



بانک ملت
bank mellat

**راهنمای استفاده از خدمت
" یکبار رمز (OTP) در سامانه بانکداری اینترنتی "**

شماره نسخه: 95-02-06

تاریخ نگارش: اردیبهشت ۹۵

فهرست مطالب

۳	مقدمه
۴	گام اول : فعال سازی OTP
۴	گام دوم : انتخاب رمز دستگاه OTP
۴	گام دوم : تغییر رمز دستگاه OTP
۵	گام سوم : اولین ورود موفق با سامانه بانکداری اینترنتی با استفاده از دستگاه OTP
۸	گام چهارم : مثال هایی از کاربرد دستگاه OTP در سامانه بانکداری اینترنتی
۱۲	گام پنجم : همزمان سازی دستگاه OTP در سامانه بانکداری اینترنتی

به نام خدا

بانک ملت به منظور ورود به عرصه تجارت الکترونیک همگام با برقراری حفظ امنیت و محرمانگی داده ها از طریق استقرار استانداردهای بین المللی امنیت (که منجر به جلوگیری از سوء استفاده اطلاعات الکترونیک ذخیره شده می گردد) اولین گام ها را در این عرصه برداشته است.

براین اساس نظر به اینکه استفاده از کلمه عبور ثابت و غیر قابل تغییر احتمال بروز مخاطرات امنیتی برای کاربران سامانه های اینترنتی را افزایش می دهد، به منظور افزایش ملاحظات امنیتی جهت احراز هویت مشتریان محترم بانک استفاده از امکان جدید "استفاده از دستگاه OTP در تولید رمز یکبار مصرف در سامانه بانکداری اینترنتی" در دستور کار این بانک قرار گرفته است.



اهم مزایای این دستگاه به شرح ذیل می باشد :

- جلب نظر مشتریان به استفاده از خدمات بانکداری اینترنتی به دلیل ارتقاء امنیت و سهولت استفاده از سخت افزار ایمنی رمز.
- جلوگیری از وقوع حملات اینترنتی

با توجه به مطالب مطروحه، این دستگاه با افزایش ایمنی کاربران سامانه بانکداری اینترنتی، به آنها اجازه می دهد علاوه بر استفاده از شناسه مشتری و کلمه عبور - که عبارتهایی ثابت و ایستا هستند - از رمز دیگری بر مبنای زمان (OTP) که در لحظه تولید می نماید، به اطلاعات حساب خود دسترسی پیدا کرده و عملیات الکترونیکی را به صورت امن تری انجام دهند.

در این راستا راهنمای کاربری این خدمت جدید به شرح زیر ارائه می گردد.

الف) گام اول: فعال سازی OTP

جهت استفاده از دستگاه OTP ، با فشردن کلید  ، شماره سریال دستگاه بر روی صفحه، نمایش داده خواهد شد. **این بدین معنی است که دستگاه OTP شما هنوز استفاده نشده است** و اولین بار توسط شما فعال می گردد. بنابراین در صورت عدم مشاهده سریال، از پذیرفتن دستگاه OTP خودداری نمائید.

توجه: شماره سریال درج شده در صفحه نمایش با شماره سریالی که در پشت دستگاه OTP وجود دارد، یکسان می باشد .

ب) گام دوم:


ب-۱) انتخاب رمز دستگاه OTP

با فشردن کلید **صفر** به مدت ۵ ثانیه، دستگاه OTP آماده پذیرش رمز انتخابی شما (PIN1) می گردد. یک رمز چهار رقمی انتخاب و وارد دستگاه نمائید. دستگاه OTP مجدداً از شما درخواست تکرار رمز انتخاب شده (PIN2) را می نماید. در این قسمت همان رمز انتخاب شده را مجدداً وارد نمائید. در صورت ورود صحیح، دستگاه OTP با نمایش پیغام (New Pin Set) فعال می گردد.

توجه: در صورتی که به هر دلیل با پیغام (New Pin Set) مواجه نشدید، بدان معنی است که عملیات انتخاب رمز به درستی صورت پذیرفته است. مجدداً مراحل مذکور را تکرار نمائید.

نکته: بدیهی است به منظور هر بار استفاده از دستگاه OTP، **وارد نمودن رمز دستگاه** الزامی می باشد.

