره ردیف*	▼
<a href="#">بازرسی شماره ردیف</a>	
<a href="#">بازگشت</a>	



کاربر تاریخ و شماره ردیف ( سامانه تولید نموده است) مورد نظر را مقداردهی و گزینه تایید را انتخاب می کند.

در صورتیکه عملیات شارژ انجام شده باشد، خروجی ذیل نمایش داده می شود:

شماره ۱ تا ۳ از ۳

ردیف	شماره بن کارت	مبلغ	تاریخ شارژ	زمان شارژ	شرح خطا
1	6104333699700001	5,555	1397/05/14	18:42:04	
2	6104333699700002	4,444	1397/05/14	18:42:04	
3	6104333699700009	6,666	1397/05/14	18:42:04	

دریافت فایل

با انتخاب گزینه "دریافت فایل" امکان دریافت فرمت CSV برای کاربر امکان پذیر می باشد.

### ۳) صدور بن کارت المثنی:

#### ۳-۱) درخواست بن کارت المثنی موردی:

تحویل کارت به مشتری در شعبه صورت خواهد پذیرفت.

مدیریت بن کارت
درخواست صدور بن کارت موردی
درخواست صدور بن کارت گروهی
مشاهده نتیجه اعلام
تغییر وضعیت (فعالسازی/غیر فعالسازی)
شارژ موردی بن کارت
شارژ گروهی بن کارت
کارتابل شارژ بن کارت
مشاهده نتیجه شارژ
<b>درخواست کارت المثنی موردی</b>
درخواست صدور بن کارت المثنی گروهی
گزارش صورت وضعیت درخواست ها
گزارش بن کارت های مشتری حقوقی
گزارش تغییر وضعیت بن کارت

کاربر از منوی مدیریت بن کارت، امکان انتخاب گزینه درخواست کارت المثنی موردی را دارد.

سامانه فرم درخواست را مطابق تصویر ذیل نمایش می دهد.



درخواست کارت الکترونی موردی ✕

شماره بن کارت\*

بازیابی

کاربر شماره بن کارت مورد نظر را وارد و گزینه بازیابی را انتخاب می کند.

شایان ذکر است که شماره بن کارت را می توان از بند ۵ گزارش بن کارت های مشتری حقوقی - صفحه ۳۹ استخراج نمود.

سامانه فرم را مطابق تصویر ذیل نمایش می دهد.

درخواست کارت الکترونی موردی ✕

نام: علی بن قلی  بن جدید  بن قلی 6104333699700001

نام خانوادگی دارنده کارت: [مخفی] شهر: اردبیل استان: اردبیل

نام پدر: علی نام پدر لاتین: [مخفی] نام خانوادگی لاتین: [مخفی]

شعبه: [مخفی] سریال کارت ملی: [مخفی] کد ملی دارنده کارت: [مخفی]

تاریخ تولد: [مخفی] علت درخواست الکترونی: [مخفی] مقفود شدن کارت

امکان درخواست کارت الکترونی برای کارت های مقفودی با بن قلی وجود ندارد.

تایید بازگشت

نام ، نام خانوادگی و نام پدر دارنده کارت ، بازیابی و به کاربر نمایش داده می شود.

کاربر اقلام اطلاعاتی اجباری (ستاره دار) را مقداره می کرده و گزینه تایید را انتخاب می کند.

سامانه صفحه تایید را مطابق تصویر ذیل نمایش می دهد.

درخواست کارت الکترونی موردی ✕

استان: تهران نام: علی نام لاتین: ali

شهر: تهران نام خانوادگی: [مخفی] نام خانوادگی لاتین: [مخفی]

شعبه: نارنجستان پاسداران نام پدر: علی نام پدر لاتین: ali

سریال کارت ملی: [مخفی] تاریخ تولد: 1365/06/27

نوع صدور: بن قدیم علت درخواست الکترونی: منقضی شدن کارت

تایید انصراف ویرایش

کاربر اطلاعات درخواست را مشاهده و در صورت تایید، عملیات با موفقیت خاتمه می یابد.



