



بانک ملت
bank mellat

راهنمای استفاده از یکبار رمز همراه (Mobile OTP)

شماره نسخه: ۰۴-۰۲-۹۵

تاریخ نگارش: اردیبهشت ۹۵

فهرست مطالب

۳	مقدمه
۴	گام اول: تخصیص یکباررمز همراه/ پیامکی
۴	۱. ثبت نام
۵	۲. غیر فعال
۶	۳. فعال
۷	۴. تغییر رمز
۸	۵. تایید شماره تلفن همراه
۱۱	۶. روال انجام کار با یکباررمز همراه

از متداول ترین روش‌ها برای ارتقا سطح امنیت کاربران سامانه های الکترونیکی، استفاده از کلمه عبور یکبارمصرف (OTP) می باشد و به طور کلی هدف از پیچیده تر شدن دسترسی های غیرمجاز به منابع اطلاعاتی می باشد. تجربه نشان داده است رمزهای ایستا که بر روی یک سیستم تعریف می شوند، بسیار سریع و با تلاش توسط کاربران غیرمجاز کشف و مورد استفاده قرار می گیرند. با تغییر دائمی کلمه عبور که به وسیله OTP انجام می شود، خطر دسترسی های غیرمجاز تا حد زیادی کم خواهد شد. هم اکنون توکن های امنیتی یکباررمز OTP جهت ارتقای امنیت ورود به سامانه و انجام تراکنش های الکترونیکی در سامانه های الکترونیکی بانک ملت مورد استفاده قرار می گیرد.

همچنین در راستای تکمیل سبد محصولات بانکداری الکترونیک و نیز جلب رضایتمندی مشتریان و ترغیب ایشان به استفاده از مدیاهای غیرحضوری؛ استفاده از امکان جدید "**خدمت یکباررمز همراه از بستر USSD**" با همکاری اپراتورهای تلفن همراه راه اندازی گردید. در پروژه حاضر، هدف بر این است که علاوه بر امکان دارا بودن توکن های سخت افزاری موجود، بتوان از روش نرم افزاری و با بهره مندی از فناوری تلفن همراه از خدمت OTP استفاده نمود.

با استفاده از خدمت یکباررمز همراه (Mobile OTP) و یکبار رمز پیامکی (SMS OTP)، کاربران به جای مراجعه به شعب و پرداخت هزینه توکن سخت افزاری، کافی است با ثبت نام جهت دریافت رمز یکبارمصرف بانک ملت از طریق تلفن همراه، خدمت یکباررمز را دریافت نمایند. بر این اساس کاربران پس از ثبت نام جهت دریافت خدمت یکبار رمز همراه/ پیامکی، رمز یکبار مصرف خود جهت استفاده در سامانه های الکترونیکی بانک ملت را از طریق تلفن همراه دریافت می دارند.

بدیهی است استفاده از یکباررمز همراه/ پیامکی، علاوه بر اینکه دارای ارزش افزوده و رقابتی برای بانک ملت می باشد، هزینه استفاده از توکن سخت افزاری را برای مشتریان کاهش خواهد داد.

در این راستا راهنمای کاربری این خدمت جدید به شرح زیر ارائه می گردد.

گام اول: تخصیص یکبار رمز همراه / پیامکی

کاربران بانکداری اینترنتی می توانند با ورود به سایت بانکداری اینترنتی و مراجعه به منوی **تنظیمات کاربر** ،
تخصیص یکبار رمز همراه / پیامکی ، نسبت به تخصیص خدمت یکبار رمز طبق مراحل ذیل اقدام نمایند .

تنظیمات کاربر	تنظیمات حساب
تنظیمات کاربر	انتخاب فعالیت
نظرات و پیشنهادات	انتخاب فعالیت
	تغییر آدرس الکترونیکی
	تغییر کلمه عبور
	تغییر شناسه مشتری
	تنظیم هشدار(پیامک - ایمیل)
	تنظیمات یکبار رمز
	تخصیص یکبار رمز همراه/پیامکی
	همزمان سازی توکن یکبار رمز

شکل شماره ۱- تخصیص یکبار رمز همراه/پیامکی

تذکر: برای اخذ این خدمت، مشتری می بایست دارای **شماره تلفن همراه** در قسمت خدمات ویژه باشد و در غیر اینصورت می بایست جهت درج شماره همراه به شعبه مراجعه نماید.

