

## مباشر ملت

مباشر ملت سامانه ای است که امکان ارائه خدمات بانکی مورد نیاز مشتریان حقوقی را با استفاده از نرم افزار موبایلی برای صاحبان حساب و یا کاربران تعریف شده از سوی ایشان فراهم می نماید.

### ❖ مزایای استفاده از سامانه مباشر ملت

- ✓ عدم محدودیت در تعداد کاربر مباشر تعریف شده از سوی سازمان ها/ شرکتهای.
- ✓ قابلیت مدیریت کاربران مباشر و تخصیص خدمات دلخواه به هر یک از کاربران مباشر توسط کاربر ارشد مشتری در سامانه محب و یا بانکداری اینترنتی حقوقی.
- ✓ ارائه خدمات بانکی / اطلاعاتی از طریق در دسترس ترین ابزار به کاربران حقوقی به صورت شبانه روزی و بدون محدودیت مکانی نظیر مشاهده مانده انفرادی و تجمیعی حسابها، مشاهده گردش حسابها، هشدار واریز و برداشت بیش از مبلغ تعیین شده از حسابها، استعلام وضعیت چکها، اعلام چک برگشتی / انسداد حساب، کمبود نقدینگی و ....
- ✓ امکان محدود سازی کاربران به حسابها و یا خدمات موردنظر توسط کاربر ارشد مشتری.
- ✓ امکان تعریف سقف و کف مبالغ مجزا برای هر یک از کاربران برای ارسال پیام و هشدار.
- ✓ امکان فعال / غیرفعالسازی کاربران مباشر توسط کاربر ارشد مشتری.

### تعدادی از خدمات مهم مباشر به شرح ذیل می باشد:

◀ کارتابل امضاء

◀ ارائه انواع گزارشات و اعلانها حسب نیاز مشتری

◀ ارائه خدمات مرتبط با چک

**نکته:** در راستای ارتقاء سطح خدمات بانکی – مالی در بستر موبایل برای اشخاص حقوقی ، قابلیتهای ذیل نیز در دستور کار قرار گرفته است :

✓ صدور حواله (انفرادی) (پرداخت قبوض ، بانک پرداخت ، پایا، ساتنا)

✓ استعلام تراکنش با شناسه واریز.

✓ مشاهده پروفایل اعتباری و تعهدی شرکت (شامل اطلاعات تسهیلات دریافتی اعم از مانده بدهی، تاریخ سررسید، وضعیت حد اعتباری و...).

✓ در حوزه اعتبارات اسنادی ارزی : اعلام مانده بدهی به تفکیک هر اعتبار، اعلام سررسید اعتبارات اسنادی، اعلام مانده تعهدات و ....

## ❖ فعالسازی مباشر توسط ادمین شرکت :

ابتدا ادمین سامانه بانکداری اینترنتی اشخاص حقوقی بایستی از طریق منوی درخواست فعالسازی مباشر، نسبت به فعال نمودن خدمات مباشر ملت (موبایل بانک شرکتی) اقدام نماید.



(۱)

سپس ادمین بایستی از طریق منوی خدمات مباشر ملت، سرویس مدیریت کاربران نسبت به ایجاد کاربر و اخذ نام کاربری و کلمه عبور به منظور استفاده از سامانه خدمات مباشر ملت اقدام نماید.



(۲)

سپس از طریق فرم تخصیص خدمات مباشر ملت می تواند نسبت به اعطا خدماتی شامل "سپرده ریالی"، "سپرده ارزی"، "تسهیلات ریالی"، "تسهیلات ارزی" و "سرویس های کارت" با نوع گزارشی، "پیامکی" و یا "اینترنتی" اقدام نماید.

**نکته:** در صورت انتخاب نوع گزارش "اینترنتی"، هشدارها و پیام های مربوطه در قسمت اعلان سامانه مباشر به کاربر مربوطه ارائه می گردد.

**نکته:** فرآیند تخصیص خدمات مباشر ملت بدون کارتابل گردانی و با انتخاب شماره حساب کسر کارمزد در ابتدای فرم صورت می پذیرد.

در پایان مراحل اختصاص خدمات مباشر بر روی حسابهای شرکت برای کاربر موردنظر پیام موفق بودن مراحل انجام کار و رسید کسر کارمزد مربوطه ارائه می شود.



(۳)



(۴)



(۵)





(۹)

سپس کاربر ادمین با انتخاب فرم تخصیص حسابها / ویرایش خدمات مباشر، می تواند نسبت به تخصیص شماره حساب یا شماره کارت به سرویس هایی که سابقاً در فرم تخصیص خدمات مباشر ملت به کاربر اعطا شده بود، دسترسی دهد.