سامانه رسید ثبت درخواست را مطابق تصویر ذیل به کاربر نمایش می دهد.

درخواست کارت المثنی موردی ✕

مشتری گرامی

درخواست المثنی بن کارت شما به شماره ۶۱۰۴۳۳۶۹۹۷۰۰۰۰۱ و با شماره سری ۱۳۹۷۰۰۰۰۰۰۱۰۳۶ در تاریخ ۱۳۹۷۰۵۱۷ با موفقیت ثبت شد.  
لطفا جهت اطلاع از نتیجه استعلام ثبت احوال و ثبت نهایی درخواست از منوی نتیجه استعلام استفاده نمایید.

انصراف

کاربر جهت مشاهده نتیجه ثبت درخواست لازم است به منوی مشاهده نتیجه استعلام مراجعه نماید.

مدیریت بن کارت

درخواست صدور بن کارت موردی

درخواست صدور بن کارت گروهی

مشاهده نتیجه استعلام

تغییر وضعیت (فعالسازی/غیر فعالسازی)

شارژ موردی بن کارت

شارژ گروهی بن کارت

کارتابل شارژ بن کارت

مشاهده نتیجه شارژ

درخواست کارت المثنی موردی

درخواست صدور بن کارت المثنی گروهی

گزارش صورت وضعیت درخواست ها

گزارش بن کارت های مشتری حقوقی

گزارش تغییر وضعیت بن کارت

### ۲-۳) درخواست صدور بن کارت المثنی گروهی:

تحويل کارت به مشتری در شعبه صورت خواهد

پذیرفت.

کاربر از منوی مدیریت بن کارت، امکان انتخاب گزینه درخواست صدور بن کارت المثنی گروهی را دارد.

سامانه فرم درخواست را مطابق تصویر ذیل نمایش می دهد.

درخواست صدور بن کارت المثنی گروهی ✕

دریافت برنامه ایجاد فایل

Choose File No file chosen

مسیر فایل\*

انصراف

تایید



کاربر با انتخاب مسیر و بارگذاری فایل مورد نظر، گزینه تائید را انتخاب می نماید.

\*\*\*امکان دریافت نرم افزار ایجاد فایل درخواست المثنی بن کارت، از طریق لینک "دریافت برنامه ایجاد فایل" برای مشتری میسر می باشد.

### ۳-۲-۱) ساختار فایل بن کارت المثنی گروهی:

**نکته:** فرمت فایل می بایست UTF-8 باشد.

#### نام فایل:

نام فایل متشکل از شماره مشتری، تاریخ به روز و پسوند txt می باشد.

تاریخ مورد استفاده در ساخت نام فایل شمسی می باشد. سال به صورت ۲ رقمی ذکر می شود.  
مثال تاریخ روز:

۹۸۰۳۰۴

سامانه پسوند فایل بارگذاری شده را کنترل می نماید که "txt" باشد در غیر این صورت خطای "نادرست بودن ساختار فایل" به کاربر نمایش داده می شود.  
مثال نام فایل:

- Rdplctn\_300001520222\_980304.txt

قالب هر سطر فایل: شامل فیلدهای زیر می باشد که با کاراکتر ";" از هم جدا می شوند:

A;B;C;D;E;F;G;H;I -

#### سر تیتر (Header)

سطر اول فایل شامل شماره مشتری شرکت و تعداد بن کارت است که با کاراکتر ";" از هم جدا می شوند.  
از سطر دوم به بعد هر سطر دارای (شماره کارت - علت درخواست المثنی - کد شعبه تحویل دهنده - صدور با شماره قبلی - تاریخ تولد - نام لاتین - نام خانوادگی لاتین - نام پدر لاتین - سریال کارت ملی) است. تعداد درج شده در هدر فایل با تعداد رکوردهای وارد شده باید یکسان باشد.