۱. ثبت نام

پس از ورود به منوی **تخصیص یکبار رمز همراه/پیامکی**، با انتخاب کلید **ثبت نام** و در صورت صحت شماره تلفن همراه نمایش داده شده، اقدام به تایید شماره تلفن همراه خود نمایید.
سپس، شماره حساب مورد نظر خود را جهت کسر کارمزد مربوطه (**مبلغ ۵۰,۰۰۰ ریال** به صورت سالیانه بابت فعالسازی خدمت یکبار رمز همراه/ پیامکی در نظر گرفته شده است) انتخاب نمایید.

نکته: در حال حاضر استفاده از خدمت یکبار رمز همراه/ پیامکی از بستر اپراتورهای **همراه اول و ایرانسل** امکان پذیر می باشد.

شکل شماره ۲- ثبت نام

سپس می توانید نسبت به تعیین کلمه عبور خود (PIN) جهت استفاده از خدمت یکباررمز همراه اقدام نمایید .

شکل شماره ۳-فعالسازی خدمت یکباررمز همراه/ پیامکی

با انتخاب گزینه **تایید**، مبلغ کارمزد از حساب کسر و خدمت یکباررمز همراه/پیامکی فعال می گردد. همچنین می توانید رسید فعالسازی خدمت مذکور را نیز دریافت نمایید.

شکل شماره ۴-رسید ثبت نام(تمدید) خدمت یکباررمز همراه/ پیامکی

۲. غیرفعال

با مراجعه به منوی **تنظیمات کاربر**، **تخصیص یکبار رمز همراه/پیامکی**، می توانید نسبت به **غیرفعال** نمودن خدمت یکباررمز همراه/پیامکی اقدام نمایید.

در این پردازش می توانید وضعیت یکبار رمز همراه/پیامکی را از حالت **فعال** به **غیرفعال** تغییر دهید لذا با انتخاب گزینه یکبار رمز همراه/پیامکی و تایید شماره تلفن همراه خود و همچنین ورود یکبار رمز اقدام به غیرفعالسازی خدمت یکبار رمز همراه/پیامکی نمایید که رسید آن نیز قابل دریافت می باشد.

شکل شماره ۵-غیرفعال سازی خدمت یکباررمز همراه/پیامکی

صفحه اصلی < تخصیص یکبار رمز همراه/پیامکی > غیر فعالسازی

غیر فعالسازی

مشتری گرامی جهت انجام عملیات غیر فعالسازی یکبار رمز مورد نظر خود را انتخاب نمایید

یکبار رمز سخت افزاری
 یکبار رمز همراه/پیامکی

در صورت صحت شماره همراه نمایش داده شده، آن را تایید و در غیر اینصورت به شعبه مراجعه فرمایید.

شماره تلفن همراه ۹ مورد تایید می باشد

یکبار رمز * ارسال پیامک

مشتری گرامی شما می توانید با استفاده از هر یک از روش های زیر نسبت به دریافت یکبار رمز اقدام نمایید:

1- توکن یکبار رمز (OTP Token) - کلید 1
 2- یکبار رمز همراه (سامانه کد بانک) - کد کوتاه #*3*1*712*
 3- انتخاب گزینه ارسال پیامک

بازگشت تایید

شکل شماره ۶- غیرفعال سازی خدمت یکبار رمز همراه/پیامکی

صفحه اصلی < تخصیص یکبار رمز همراه/پیامکی > رسید غیرفعالسازی

رسید غیرفعالسازی

مشتری گرامی

عملیات تغییر وضعیت یکبار رمز شما به وضعیت غیرفعال در تاریخ ۱۳۹۵/۰۲/۰۵ برای شماره همراه ۰۹۹۹۹۹۹۹۹۹۹۹۹۹۹۹۹ با موفقیت انجام گرفت.

شکل شماره ۷- رسید غیرفعال سازی خدمت یکبار رمز همراه/پیامکی

تذکره: در صورتی که به سامانه بانکداری اینترنتی دسترسی ندارید می توانید با مراجعه به یکی از شعب افتتاح کننده حساب نسبت به غیرفعال سازی خدمت یکبار رمز همراه/پیامکی اقدام نمایید.

۳. فعال

با مراجعه به منوی **تنظیمات کاربر، تخصیص یکبار رمز همراه/پیامکی**، می توانید نسبت به **فعال** نمودن خدمت یکبار رمز همراه/پیامکی اقدام نمایید.

در این پردازش کاربر در صورتی که یکبار رمز همراه/پیامکی خود را **غیر فعال** نموده باشد با انتخاب **فعال** و گزینه یکبار رمز همراه/پیامکی و تایید شماره همراه خود، اقدام به **فعالسازی مجدد** می نماید و رسید فعالسازی نیز مطابق شکل ذیل به کاربر نمایش داده خواهد شد.