(۱)



(۲)



(۳)



(۴)



(۵)

**نکته:** در صورتی که گروه خدمات با نوع خدمت انتخاب شده همخوانی نداشته باشد، پیغام بازدارنده "سرویس در سیستم تعریف نشده است" به کاربر نمایش داده می شود.



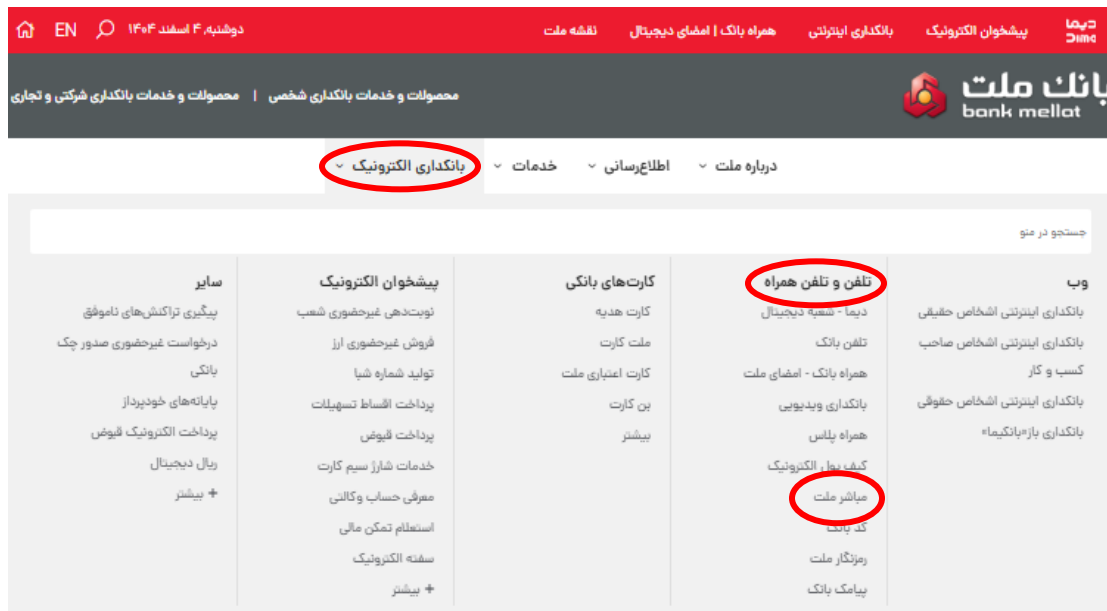
(۶)

## نصب مباشر ملت

کاربرانی که دارای گوشی با سیستم عامل اندرویدی می باشند، می توانند از دو روش زیر نسبت به دریافت و نصب برنامه مباشر ملت اقدام نمایند:

۱. با مراجعه به اپلیکیشن "کافه بازار" و جستجو و انتخاب برنامه "مباشر ملت" نسبت به دانلود و نصب برنامه اقدام نمایند.

۲. با استفاده از مرورگر گوشی خود به سایت بانک ملت (bankmellat.ir) مراجعه نموده، سپس مطابق تصاویر ذیل به لینک اندرویدی "مباشر ملت" در منوی "بانکداری الکترونیک" بخش "تلفن و تلفن همراه" دسترسی یافته؛ پس از دانلود برنامه نسبت به نصب اقدام نمایند.



(۱)

## سامانه مباشر ملت

مباشر ملت سامانه‌ای است که امکان ارائه خدمات بانکی مورد نیاز مشتریان حقوقی را با استفاده از نرم‌افزار موبایلی برای صاحبان حساب و یا کاربران تعریف شده از سوی ایشان فراهم می‌نماید.



- برای دریافت مستقیم نسخه اندرویدی مباشر ملت **اینجا** را کلیک نمایید.
- برای دریافت راهنمای نصب نسخه IOS مباشر ملت **اینجا** را کلیک نمایید.
- برای دریافت نسخه IOS مباشر ملت از سایت سیبچه **اینجا** را کلیک نمایید.
- برای دریافت نسخه IOS مباشر ملت از سایت سیب بانک **اینجا** را کلیک نمایید.
- برای دریافت نسخه IOS مباشر ملت از سایت سیب اپ **اینجا** را کلیک نمایید.
- برای دریافت نسخه IOS مباشر ملت از سایت اناردونی **اینجا** را کلیک نمایید.

(۲)

همچنین دریافت نسخه IOS سامانه مباشر از طریق آدرس های ذیل امکان پذیر است .

[www.sibche.com](http://www.sibche.com) سیبچه

[www.sibbank.ir](http://www.sibbank.ir) سیب بانک

[www.sibapp.com](http://www.sibapp.com) سیب اپ

[www.anardoni.com](http://www.anardoni.com) اناردونی