اجباری	مقادیر مجاز	عنوان فارسی	نام فیلد
اجباری	شماره بن کارت می بایست عددی و بین ۱۶ تا ۱۹ رقم باشد و حتما با ۶۱۰۴۳۳ شروع شود	شماره بن کارت	A
اجباری	لیست با گزینه های ذیل: ۱ = مفقود شدن کارت ۲ = مخدوش شدن کارت ۳ = منقضی شدن کارت	علت صدور المثنی	B
اجباری	مقدار عددی حد اکثر به طول ۸	شعبه تحویل دهنده بن کارت	C
اختیاری	پن قبلی = ۱ پن جدید = ۰	صدور با شماره پن قبلی	D
اختیاری	مقدار عددی حد اکثر به طول ۸ و با فرمت تاریخ شمسی	تاریخ تولد	E
اجباری	رشته کاراکتری لاتین حد اکثر به طول ۲۰	نام لاتین	F
اجباری	رشته کاراکتری لاتین حد اکثر به طول ۳۰	نام خانوادگی لاتین	G
اختیاری	رشته کاراکتری لاتین حد اکثر به طول ۲۰	نام پدر لاتین	H
اجباری	رشته کاراکتری حد اکثر به طول ۱۵	سریال کارت ملی	I



سامانه صفحه تایید را مطابق تصویر ذیل نمایش می دهد.

**درخواست صدور بن کارت المثنی گروهی ✕**

**فرم تایید**

مشتری گرامی:  
ثبت درخواست المثنی گروهی بن کارت با مشخصات زیر مورد تایید است؟  
تعداد رکوردهای فایل 2، تاریخ درخواست 1398/02/31

انصراف

تایید

کاربر در این فرم اطلاعات کلی درخواست گروهی را مشاهده می نماید.

در صورت انتخاب گزینه تایید توسط کاربر، سامانه رسید ثبت نهایی را مطابق تصویر ذیل نمایش می دهد.

**درخواست صدور بن کارت المثنی گروهی ✕**

**رسید نهایی**

مشتری گرامی:  
درخواست المثنی گروهی بن کارت، با تعداد رکوردهای 2 در تاریخ 1398/02/31 با موفقیت ثبت شد.  
لطفاً جهت اطلاع از نتیجه استعلام ثبت احوال و ثبت نهایی درخواست از منوی نتیجه استعلام استفاده نمایید.

بازگشت

کاربر جهت مشاهده نتیجه ثبت درخواست لازم است به منوی مشاهده نتیجه استعلام مراجعه نماید.

**۴) گزارش صورت وضعیت درخواست ها :**

کاربر پس از ورود به سامانه بانکداری اینترنتی اشخاص حقوقی، از منوی مدیریت بن کارت، امکان

انتخاب گزینه گزارش صورت وضعیت درخواست ها را دارد.

مدیریت بن کارت
درخواست صدور بن کارت موردی
درخواست صدور بن کارت گروهی
مشاهده نتیجه استعلام
تغییر وضعیت (فعالسازی/غیر فعالسازی)
شارژ موردی بن کارت
شارژ گروهی بن کارت
کارتابل شارژ بن کارت
مشاهده نتیجه شارژ
درخواست کارت المثنی موردی
درخواست صدور بن کارت المثنی گروهی
<b>گزارش صورت وضعیت درخواست ها</b>
گزارش بن کارت های مشتری حقوقی
گزارش تغییر وضعیت بن کارت





سامانه فرم گزارش را مطابق تصویر ذیل نمایش می دهد.

گزارش صورت وضعیت درخواست ها

کد ملی دارنده بن کارت  
 شماره سری درخواست  
 از تاریخ تا تاریخ

تایید

مقداردهی یکی از فیلد های کد ملی دارنده بن کارت، شماره سری درخواست و بازه زمانی به اختیار کاربر الزامی می باشد.