ب-۲) تغییر رمز دستگاه OTP

به منظور تغییر رمز دستگاه OTP ، با فشردن کلید  ، دستگاه روشن می گردد. سپس با فشردن کلید **صفر** به مدت ۵ ثانیه، پیغام Change Pin نمایان می گردد. اکنون به منظور تغییر رمز دستگاه، رمز قدیم (Old Pin) را وارد نموده و پس از نمایش پیغام New Pin نسبت به انتخاب رمز جدید خود (همانند قسمت ب-۱) اقدام نمائید.

ج) گام سوم : ورود به سامانه بانکداری اینترنتی با استفاده از توکن OTP با آدرس <https://ebanking.bankmellat.ir/ebanking>

در اولین ورود موفق به سامانه بانکداری اینترنتی که صرفاً با شناسه مشتری و کلمه عبور صورت می گیرد-
در این مرحله نیازی به وارد نمودن یکبار رمز نمی باشد - **"فرم تنظیمات یکبار رمز"** مطابق شکل شماره (۱) نمایش داده می شود.

با انتخاب موارد درخواستی، امکان فعالسازی خدمات مورد نیاز با استفاده از رمز یکبار مصرف (OTP) مهیا می گردد.

صفحه اصلی < صفحه تنظیمات یکبار رمز	
تنظیمات یکبار رمز برای ورود به سامانه	
<input type="radio"/>	ورود به سامانه بانکداری اینترنتی تنها با استفاده از کلمه عبور
<input checked="" type="radio"/>	ورود به سامانه بانکداری اینترنتی با استفاده از کلمه عبور و یکبار رمز
تنظیمات یکبار رمز برای انواع حواله	
<input checked="" type="checkbox"/>	انجام حواله اینترنتی محدود با استفاده از یکبار رمز
<input checked="" type="checkbox"/>	انجام حواله بین بانکی (پایا) با استفاده از یکبار رمز
<input checked="" type="checkbox"/>	انجام حواله منظم با استفاده از یکبار رمز
<input checked="" type="checkbox"/>	انجام حواله به کارتهای شتاب (سحاب) با استفاده از یکبار رمز
تنظیمات یکبار رمز برای تنظیمات سامانه	
<input checked="" type="checkbox"/>	تنظیمات سامانه با استفاده از یکبار رمز (تغییر کلمه عبور، شناسه مشتری، پست الکترونیک)
پرداخت با استفاده از یکبار رمز	
<input checked="" type="checkbox"/>	پرداخت قبوض با استفاده از یکبار رمز
<input checked="" type="checkbox"/>	بازپرداخت اقساط سایر مشتریان با استفاده از یکبار رمز
تنظیمات یکبار رمز برای مدیریت ملت کارت متمرکز	
<input type="checkbox"/>	غیر فعال سازی ملت کارت متمرکز با استفاده از یکبار رمز
خرید شارژ با استفاده از یکبار رمز	
<input checked="" type="checkbox"/>	خرید شارژ با استفاده از یکبار رمز
<input type="text"/>	یکبار رمز * ۱
<input type="text"/>	یکبار رمز * ۳
<input type="button" value="انصراف"/>	<input type="button" value="تایید"/>

شکل شماره ۱ - فرم تنظیمات یکبار رمز در اولین ورود به سامانه بانکداری اینترنتی

به منظور تایید تغییرات اعمال شده در فرم تنظیمات یکبار رمز، با روشن نمودن دستگاه OTP، پس از وارد نمودن رمز دستگاه، با ظاهر شدن عبارت APP، کلید ۱ را فشار داده، رمز ۶ رقمی تولید شده توسط دستگاه OTP را در فیلد **یکبار رمز ۱** وارد کرده و منتظر بمانید تا دستگاه پس از یک دقیقه رمز شش رقمی دیگری تولید نماید، سپس این رمز را در فیلد **یکبار رمز ۲** وارد کرده و بر روی گزینه تایید کلیک نمایید تا تغییرات مورد نظر اعمال گردد.

تذکر: در اکثر مواقع، به منظور ذخیره باتری استفاده شده در دستگاه OTP، دستگاه مذکور پس از طی زمانی کمتر از یک دقیقه خاموش می گردد.

