

راهنمای کاربری استفاده از سرویس بانک پرداخت

صفحه	عنوان
۱	استفاده در سامانه‌ی بانکداری اینترنتی
۱	۱- عملیات اجرایی پرداخت خودکار قبض
۲	۱-۱- فعالسازی (درخواست بانک پرداخت / ثبت نام)
۳	۲-۱- ویرایش
۴	۳-۱- حذف
۵	۲- عملیات اجرایی شارژ خودکار سیم کارت اعتباری
۶	۱-۲- فعالسازی (درخواست بانک پرداخت / ثبت نام)
۷	۲-۲- ویرایش
۸	۳-۲- حذف
۹	۳- گزارش‌های بانک پرداخت
۹	۱-۳- گزارش درخواست های بانک پرداخت
۱۰	۲-۳- گزارش استعلام بانک پرداخت
۱۲	استفاده در سامانه‌ی همراه بانک
۱۲	۱- عملیات اجرایی پرداخت خودکار قبض
۱۳	۱-۱- فعالسازی (درخواست بانک پرداخت / ثبت نام)
۱۴	۲-۱- غیرفعالسازی قبض خودکار
۱۵	۳-۲- اصلاح قبض خودکار
۱۶	۴-۱- گزارش شارژ خودکار
۱۷	۲- عملیات اجرایی شارژ خودکار سیم کارت اعتباری
۱۸	۱-۲- فعالسازی (درخواست بانک پرداخت / ثبت نام)
۱۹	۲-۲- غیرفعالسازی شارژ خودکار
۲۰	۳-۲- اصلاح شارژ خودکار
۲۱	۴-۲- گزارش شارژ خودکار

۱- عملیات اجرایی پرداخت خودکار قبض

کاربر پس از ورود به سامانه بانکداری اینترنتی، می‌تواند از قسمت سایر خدمات، پردازش «درخواست بانک پرداخت» را انتخاب نماید یا همین کار را با جستجوی واژه‌ی «بانک پرداخت» در منوی جستجو انجام دهد.



در صفحه بعد چنانچه درخواست‌های از پیش ثبت شده‌ی داشته باشید نمایش داده می‌شود و در همین صفحه دکمه‌ی «ایجاد» برای انجام یک درخواست جدید وجود دارد. همچنین در همین صفحه می‌توان درخواست‌های پیشین را ویرایش یا حذف نمود.

درخواست بانک پرداخت

درخواست بانک پرداخت

ردیف	شماره حساب	نوع سرویس	شماره درخواست	نام شرکت	نوع سیمکارت / نوع شارژ	مبلغ اعتبار	شماره همراه / شماره قبض	نوع قبض	انتخاب زمان پرداخت	تاریخ انقضای خدمت	سقف مبلغ پرداخت ماهیانه	ادیت	حذف
۱	██████████	قبض	۱۶۰۱۴۷	ارتباطات سیار		۱۰۰,۰۰۰	██████████	تلفن همراه	به محض اعلام بهنگاری	۱۳۹۸/۱۲/۲۹	۱,۰۰۰,۰۰۰	ادیت	حذف
۲	██████████	شارژ	۱۶۶۷۷	همراه اول - Topup	انتزاعی / عادی	۱۰۰,۰۰۰	۹۱ ██████████			۱۳۹۹/۱۲/۲۹	۱,۰۰۰,۰۰۰	ادیت	حذف

ایجاد

۱-۱- فعالسازی (درخواست بانک پرداخت / ثبت نام)

کاربر با انتخاب دگمه‌ی «ایجاد» وارد صفحه ثبت درخواست بانک پرداخت می‌گردد و شماره تلفن همراه و ایمیل خود را تأیید نموده و از داخل فهرست‌های موجود، شماره حساب و نوع درخواست (پرداخت قبوض) را انتخاب می‌نماید.

خاطر نشان می‌سازد، شماره موبایل، همانی است که مشتری در ابتدا برای فعالسازی خدمات ویژه‌ی خود در شعبه ارائه نموده است و پیامک‌های سامانه به این شماره خط ارسال خواهد شد. این شماره به خطی که قبض آن پرداخت خواهد شد، ارتباطی ندارد. در ادامه مشتری ارقام اطلاعاتی مورد نیاز را وارد می‌کند.