در صورتیکه کاربر کد ملی دارنده بن کارت را مقداردهی کرده باشد خروجی گزارش مطابق تصویر ذیل خواهد بود.

کد ملی دارنده بن کارت  
 شماره سری درخواست  
 از تاریخ تا تاریخ

تایید

شماره ۱ تا ۲ از ۲

ردیف	شماره درخواست	نام و نام خانوادگی	کد ملی	شماره سری درخواست	تاریخ درخواست	وضعیت درخواست	نوع درخواست (اولیه / المثنی)
1	1207726			13970000011335	13970518	تحویل به مشتری	اولیه
2	1244439			13970000015417	13970710	تحویل به مشتری	المثنی

در صورتیکه کاربر شماره سری درخواست، را مقداردهی کرده باشد، خروجی گزارش مطابق تصویر ذیل خواهد بود.

کد ملی دارنده بن کارت  
 شماره سری درخواست  
 از تاریخ تا تاریخ

تایید

شماره ۱ تا ۱ از ۱

ردیف	شماره درخواست	کد ملی	نام و نام خانوادگی	وضعیت درخواست	نوع درخواست (اولیه / المثنی)
1	1207726	0078118298	حسین اسفندیاری خالای	تحویل به مشتری	اولیه

در صورتیکه کاربر بازه زمانی (از تاریخ - تا تاریخ) را انتخاب کرده باشد، خروجی گزارش مطابق تصویر ذیل خواهد بود.



گزارش صورت وضعیت درخواست ها \*

کد ملی دارنده بن کارت  
 شماره سری درخواست  
 از تاریخ 1398/02/01 تا تاریخ 1398/02/29

تایید

شماره ۱ تا ۱ از ۱

ردیف	تاریخ درخواست	شماره سری درخواست	تعداد درخواست	تعداد موفق	تعداد ناموفق	تعداد در حال ارسال
1	13980224	13980000004331	2	2	0	0

## ۵) گزارش بن کارت های مشتری حقوقی:

- مدیریت بن کارت
- درخواست صدور بن کارت موردی
  - درخواست صدور بن کارت گروهی
  - مشاهده نتیجه اعلام
  - تغییر وضعیت (فعالسازی/غیر فعالسازی)
  - شارژ موردی بن کارت
  - شارژ گروهی بن کارت
  - کارتابل شارژ بن کارت
  - مشاهده نتیجه شارژ
  - درخواست کارت الکتنی موردی
  - درخواست صدور بن کارت الکتنی گروهی
  - گزارش صورت وضعیت درخواست ها
  - گزارش بن کارت های مشتری حقوقی**
  - گزارش تغییر وضعیت بن کارت

کاربر از منوی مدیریت بن کارت، امکان انتخاب گزینه گزارش بن کارت های مشتری حقوقی را دارد.

سامانه فرم ورودی گزارش را مطابق تصویر ذیل نمایش می دهد.

گزارش بن کارت های مشتری حقوقی \*

کلیه بن کارت ها  بن کارت های فعال  شماره حساب مادر

تایید

کاربر امکان انتخاب کلیه بن کارت ها، بن کارت های فعال و یا بن کارت براساس حساب مادر را دارد.

در صورت انتخاب گزینه کلیه بن کارت ها، سامانه گزارش ذیل را به کاربر نمایش می دهد.



گزارش بن کارت های مشتری حقوقی

گزارش بن کارت مشتری حقوقی

شماره ۱ تا ۲۰ از ۲۰

ردیف	شماره بن کارت	نام و نام خانوادگی	کد ملی	وضعیت فعلی	شماره حساب مادر
1	6104			فعال	-
2	6104			فعال	-
3	6104			فعال	-
4	6104			غیر فعال	-
5	6104			فعال	-

در صورت انتخاب گزینه بن کارت های فعال، سامانه گزارش ذیل را به کاربر نمایش می دهد.