جهت استفاده مجدد از دستگاه، پس از روشن نمودن دستگاه OTP و وارد نمودن رمز، با ظاهر شدن عبارت APP، کلید ۱ را فشار داده:

الف) در صورتی که رمز نمایش داده شده، همان رمزی است که در فیلد **یکبار رمز ۱** وارد نموده اید. منتظر بمانید تا رمز شش رقمی تغییر یافته سپس آن را در فیلد **یکبار رمز ۲** وارد کنید.

ب) در صورتی که رمز نمایش داده شده با رمزی که در فیلد **یکبار رمز ۱** وارد نموده اید، تفاوت دارد، آنرا در فیلد **یکبار رمز ۲** وارد کنید.

نکته (۱): پیشنهاد می گردد به منظور افزایش ضریب امنیت ورود به سامانه بانکداری اینترنتی، در بخش تنظیمات یکبار رمز برای ورود به سامانه، **ورود به سامانه بانکداری اینترنتی با استفاده از کلمه عبور و یکبار رمز** را انتخاب نمایید.

نکته (۲): در صورت انصراف از **تنظیمات فرم یکبار رمز**، پس از هر بار ورود موفق به سامانه بانکداری اینترنتی، فرم مذکور **تا زمانی که تنظیمات مورد نظر را تایید نکرده باشید** - به شما نمایش داده می شود.

* در صورت ورود صحیح اطلاعات و با تایید فرم مذکور، از این پس خدمات انتخابی شما با **رمز یکبار مصرف** فعال می گردد.

نکته (۳): صفحه تنظیمات یکبار رمز جهت دسترسی های بعدی همانند شکل شماره (۲) در بخش **حساب های شما** قسمت **تنظیمات کاربر** قرار دارد.



شکل شماره ۲- دسترسی به تنظیمات یکبار رمز

نکته (۴): نحوه تایید صفحه تنظیمات یکبار رمز در دسترسی های بعدی متفاوت بوده و همانند شکل شماره

(۳) می باشد.

تنظیمات یکبار رمز برای ورود به سامانه	
<input checked="" type="radio"/>	ورود به سامانه بانکداری اینترنتی تنها با استفاده از کلمه عبور
<input type="radio"/>	ورود به سامانه بانکداری اینترنتی با استفاده از کلمه عبور و یکبار رمز
تنظیمات یکبار رمز برای انواع حواله	
<input type="checkbox"/>	انجام حواله اینترنتی محدود با استفاده از یکبار رمز برای حساب های خود
<input checked="" type="checkbox"/>	انجام حواله اینترنتی محدود با استفاده از یکبار رمز برای حساب های دیگر بانک ملت
<input checked="" type="checkbox"/>	انجام حواله بین بانکی (بابا) با استفاده از یکبار رمز
<input checked="" type="checkbox"/>	انجام حواله منظم با استفاده از یکبار رمز
<input checked="" type="checkbox"/>	انجام حواله به کارتهای شتاب (سحاب) با استفاده از یکبار رمز
تنظیمات یکبار رمز برای تنظیمات سامانه	
<input checked="" type="checkbox"/>	تنظیمات سامانه با استفاده از یکبار رمز (تغییر کلمه عبور فعلی، شناسه مشتری، پست الکترونیکی)
پرداخت با استفاده از یکبار رمز	
<input checked="" type="checkbox"/>	پرداخت قبوض با استفاده از یکبار رمز
<input checked="" type="checkbox"/>	بازپرداخت اقساط سایر مشتریان با استفاده از یکبار رمز
تنظیمات یکبار رمز برای مدیریت ملت کارت متمرکز	
<input checked="" type="checkbox"/>	غیر فعال سازی ملت کارت متمرکز با استفاده از یکبار رمز
خرید شارژ با استفاده از یکبار رمز	
<input checked="" type="checkbox"/>	خرید شارژ با استفاده از یکبار رمز
یکبار رمز* <input type="text"/> ارسال پیامک	
مشتری گرامی شما می توانید با استفاده از هر یک از روش های زیر نسبت به دریافت یکبار رمز اقدام نمایید:	
1- توکن یکبار رمز (OTP Token) - کلید 1	
2- یکبار رمز همراه (سامانه کد بانک) - کد کوتاه #*712*3*1	
3- انتخاب گزینه ارسال پیامک	
<input type="button" value="انصراف"/>	<input type="button" value="تایید"/>

شکل شماره ۳- فرم تنظیمات یکبار رمز جهت اصلاح تنظیمات مورد نظر

به منظور تایید تغییرات اعمال شده در فرم تنظیمات یکبار رمز، با روشن نمودن دستگاه OTP، پس از وارد نمودن رمز دستگاه، با ظاهر شدن عبارت APP، کلید ۱ را فشار داده تا رمز ۶ رقمی تولید شده توسط دستگاه OTP را در فیلد **یکبار رمز** وارد نمایید.