ارقام اطلاعاتی درخواستی شامل:

◀ شناسه‌ی قبض (همان شناسه‌ی که از طرف شرکت خدماتی قبض ارائه شده و هنگام پرداخت قبض به صورت دستی نیز ورود آن به عنوان اولین پارامتر شناسایی قبض اجباری است). چنانچه شرکت خدماتی قبض مربوطه همکاری فیما بین را با بانک در خصوص سرویس بانک پرداخت انجام داده باشد، نوع قبض و نام شرکت نمایش داده می‌شود و در غیر اینصورت خطای - شرکت تابعه مجوز پرداخت ندارد- نمایش داده می‌شود.

◀ تاریخ انقضای خدمت (خدمت پرداخت خودکار قبض تا زمان مورد نظر مشتری فعال خواهد بود).

◀ انتخاب زمان پرداخت: با استفاده از این فیلد، مشتری می‌تواند مدیریت کند که قبض وی به محض اعلام بدهکاری توسط شرکت خدماتی یا ۱۰ روز مانده به پایان مهلت پرداخت صورتحساب یا ۵ روز مانده به پایان مهلت پرداخت صورتحساب یا آخرین روز مهلت پرداخت صورتحساب به صورت خودکار پرداخت شود.

◀ سقف مبلغ برداشت ماهیانه (بابت پرداخت خودکار قبض مربوطه). این فیلد کنترلی بوده و چنانچه مبلغ قبض مربوطه یا جمع مبالغ قبض مربوطه در ماه از رقم تعیین شده توسط مشتری بیشتر شود، آن قبض به صورت خودکار پرداخت نخواهد شد (این فیلد برای مدیریت حساب و خدمت بانک پرداخت توسط مشتری تعبیه شده است).

پس از تکمیل اطلاعات لازم و فشردن دگمه «تأیید»، سیستم یک بار صحت اطلاعات را از کاربر استعلام و در صورت تأیید کاربر درخواست ثبت شده و رسید آن نیز به مشتری نمایش داده می‌شود. این رسید با استفاده از گزینه **مدرج در گوشه سمت چپ بالا قابلیت چاپ یا تبدیل به فایل pdf را دارد.**

آیا شماره تلفن همراه ۳ ۹۱ صحیح است؟

آیا آدرس پست الکترونیکی شما ۱۲ ۱۱ صحیح است؟

اصلاح آدرس پست الکترونیکی

نوع درخواست	شماره حساب
پرداخت قبوض	۶ ۶
نوع قبض	شناسه قبض *
تلفن همراه	۴۵ ۵۸
تاریخ انقضای خدمت	نام شرکت مربوطه
۱۳۹۹/۱۲/۳۰	ارتباطات سیار
سقف برداشت ماهانه:	انتخاب زمان پرداخت
۱,۰۰۰,۰۰۰	به محض اعلام بدهکاری
یک میلیون ریال	کارمزد تراکنش
	ریال

تایید

عملیات درخواست بانک پرداخت موفقیت آمیز انجام شد

شماره حساب	۶ ۶
تاریخ انقضای خدمت	۱۳۹۹/۱۲/۳۰
شناسه قبض	۴۵ ۵۸
شناسه قبض	تلفن همراه
نام شرکت مربوطه	ارتباطات سیار
تاریخ انقضای خدمت	۱۳۹۹/۱۲/۳۰
انتخاب زمان پرداخت	به محض اعلام بدهکاری
سقف برداشت ماهانه:	۱,۰۰۰,۰۰۰ ریال
کارمزد تراکنش	۰ ریال
کد رهگیری	۸۷۰۱۴۸

اطلاعات شما حداکثر تا ۲۴ ساعت آینده به شرکت تابعه مربوطه ارسال می گردد. لازم به ذکر است کارمزد در زمان انجام تراکنش از حساب معرفی شده کسر خواهد شد.