صفحه اصلی < تخصیص یکبار رمز همراه/پیامکی

عملیات یکبار رمز

مشتری گرامی ، جهت انجام هر یک از فعالیت های زیر گزینه مربوطه را انتخاب فرمایید :

- ثبت نام، فعالسازی، غیر فعالسازی، تغییر رمز یکبار رمز همراه/پیامکی

- فعالسازی غیرفعالسازی یکبار رمز سخت افزاری

شکل شماره ۸- فعال سازی خدمت یکبار رمز همراه/پیامکی

صفحه اصلی < تخصیص یکبار رمز همراه/پیامکی < فعالسازی

فعالسازی

مشتری گرامی، جهت انجام عملیات فعالسازی یکبار رمز مورد نظر خود را انتخاب نمایید

یکبار رمز سخت افزاری
 یکبار رمز همراه/پیامکی

در صورت صحت شماره همراه نمایش داده شده، آن را تایید و در غیر اینصورت به شعبه مراجعه فرمایید.

شماره تلفن همراه ۹۹ ۹۱۱ مورد تایید می باشد

شکل شماره ۹- فعال سازی خدمت یکبار رمز همراه/پیامکی

صفحه اصلی < تخصیص یکبار رمز همراه/پیامکی < رسید فعالسازی

رسید فعالسازی

مشتری گرامی

عملیات تغییر وضعیت یکبار رمز شما به وضعیت فعال در تاریخ ۱۳۹۵/۰۲/۰۵ برای شماره همراه ۹۹ 91 با موفقیت انجام گرفت.

شکل شماره ۱۰-رسید فعال سازی خدمت یکبار رمز همراه/پیامکی

۴. تغییر رمز

با مراجعه به منوی **تنظیمات کاربر**، و نیز انتخاب **تخصیص یکبار رمز همراه/پیامکی**، می توانید نسبت به **تغییر رمز** PIN خدمت یکبار رمز همراه اقدام نمایید.

صفحه اصلی < تخصیص یکبار رمز همراه/پیامکی

عملیات یکبار رمز

مشتری گرامی ، جهت انجام هر یک از فعالیت های زیر گزینه مربوطه را انتخاب فرمایید :

- ثبت نام، فعالسازی، غیر فعالسازی، تغییر رمز یکبار رمز همراه/پیامکی

- فعالسازی غیرفعالسازی یکبار رمز سخت افزاری

شکل شماره ۱۱-تغییر رمز خدمت یکبار رمز همراه

لذا می توانید با ورود اطلاعات اقدام به تغییر رمز یکبار رمز همراه خود نموده و رسید نیز دریافت نمایید.

شکل شماره ۱۲-تغییر رمز خدمت یکبار رمز همراه

۵. تایید شماره تلفن همراه

با مراجعه به یکی از شعب افتتاح کننده حساب خود، می توانید نسبت به تغییر شماره تلفن همراه خود جهت استفاده از خدمت یکبار رمز همراه اقدام نمایید.

لذا پس از اولین ورود به سامانه بانکداری اینترنتی با پیغام ذیل مواجه می گردید و در صورتی که شماره تلفن همراه، صحیح نمایش داده شده باشد با انتخاب گزینه **تایید تلفن همراه جدید** خود را تایید نموده و پس از دریافت رسید به فعالیت خود ادامه خواهید داد.

شکل شماره ۱۳- تایید شماره تلفن همراه

شکل شماره ۱۴-رسید تایید شماره تلفن همراه

نکته ۱: در صورت **تایید شماره تلفن همراه** با همان **رمز قبلی** خدمت یکبار رمز همراه فعال خواهد شد.

نکته ۲: در صورتی که ورود کاربر نیاز به **یکبار رمز** داشته باشد به صفحه اصلی برگشته و با استفاده از یکبار رمز ورود انجام می شود.

نکته ۳: در صورتی که ورود به صفحه بانکداری اینترنتی را با استفاده از یکبار رمز **اجباری** تعریف نموده اید و یکبار رمز نیز به هر طریق غیرفعال شده باشد، پس از تایید بدون در نظر گرفتن اجباری بودن یکبار رمز (در صورتی که کاربر یکبار رمز سخت افزاری نداشته باشید) می توانید وارد صفحه بانکداری اینترنتی شوید .