همچنین در صورتی که خدمت یکبار رمز همراه / پیامکی را فعال نموده باشید می توانید از این خدمت جهت دریافت یکبار رمز اقدام نمایید.

د) گام چهارم: مثال هایی از کاربرد دستگاه OTP در سامانه بانکداری اینترنتی

د-۱) ورود به سامانه بانکداری اینترنتی با استفاده از دستگاه OTP

در صورتی که گزینه "**ورود به سامانه بانکداری اینترنتی با استفاده از کلمه عبور و یکبار رمز**" در صفحه تنظیمات یکبار رمز انتخاب شده باشد، پس از وارد کردن شناسه مشتری، کلمه عبور و عبارت امنیتی، می بایست مطابق شکل شماره (۴)، بخش یکبار رمز را نیز وارد نمایید.

بدین منظور پس از روشن نمودن دستگاه OTP و وارد کردن رمز چهار رقمی دستگاه، با ظاهر شدن عبارت APP کلید شماره ۱ را انتخاب نمایید. پس از ظاهر شدن پیغام OTP-T، دستگاه OTP یک عدد شش رقمی تولید می نماید.

سپس به منظور ورود به سامانه بانکداری اینترنتی، عدد شش رقمی تولید شده را در قسمت "**یکبار رمز**" وارد نمایید.

The screenshot shows the 'ورود به سامانه' (Login to System) page. On the left, there is a 'نکات امنیتی' (Security Notes) section with several points. The main area contains input fields for 'شناسه مشتری*' (Customer ID), 'کلمه عبور*' (Password), and 'تصویر امنیتی' (Security Image). Below these is a field for 'عبارت امنیتی فوق را بازنویسی نمایید*' (Re-enter the security phrase). At the bottom, there is a 'یکبار رمز (برای دارندگان یکبار رمز)' (One-time password) field and a 'ورود' (Login) button.

شکل شماره ۴ - ورود به سامانه بانکداری اینترنتی با دستگاه OTP

همچنین در صورتی که خدمت یکبار رمز همراه/ پیامکی را فعال نموده باشید می توانید از این خدمت جهت دریافت یکبار رمز اقدام نمایید. (جهت کسب اطلاعات بیشتر به راهنمای استفاده از یکبار رمز همراه/ پیامکی مراجعه فرمایید).

د-۲) استفاده از خدمت شارژ سیم کارت اعتباری با استفاده از دستگاه OTP

در صورتی که گزینه "**خرید شارژ با استفاده از یکبار رمز**" در صفحه تنظیمات یکبار رمز انتخاب شده باشد، پس از طی مراحل مورد نیاز برای خرید شارژ سیم کارت اعتباری و به منظور تایید نهایی خرید شارژ، می بایست مطابق شکل شماره (۵)، بخش یکبار رمز را نیز وارد نمایید.

بدین منظور پس از روشن نمودن دستگاه OTP و وارد کردن رمز چهار رقمی دستگاه ، با ظاهر شدن عبارت APP کلید شماره ۱ را انتخاب نمایید. پس از ظاهر شدن پیغام OTP-T ، دستگاه OTP یک عدد شش رقمی تولید می نماید.

اکنون به منظور تایید نهایی عملیات خرید شارژ سیم کارت اعتباری ، عدد شش رقمی تولید شده را در قسمت "یکبار رمز" وارد نمایید.

خلاصه حسابها < خرید شارژ سیم کارت اعتباری > تایید خرید شارژ سیم کارت اعتباری

قبل از نهایی شدن عمل خرید شارژ سیم کارت اعتباری لطفاً اطلاعات زیر را مرور فرمایید و از صحت آن اطمینان حاصل نمایید.
 با انتخاب دکمه (تایید) عمل خرید شارژ سیم کارت اعتباری انجام میشود.
 با انتخاب دکمه (اصلاح) امکان تغییر حساب ، شرکت خدماتی و مبلغ اعتبار را دارید.
 با انتخاب دکمه (انصراف) بدون انجام خرید شارژ به صفحه خلاصه حساب ها باز خواهید گشت.