شماره حساب	۶ ۶
تاریخ انقضای خدمت	۱۳۹۹/۱۲/۳۰
شناسه قبض	۴۵ ۵۸
نوع قبض	تلفن همراه
نام شرکت مربوطه	ارتباطات سیار
تاریخ انقضای خدمت	۱۳۹۹/۱۲/۳۰
انتخاب زمان پرداخت	به محض اعلام بدهکاری
سقف برداشت ماهانه:	۱,۰۰۰,۰۰۰ ریال
کارمزد تراکنش	۰ ریال

اصلاح

تایید

بازگشت

۱-۲- ویرایش

این پردازش برای انجام تغییرات بر روی درخواست های ثبت شده در نظر گرفته شده است و دسترسی به آن از طریق فرم درخواست بانک پرداخت میسر است. در این فرم و در قسمتی که درخواست های ثبت شده نمایش داده می شود، آیکون ویرایش به شکل  در مقابل هر درخواست وجود دارد که با فشردن آن می توان وارد پردازش ویرایش شد و اقلام «زمان پرداخت»، «سقف مبلغ برداشت ماهانه» یا «تاریخ انقضای خدمت» را اصلاح کرد.

شماره همراه / شناسه قبض	نوع قبض	انتخاب زمان پرداخت	تاریخ انقضای خدمت	سقف مبلغ برداشت ماهیانه
۵۰ [REDACTED] ۵۵	تلفن همراه	به محض اعلام بدهکاری	۱۳۹۸/۱۲/۲۹	۱,۰۰۰,۰۰۰

انتخاب زمان پرداخت: به محض اعلام بدهکاری


تاریخ انقضای خدمت*: ۱۳۹۹/۱۲/۳۰

سقف مبلغ برداشت ماهیانه*: ۱,۰۰۰,۰۰۰

یک میلیون ریال

تایید

۳-۱- حذف

برای حذف (غیرفعال) نمودن یک درخواست، گزینه  در مقابل هر درخواست ثبت شده در فرم درخواست بانک پرداخت وجود دارد که با استفاده از آن می‌توان هر یک از درخواست‌های ثبت شده‌ی پیشین را حذف (غیرفعال) نمود.

شماره همراه / شناسه قبض	نوع قبض	انتخاب زمان پرداخت	تاریخ انقضای خدمت	سقف مبلغ برداشت ماهیانه
۵۰ [REDACTED] ۵۵	تلفن همراه	به محض اعلام بدهکاری	۱۳۹۸/۱۲/۲۹	۱,۰۰۰,۰۰۰