گزارش بن کارت های مشتری حقوقی

گزارش بن کارت مشتری حقوقی

شماره ۱ تا ۲۰ از ۲۹

ردیف	شماره بن کارت	نام و نام خانوادگی	کد ملی	وضعیت فعلی	شماره حساب مادر
1	6104			فعال	-
2	6104			فعال	-
3	6104			فعال	-
4	6104			فعال	-
5	6104			فعال	
6	6104			فعال	-

در صورت انتخاب گزینه شماره حساب مادر و انتخاب شماره حساب مربوطه ، سامانه گزارش ذیل را به کاربر نمایش می دهد.

گزارش بن کارت های مشتری حقوقی

گزارش بن کارت مشتری حقوقی

شماره ۱ تا ۲ از ۲

ردیف	شماره بن کارت	نام و نام خانوادگی	کد ملی	وضعیت فعلی	شماره حساب مادر
1	6104			غیر فعال	
2	6104			فعال	

بازگشت دریافت فایل

کاربر با انتخاب گزینه دریافت فایل، امکان دریافت گزارشات با فرمت CSV را خواهد داشت.



## ۶) گزارش تغییر وضعیت بن کارت:

مدیریت بن کارت
درخواست صدور بن کارت موردی
درخواست صدور بن کارت گروهی
مشاهده نتیجه استعلام
تغییر وضعیت (فعالسازی/غیر فعالسازی)
شارژ موردی بن کارت
شارژ گروهی بن کارت
کارتابل شارژ بن کارت
مشاهده نتیجه شارژ
درخواست کارت المثنی موردی
درخواست صدور بن کارت المثنی گروهی
گزارش صورت وضعیت درخواست ها
گزارش بن کارت های مشتری حقوقی
گزارش تغییر وضعیت بن کارت

کاربر از منوی مدیریت بن کارت، امکان انتخاب گزینه گزارش تغییر وضعیت بن کارت را دارد.

سامانه فرم ورودی گزارش را مطابق تصویر ذیل نمایش می دهد.

گزارش تغییر وضعیت بن کارت \*

شماره بن کارت

از تاریخ  تا تاریخ

مقداردهی یکی از فیلدهای شماره بن کارت و بازه زمانی به اختیار کاربر الزامی می باشد.

اگر کاربر شماره بن کارت را مقدار دهی کند ، سامانه خروجی را مطابق گزارش ذیل نمایش می دهد.

گزارش تغییر وضعیت بن کارت \*

شماره بن کارت\* 6104333699700001

از تاریخ  تا تاریخ

نام و نام خانوادگی: علی علی  
کد ملی: 0011527501  
وضعیت بن کارت: غیرفعال

شماره ۱ تا ۵ از ۵

ردیف	شماره بن کارت	تاریخ غیرفعالسازی	زمان غیرفعالسازی	تاریخ فعالسازی
1	6104333699700001	1397/05/14	11:13:25	1397/05/14
2	6104333699700001	1397/05/14	11:13:38	1397/05/14
3	6104333699700001	1397/05/14	12:20:40	1397/05/14
4	6104333699700001	1397/05/14	20:29:49	1397/05/14
5	6104333699700001	1397/05/17	08:48:37	



اگر کاربر بازه زمانی را مقدار دهی کند، سامانه خروجی را مطابق گزارش ذیل نمایش می دهد.

گزارش تغییر وضعیت بن کارت \*

شماره بن کارت

از تاریخ  تا تاریخ

شماره ۱ تا ۳ از ۳

ردیف	شماره بن کارت	نام و نام خانوادگی	کد ملی	تاریخ غیرفعالسازی	زمان غیرفعالسازی	تاریخ فعالسازی	زمان فعالسازی
1	6104			1398/01/18	17:23:06	1398/01/20	10:25:45
2	6104			1398/01/22	07:48:28	1398/01/26	22:17:01
3	6104			1398/01/27	02:11:17		

پایان