خرید شارژ سیم کارت اعتباری

نام شرکت خدماتی	ایرانسل
شماره حساب	برداشت از حساب کوتاه مدت الکترونیک شما به شماره ۹۵
مبلغ اعتبار	۲۰,۰۰۰ ریال

یکبار رمز* ارسال پیامک

مشتری گرامی شما می توانید با استفاده از هر یک از روش های زیر نسبت به دریافت یکبار رمز اقدام نمایید:
 1- توکن یکبار رمز (OTP Token) - کلید 1
 2- یکبار رمز همراه (سامانه کد بانک) - کد کوتاه #*3*1*712*
 3- انتخاب گزینه ارسال پیامک

انصراف اصلاح تایید

شکل شماره ۵- استفاده از خدمت شارژ سیم کارت اعتباری با دستگاه OTP

همچنین در صورتی که خدمت یکبار رمز همراه / پیامکی را فعال نموده باشید می توانید از این خدمت جهت دریافت یکبار رمز اقدام نمایید.

د-۳) تغییر کلمه عبور با استفاده از دستگاه OTP

در صورتی که گزینه "تنظیمات سامانه با استفاده از یکبار رمز (تغییر کلمه عبور ، شناسه مشتری ، پست الکترونیک)" در صفحه تنظیمات یکبار رمز انتخاب شده باشد، به منظور تغییر کلمه عبور می بایست مطابق شکل شماره (۶) وارد بخش "تغییر کلمه عبور" از بخش "مدیریت حساب" شوید.

نگهداری حساب	
تنظیمات کاربر	انتخاب فعالیت
مدیریت حساب	انتخاب فعالیت
نظرات و پیشنهادات	تغییر آدرس الکترونیکی
	تغییر کلمه عبور
	تغییر شناسه مشتری
	تنظیم هشدار (پیامک - ایمیل)

شکل شماره ۶- استفاده از خدمت تغییر کلمه عبور با دستگاه OTP

سپس به منظور تغییر کلمه عبور ، پس از وارد نمودن کلمه عبور فعلی ، کلمه عبور جدید و تایید کلمه عبور می بایست مطابق شکل شماره (۷) ، بخش "**یکبار رمز**" را وارد نمایید.

بدین منظور پس از روشن نمودن دستگاه OTP و وارد کردن رمز چهار رقمی دستگاه ، با ظاهر شدن عبارت APP کلید شماره ۱ را انتخاب نمایید. پس از ظاهر شدن پیغام OTP-T ، دستگاه OTP یک عدد شش رقمی تولید می نماید.

اکنون به منظور تایید نهایی عملیات "**تغییر کلمه عبور**" ، عدد شش رقمی تولید شده را در قسمت "**یکبار رمز**" وارد نمایید.

صفحه اصلی < تغییر کلمه عبور

لطفا در هنگام تغییر کلمه عبور به نکات زیر توجه نمایید.

- برای تغییر رمز حتما باید از صفحه کلید مجازی استفاده کنید.
- کلمه رمز باید شامل حروف انگلیسی و عدد باشد . رمز نمی تواند شامل حروف فارسی باشد.
- کلمه عبور جدید و شناسه مشتری نباید با هم برابر باشند .
- کلمه عبور جدید و قدیم نباید با هم برابر باشند .

تغییر کلمه عبور

*توجه : برای تغییر رمز حتما باید از صفحه کلید مجازی استفاده کنید.

<input type="text" value="A"/>	کلمه عبور فعلی *
<input type="text"/>	کلمه عبور جدید *
<input type="text"/>	تایید کلمه عبور *
<input type="text"/>	یکبار رمز *

مشتری گرامی شما می توانید با استفاده از هر یک از روش های زیر نسبت به دریافت یکبار رمز اقدام نمایید:

- 1- توکن یکبار رمز (OTP Token) - کلید 1
- 2- یکبار رمز همراه (سامانه کد بانک) - کد کوتاه #*1*3*712*
- 3- انتخاب گزینه ارسال پیامک

شکل شماره ۷- استفاده از خدمت تغییر کلمه عبور با دستگاه OTP

همچنین در صورتی که خدمت یکبار رمز همراه / پیامکی را فعال نموده باشید می توانید از این خدمت جهت دریافت یکبار رمز اقدام نمایید.