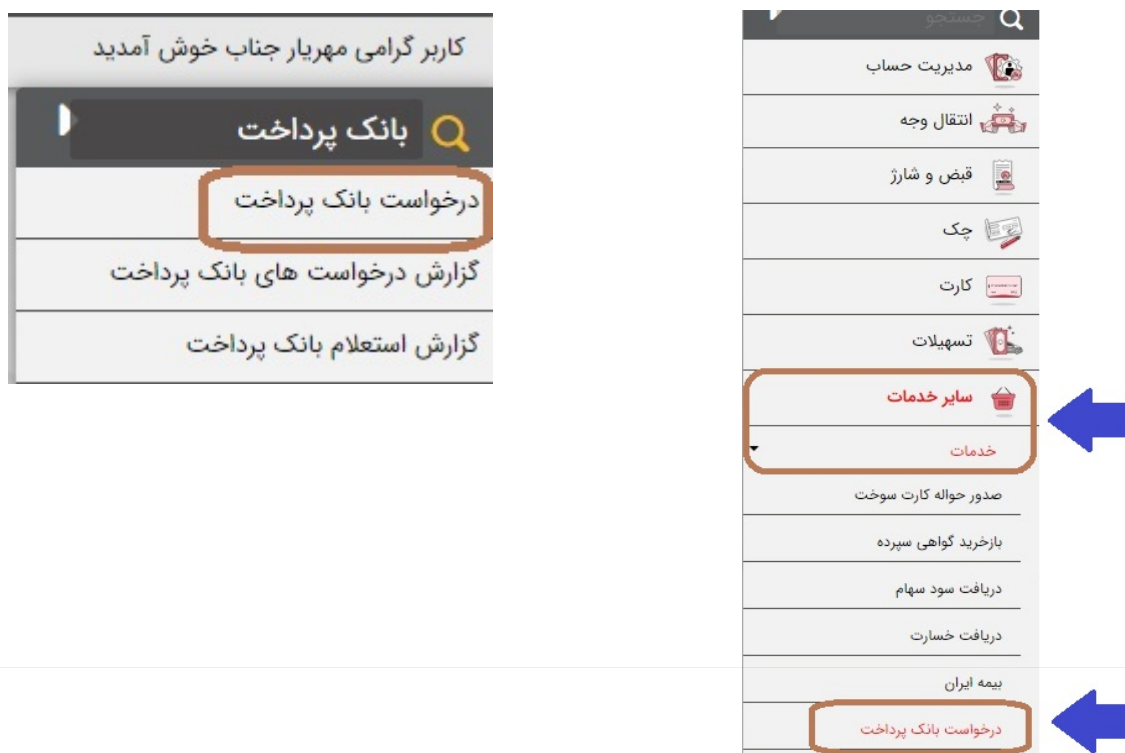
پیغام

آیا از حذف سطر مورد نظر مطمئن هستید؟

خیر **بلی**

۲- عملیات اجرایی شارژ خودکار سیم کارت اعتباری

کاربر پس از ورود به سامانه بانکداری اینترنتی، می تواند از قسمت سایر خدمات، پردازش «درخواست بانک پرداخت» را انتخاب نماید یا همین کار را با جستجوی واژه‌ی «بانک پرداخت» در منوی جستجو انجام دهد.



در صفحه بعد چنانچه درخواست‌های از پیش ثبت شده ای داشته باشید نمایش داده می شود و در همین صفحه دگمه‌ی «ایجاد» برای انجام یک درخواست جدید وجود دارد. همچنین در همین صفحه می توان درخواست‌های پیشین را ویرایش یا حذف نمود.

درخواست بانک پرداخت

ردیف	شماره حساب	نوع سرویس	شماره درخواست	نام شرکت	نوع سیمکارت / نوع شارژ	مبلغ اعتبار	شماره همراه / شماره قبض	نوع قبض	انتخاب زمان پرداخت	تاریخ انقضای خدمت	سقف مبلغ پرداخت ماهانه	ادیت
۱	██████████	قبض	۱۶۰۱۴۷	ارتباطات سیار	نوع سیمکارت / نوع شارژ	۱۰۰,۰۰۰	██████████	تلفن همراه	به محض اعلام بدهکاری	۱۳۹۸/۱۲/۲۹	۱,۰۰۰,۰۰۰	ادیت
۲	██████████	شارژ	۱۶۱۶۷۷	همراه اول - Topup	اعتباری / عادی	۱۰۰,۰۰۰	۹۱██████████			۱۳۹۹/۱۲/۲۹	۱,۰۰۰,۰۰۰	ادیت

ایجاد

۲-۱- فعالسازی (درخواست بانک پرداخت / ثبت نام)

کاربر با انتخاب دگمه «ایجاد» وارد صفحه ثبت درخواست بانک پرداخت می گردد و شماره تلفن همراه و ایمیل خود را تأیید نموده و از داخل فهرست های موجود، شماره حساب و نوع درخواست (شارژ خودکار سیم کارت اعتباری) را انتخاب می نماید.

خاطر نشان می سازد، شماره موبایل، همانی است که مشتری در ابتدا برای فعالسازی خدمات ویژه ی خود در شعبه ارائه نموده است و پیامک های سامانه به این شماره خط ارسال خواهد شد. این شماره به خطی که اعتبارش قرار است به صورت خودکار افزایش یابد، ارتباطی ندارد.

پس از تأیید، کاربر اقلام اطلاعاتی مورد نیاز به شرح ذیل را وارد می نماید:

- ◀ نام شرکت (اپراتور ایرانسل یا همراه اول).
 - ◀ نوع سیم کارت (اعتباری / دائمی). درمورد خطوط ایرانسل یکی از دو نوع سیم کارت قابل انتخاب بوده لیکن خطوط همراه اول فقط نوع سیم کارت اعتباری قابل انجام است.
 - ◀ نوع شارژ (عادی / شگفت انگیز) نوع شارژ نیز ویژه خطوط ایرانسل است و سیم کارت های همراه اول فقط به صورت عادی شارژ می شوند.
 - ◀ شماره همراه مورد نظر برای عملیات شارژ خودکار.
 - ◀ مبلغ شارژ (در هر نوبت شارژ). برای خطوط ایرانسل درج مبلغ به صورت اختیاری توسط کاربر و برای خطوط همراه اول به صورت انتخاب از لیست مبلغ شارژ موجود توسط کاربر قابل انجام است.
 - ◀ تاریخ انقضای خدمت (خدمت پس از این تاریخ غیرفعال می شود).
 - ◀ سقف مبلغ برداشت ماهیانه (بابت شارژ خودکار). این فیلد کنترلی بوده و چنانچه جمع مبلغ برداشت های بابت شارژ خودکار این خط در ماه به رقم تعیین شده توسط مشتری برسد، در آن ماه دیگر بابت شارژ خودکار، سیستم مبادرت به برداشت و ارسال دستور شارژ نمی نماید.
- پس از تکمیل اطلاعات لازم و فشردن دگمه «تأیید» سیستم یک بار صحت اطلاعات را از کاربر استعلام و در صورت تأیید کاربر، درخواست ثبت شده و رسید آن نیز به مشتری نمایش داده می شود. این رسید با استفاده از گزینه **مندرج** در گوشه سمت چپ بالا قابلیت چاپ یا تبدیل به فایل pdf را دارد.