شکل شماره ۱۵- تایید شماره تلفن همراه جدید



شکل شماره ۱۶- رسید تایید شماره تلفن همراه جدید

در صورتی که شماره تلفن همراه صحیح نباشد با انتخاب **"عدم تایید شماره تلفن همراه جدید"** اقدام و به فعالیت خود ادامه دهید.



شکل شماره ۱۷- عدم تایید شماره تلفن همراه جدید

نکته ۴: در صورتی که ورود به سامانه بانکداری اینترنتی را با استفاده از یکباررمز اجباری و بعد از نمایش فرم فوق گزینه **عدم تایید** را انتخاب نموده باشید، می بایست به شعبه افتتاح کننده حساب مراجعه و شماره موبایل خود را تغییر دهید.

نکته ۵: لازم به ذکر است در صورتی که اشتباها **عدم تایید** را انتخاب نموده باشد می توانید با ورود بعدی خود به سامانه بانکداری اینترنتی پیغام را مشاهده و اقدام به **تایید شماره تلفن همراه** نمایید.



شکل شماره ۱۸-مراجعه به شعبه جهت تصحیح شماره تلفن همراه

نکته ۶: در صورتی که دارای یکباررمز سخت افزاری می باشید، می توانید به سامانه بانکداری اینترنتی مراجعه و در صورت نیاز اقدام به **تغییر شماره تلفن همراه** در شعبه نمایید. در صورتی که کلید **عدم تایید** شماره تلفن همراه را انتخاب نموده اید و ورود به صفحه بانکداری اینترنتی با یکبار رمز اجباری نباشد وارد صفحه بانکداری اینترنتی شده و می توانید از قسمت **تنظیمات کاربر/تخصیص یکبار رمز همراه/پیامکی**، تایید شماره همراه خود را انجام دهید.



شکل شماره ۱۹-تایید شماره تلفن همراه

نکته: در صورتی که خدمت یکباررمز **غیر فعال** شود کلیه خدمات **بدون نیاز** به یکبار رمز انجام می شود.

۶. روال انجام کار با یکبار رمز همراه

کلیه پردازشهایی که تاکنون قابلیت استفاده از یکبار رمز را داشته اند (اعمال تنظیمات در فرم تنظیمات یکبار رمز)

با راه اندازی این خدمت قابلیت استفاده از یکبار رمز همراه/پیامکی را نیز خواهند داشت.

شکل شماره ۲۰- فرم تنظیمات یکبار رمز

شکل شماره ۲۱- فرم تنظیمات یکبار رمز

به منظور دریافت یکبار رمز همراه جهت اعمال تغییرات در فرم تنظیمات یکبار رمز (و هر خدمتی که نیاز به یکبار رمز دارد)، کافیسست #1*3*712 را با گوشی تلفن همراه خود شماره گیری نمایید.
سپس پیام زیر را مشاهده می نمایید.

رمز عبور را وارد کنید :	
لغو	ارسال

پس از مشاهده پیغام فوق، رمز مربوط به **یکبار رمز همراه/پیامکی** (در بخش ۱ توضیح داده شده است) خود را وارد نمایید و گزینه ارسال را انتخاب کنید.

سپس عدد ۷ رقمی تولید شده (یکبار رمز همراه) بر روی گوشی تلفن همراه ظاهر می گردد.

نکته: رمز یکبار مصرف تولید شده با توکن سخت افزاری **۶ رقمی** و یکبار رمز تولید شده از بستر تلفن همراه (یکبار رمز همراه/پیامکی)، عددی **۷ رقمی** می باشد.

تذکر: با راه اندازی **یکبار رمز همراه/پیامکی**، فیلد یکبار رمز موجود در سامانه بانکداری اینترنتی امکان ورود رمزهای **۶ رقمی** (یکبار رمز فیزیکی) و **۷ رقمی** (یکبار رمز همراه) را خواهد داشت.

نکته: در صورتی که مشتری **۵ مرتبه متوالی** PIN خود (رمز تعریف شده در بخش یکبار رمز همراه) را اشتباه وارد نماید خدمت یکبار رمز همراه برای **یک روز** (انتهای روز جاری) مسدود خواهد شد.

نکته: در یکبار رمز همراه، با توجه به اینکه رمز یکبار مصرف تولیدی از بستر تلفن همراه و USSD تولید می گردد لذا فرایند همزمان سازی وجود ندارد.

در خاتمه خاطر نشان می سازد، به منظور دریافت راهنمای استفاده از خدمت یکبار رمز پیامکی (SMS OTP) به فایل مربوطه مراجعه فرمایید.

اداره کل بانکداری شخصی