د-۴) انجام حواله اینترنتی سقف پایین (محدود) با استفاده از دستگاه OTP

در صورتی که گزینه "**انجام حواله اینترنتی سقف پایین با استفاده از یکبار رمز**" در صفحه تنظیمات یکبار رمز انتخاب شده باشد، به منظور انجام حواله اینترنتی، می بایست مطابق شکل شماره (۸) وارد بخش "**حواله اینترنتی**" از بخش "**انواع حواله اینترنتی**" شوید.

خدمات	
انواع حواله اینترنتی	انتخاب فعالیت
خدمات چک	انتخاب فعالیت
مدیریت قبض و خرید شارژ سیم‌کارت اعتباری	حواله اینترنتی
مدیریت کارت حواله سقف بالا	گزارش حواله اینترنتی
مدیریت ملت کارت متمرکز (اکسس کارت)	حواله گروهی
عمره (جدید)	گزارش حواله گروهی
	حواله منظم
	گزارش حواله منظم
	حواله به کارتهای شتاب (سحاب)
	گزارش حواله های سحابی
	حواله بین بانکی (پایا)
	گزارش حواله های پایا
	حواله بین بانکی (ساتنا)

شکل شماره ۸- انجام حواله اینترنتی سقف پایین با استفاده از دستگاه OTP

سپس به منظور انجام حواله اینترنتی سقف پایین، پس از طی مراحل مورد نیاز و به منظور تایید نهایی انجام حواله، می بایست مطابق شکل شماره (۹) بخش **یکبار رمز** را نیز وارد نمایید.

بدین منظور پس از روشن نمودن دستگاه OTP و وارد کردن رمز چهار رقمی دستگاه، با ظاهر شدن عبارت APP کلید شماره ۱ را انتخاب نمایید. پس از ظاهر شدن پیغام OTP-T، دستگاه OTP یک عدد شش رقمی تولید می نماید که می بایست در محل مشخص شده درج گردد.

خلاصه حسابها < حواله اینترنتی < حواله اینترنتی

هش از انجام این تراکنش موجودی شما از حدلزام جهت تعلق سود کمتر می شود.

در صورت اطمینان از صحت اطلاعات نمایش داده شده، برای انجام حواله دکمه **تایید** را انتخاب نمایید.

حواله اینترنتی

انتقال از حساب کوتاه مستقل مرکزی به شماره ۰۲۳۱ ۰۵۰۰۰۰۰۰۰ نام ریج

انتقال به حساب کوتاه مدت الکترونیک به شماره ۰۲۳۱ ۰۵۰۰۰۰۰۰۰ نام ریج

شناسه واریز کننده

مبلغ حواله **۱,۰۰۰,۰۰۰ [یک میلیون ریال]**

مبلغ کارمزد ۲۵۰ ریال

بابت Test

با استفاده از یکبار رمز

مشتری گرامی شما می توانید با استفاده از هر یک از روش های زیر نسبت به دریافت یکبار رمز اقدام نمایید:

1- توکن یکبار رمز (OTP Token) - کلید 1
2- یکبار رمز همراه (سامانه کد بانک) - کد کوتاه #712*3*1*
3- انتخاب گزینه ارسال پیامک

شکل شماره ۹- انجام حواله اینترنتی سقف پایین با استفاده از دستگاه OTP

همچنین در صورتی که خدمت **یکبار رمز همراه/ پیامکی** را فعال نموده باشید می توانید از این خدمت جهت دریافت یکبار رمز اقدام نمایید.

ه) گام پنجم: همزمان سازی دستگاه OTP در سامانه بانکداری اینترنتی

در صورتی که هنگام ورود به سامانه بانکداری اینترنتی، بخش "**یکبار رمز**" را ۳ مرتبه به صورت متوالی اشتباه وارد نمایید، مطابق شکل شماره (۱۰) وارد صفحه همزمان سازی توکن یکبار رمز می شوید.

مدیریت وجوه	حسابهای ارزی شما	تسهیلات شما	حسابهای ریالی شما
-------------	------------------	-------------	--------------------------

صفحه اصلی < همزمان سازی توکن یکبار رمز

مشتری گرامی توکن یکبار رمز شما احتمالاً با سیستم بانک همزمان نمی باشد. جهت استفاده از توکن یکبار رمز باید مراحل زیر را انجام دهید.