آیا شماره تلفن همراه ۳-۹ صحیح است؟

آیا آدرس پست الکترونیکی شما ۲-۳ صحیح است؟

اصلاح آدرس پست الکترونیکی

شماره حساب	۶-۶	نوع درخواست	شارژ خودکار سیم کارت اعتباری
نام شرکت *	همراه اول - Topup	نوع سیم کارت	اعتباری
نوع شارژ	عادی	شماره موبایل *	۰۹۱۹-۶
مبلغ اعتبار (ریال)	۵۰,۰۰۰	تاریخ انقضای خدمت	۱۳۹۹/۰۶/۳۱
سقف مبلغ برداشت ماهیانه	۱,۰۰۰,۰۰۰	کاربرد تراکنش	*
مالیات بر ارزش افزوده	۰	ریال	

مشتری گرامی! استاندارد شارژ خودکار سیم کارت اعتباری ارسال شما مبلغ ۳۰۰۰ ریال می باشد. در صورتیکه مبلغ شارژ از مقدار مذکور کمتر گردد، سامانه به صورت خودکار به مقدار مبلغ درخواستی و با کسر از حساب معرفی شده سیم کارت شما را شارژ خواهد نمود.

تایید

عملیات درخواست بانک پرداخت موفقیت آمیز انجام شد

شماره حساب	۶-۶
نام شرکت	همراه اول - Topup
شماره موبایل	۰۹۱۹-۶
مبلغ اعتبار	ریال ۵۰,۰۰۰
تاریخ انقضای خدمت	۱۴۰۰/۰۶/۳۱
سقف مبلغ برداشت ماهیانه	ریال ۱,۰۰۰,۰۰۰
مالیات بر ارزش افزوده	ریال ۰
کد رهگیری	۱۹۰۶۶۷۰

اطلاعات شما حداکثر تا ۲۴ ساعت آینده به شرکت تایفه مربوطه ارسال می گردد. لازم به ذکر است کاربرد در زمان انجام تراکنش از حساب معرفی شده کسر خواهد شد.


شماره حساب	۶-۶
نام شرکت	همراه اول - Topup
شماره موبایل	۰۹۱۹-۶
مبلغ اعتبار	ریال ۵۰,۰۰۰
تاریخ انقضای خدمت	۱۴۰۰/۰۶/۳۱
سقف مبلغ برداشت ماهیانه	ریال ۱,۰۰۰,۰۰۰
مالیات بر ارزش افزوده	ریال ۰

اصلاح

تایید

بازگشت

۲-۲- ویرایش

این پردازش برای انجام تغییرات بر روی درخواست های ثبت شده در نظر گرفته شده است و دسترسی به آن از طریق فرم درخواست بانک پرداخت میسر است. در این فرم و در قسمتی که درخواست های ثبت شده نمایش داده می شود، آیکون ویرایش به شکل  در مقابل هر درخواست وجود دارد که با فشردن آن می توان وارد پردازش ویرایش شد و اقلام «مبلغ اعتبار»، «سقف مبلغ برداشت ماهیانه» یا «تاریخ انقضای خدمت» را اصلاح کرد.

ویرایش

۱,۰۰۰,۰۰۰ ۱۴۰۰/۰۶/۳۱ ۹۱۹ [REDACTED] ۴

[REDACTED]

×

مبلغ اعتبار * ۵۰,۰۰۰

تاریخ انقضای خدمت * ۱۴۰۰/۰۶/۳۱


پنجاه هزار ریال

سقف مبلغ برداشت ماهیانه * ۱,۰۰۰,۰۰۰

یک میلیون ریال

تایید

۳-۲- حذف

برای حذف (غیرفعال) نمودن یک درخواست، گزینه ، درمقابل هر درخواست ثبت شده در فرم درخواست بانک پرداخت وجود دارد که با استفاده از آن می توان هر یک از درخواست های ثبت شده ی پیشین را حذف (غیرفعال) نمود.

حذف

[REDACTED] ۱۴۰۰/۰۶/۳۱ ۹۱۹ [REDACTED] ۴

[REDACTED]

پیغام

آیا از حذف سطر مورد نظر مطمئن هستید؟

خیر

۳- گزارش‌های بانک پرداخت

۳-۱- گزارش درخواست‌های بانک پرداخت

کاربر جهت استفاده از گزارش درخواست‌های بانک پرداخت، می‌تواند از قسمت «گزارشات» منوی «گزارش درخواست‌های بانک پرداخت» را انتخاب نماید یا با جستجوی عبارت «بانک پرداخت» در فیلد مربوطه این پردازش را یافته و استفاده نماید.

در این فرم کاربر با نوع درخواست (شارژ خودکار سیم کارت اعتباری / پرداخت قبوض)، شماره حساب مبدأ و بازه زمانی معین را انتخاب نموده و گزارش مورد نظر را بازایی می‌نماید.



گزارش درخواست‌های بانک پرداخت

شماره حساب: [REDACTED]

نوع درخواست: شارژ خودکار سیم کارت اعتباری

تا تاریخ: ۱۳۹۸/۱۲/۱۷

از تاریخ: ۱۳۹۴/۰۹/۱۷

نمایش

نوع درخواست: شارژ خودکار سیم کارت اعتباری

ردیف	نام مشتری	شماره حساب	شماره موبایل	نام شرکت	مبلغ اعتبار	تاریخ انقضای خدمت	سقف مبلغ برداشت ماهیانه	کد رهگیری	وضعیت	محیط	علت خطا
۱	مهریار جناب	[REDACTED]	[REDACTED]	شرکت ایرنسل - Topup	۲۰,۰۰۰	۱۳۹۸/۱۲/۲۹	۲۰۰,۰۰۰	۱۰۰۶۶۳۷	غیرفعال	اینترنت بانک	
۲	مهریار جناب	[REDACTED]	[REDACTED]	شرکت ایرنسل - Topup	۲۰,۰۰۰	۱۳۹۸/۰۶/۳۱	۵۰۰,۰۰۰	۱۰۲۶۶۳۷	غیرفعال	همراه بانک	
۳	مهریار جناب	[REDACTED]	[REDACTED]	شرکت ایرنسل - Topup	۱۵,۰۰۰	۱۳۹۸/۰۶/۳۱	۲۰۰,۰۰۰	۱۰۴۱۶۳۶	غیرفعال	اینترنت بانک	
۴	مهریار جناب	[REDACTED]	[REDACTED]	همراه اول - Topup	۱۰۰,۰۰۰	۱۳۹۹/۱۲/۲۹	۱,۰۰۰,۰۰۰	۱۶۱۶۷۱۷	فعال	اینترنت بانک	
۵	مهریار جناب	[REDACTED]	[REDACTED]	شرکت ایرنسل - Topup	۲۰,۰۰۰	۱۳۹۸/۰۳/۱۱	۱۰۰,۰۰۰	۱۰۶۶۶۴۹	غیرفعال	اینترنت بانک	
۶	مهریار جناب	[REDACTED]	[REDACTED]	شرکت ایرنسل - Topup	۲۰,۰۰۰	۱۳۹۸/۰۳/۲۰	۱۰۰,۰۰۰	۱۰۶۶۶۵۰	فعال	اینترنت بانک	
۷	مهریار جناب	[REDACTED]	[REDACTED]	همراه اول - Topup	۵۰,۰۰۰	۱۴۰۰/۰۶/۳۱	۱,۰۰۰,۰۰۰	۱۰۰۶۶۷۰	درحال بررسی	اینترنت بانک	

۲-۳- گزارش استعمال بانک پرداخت

برای مشاهده نتیجه تراکنش های بانک پرداخت از گزارش استعمال بانک پرداخت استفاده می شود. این گزارش طبق توضیحاتی که در بند ۱-۳ (گزارش درخواست های بانک پرداخت) توضیح داده شد، قابل دستیابی است.