- یکبار رمز شماره 2 باید دقیقاً بعد از یکبار رمز شماره 1 تولید شده باشد.
- یکبار رمز شماره 2 نمی تواند با یکبار رمز شماره 1 برابر باشد.
- در صورت عدم موفقیت در فعال نمودن توکن یکبار رمز با شعبه افتتاح کننده حساب تماس حاصل فرمایید.

همزمان سازی توکن یکبار رمز

<input type="text"/>	یکبار رمز شماره 1*
<input type="text"/>	یکبار رمز شماره 2*
	
<input type="text"/>	عبارت امنیتی فوق را باز نویسی کنید *

انصراف تایید

شکل شماره ۱۰- همزمان سازی دستگاه توکن یکبار رمز

این بدان معناست که توکن یکبار رمز شما با سیستم بانک همزمان نبوده و به منظور استفاده از توکن یکبار رمز در سامانه بانکداری اینترنتی می بایست **رمز شماره ۱** و **رمز شماره ۲** را به صورت متوالی تولید نموده و مطابق شکل شماره (۱۰) وارد نمایید.

بدین منظور با روشن نمودن دستگاه OTP، پس از وارد نمودن رمز دستگاه، با ظاهر شدن عبارت APP، کلید ۱ را فشار داده، رمز ۶ رقمی تولید شده توسط دستگاه OTP را در فیلد "**رمز شماره ۱**" وارد کرده و منتظر بمانید تا دستگاه پس از یک دقیقه رمز شش رقمی دیگری تولید نماید، سپس این رمز را در فیلد "**رمز شماره ۲**" وارد نمایید. سپس با توجه به تصویر امنیتی ارائه شده، عبارت امنیتی را در فیلد مربوطه وارد نموده و بر روی گزینه تایید کلیک نمایید تا توکن یکبار رمز شما با سیستم بانک همزمان گردد.

تذکر: در اکثر مواقع، به منظور ذخیره باتری استفاده شده در دستگاه OTP، دستگاه مذکور پس از طی زمانی کمتر از یک دقیقه خاموش می گردد. جهت استفاده مجدد از دستگاه، پس از روشن نمودن دستگاه OTP و وارد نمودن رمز، با ظاهر شدن عبارت APP، کلید ۱ را فشار داده:

الف) در صورتی که رمز نمایش داده شده، همان رمزی است که در فیلد **رمز شماره ۱** وارد نموده اید. منتظر بمانید تا رمز شش رقمی تغییر یافته سپس آن را در فیلد **رمز شماره ۲** وارد کنید.

ب) در صورتی که رمز نمایش داده شده با رمزی که در فیلد **رمز شماره ۱** وارد نموده اید، تفاوت دارد، آنرا در فیلد **رمز شماره ۲** وارد کنید.


پس از طی مراحل مذکور، با صفحه ای مطابق شکل شماره (۱۱) مواجه می گردید. این بدان معناست که توکن یکبار رمز شما با موفقیت با سیستم بانک همزمان گردید.



شکل شماره ۱۱- موفقیت در همزمان سازی توکن یکبار رمز

سپس با کلیک بر روی فیلد ورود به سیستم، صفحه اصلی ورود به سامانه بانکداری اینترنتی را مشاهده می نمایید. حال به منظور ورود به سامانه بانکداری اینترنتی همانند مراحل ذکر شده در گام چهارم اقدام نمایید.

تذکره ۱:

دستگاه های OTP به نحوی طراحی گردیده اند که پس از طی مدت زمانی و به منظور ذخیره باتری به صورت اتوماتیک خاموش می گردند فلذا در صورت عدم وقوع این حالت و به منظور افزایش عمر باتری، با فشردن کلید  نسبت به خاموش نمودن دستگاه OTP پس از انجام عملیات مورد نظر، اقدام فرمایید.

تذکره ۲:

در صورتی که رمز دستگاه OTP خود را فراموش نموده اید و یا رمز دستگاه را **۵ بار** به صورت متوالی اشتباه وارد نموده اید، جهت فعالسازی مجدد دستگاه OTP به شعبه افتتاح کننده حساب مراجعه فرمایید.

اداره کل بانکداری شخصی