در این گزارش کاربر با انتخاب نوع درخواست (شارژ خودکار/ پرداخت قبوض)، شماره حساب، بازه زمانی مورد نظر، نام شرکت و همچنین انتخاب وضعیت «پرداخت شده» یا «پرداخت نشده» و یا هر دو وضعیت می تواند تراکنش های پرداخت خودکار قبض / شارژ خودکار مربوط به درخواست های ثبت شده را به تفکیک مشاهده نماید. در صورتی که تعداد درخواست های بر روی یک حساب متعدد باشد، برای تفکیک می تواند شناسه قبض (در عملیات پرداخت خودکار قبض) یا شماره همراه (در عملیات شارژ خودکار) را درج نماید.

گزارش استعمال بانک پرداخت

نوع درخواست	شماره خودکار سیم کارت اعتباری	شماره حساب	
از تاریخ	۱۳۹۸/۰۶/۰۱	تا تاریخ	۱۳۹۸/۱۲/۱۷
نام شرکت	لطفا انتخاب کنید		
وضعیت	<input type="radio"/> پرداخت شده <input type="radio"/> پرداخت نشده <input checked="" type="radio"/> هر دو		
نمایش			

تراکنش های قبلی

ردیف	شماره حساب	شماره موبایل	نام شرکت	مبلغ اعتبار	وضعیت	تاریخ تراکنش	زمان تراکنش
۱	۶۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰	۹۱۱۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰	همراه اول - Topup	۱۰۰۰۰۰۰	پرداخت نشده	۱۳۹۸/۰۷/۱۰	۱۸:۳۷:۵۹
۲	۶۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰	۹۱۱۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰	همراه اول - Topup	۱۰۰۰۰۰۰	پرداخت نشده	۱۳۹۸/۰۷/۱۰	۱۸:۳۹:۰۰
۳	۶۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰	۹۱۱۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰	همراه اول - Topup	۱۰۰۰۰۰۰	پرداخت نشده	۱۳۹۸/۰۷/۱۰	۱۸:۳۰:۰۰
۴	۶۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰	۹۱۱۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰	همراه اول - Topup	۱۰۰۰۰۰۰	پرداخت نشده	۱۳۹۸/۰۷/۱۰	۱۸:۳۲:۰۱

نوع درخواست: پرداخت قیوض

شماره حساب: [Redacted]

از تاریخ: ۱۳۹۸/۰۶/۰۱

تا تاریخ: ۱۳۹۸/۱۲/۱۷

نام شرکت: ارتباطات سیار

شناسه قیوض: [Redacted]

وضعیت: پرداخت شده پرداخت نشده هر دو

نمایش



ردیف	شماره حساب	شناسه قیوض	نوع قیوض	کد شرکت تابعه	نام شرکت تابعه	مبلغ قیوض	وضعیت	زمان تراکنش	محیط
۱	[Redacted]	۵۰۰۰۰۰۰۰۰۰	تلفن همراه	۳۰۱	ارتباطات سیار	۱۵۳,۰۰۰	درحال بررسی	۱۳۹۸/۰۷/۰۳	اینترنت بانک
۲	[Redacted]	۵۰۰۰۰۰۰۰۰۰	تلفن همراه	۳۰۱	ارتباطات سیار	۹۴,۰۰۰	درحال بررسی	۱۳۹۸/۰۸/۰۶	اینترنت بانک
۳	[Redacted]	۵۰۰۰۰۰۰۰۰۰	تلفن همراه	۳۰۱	ارتباطات سیار	۴۳۱,۰۰۰	درحال بررسی	۱۳۹۸/۰۹/۰۴	اینترنت بانک
۴	[Redacted]	۵۰۰۰۰۰۰۰۰۰	تلفن همراه	۳۰۱	ارتباطات سیار	۲۱۷,۰۰۰	درحال بررسی	۱۳۹۸/۱۰/۰۳	اینترنت بانک
۵	[Redacted]	۵۰۰۰۰۰۰۰۰۰	تلفن همراه	۳۰۱	ارتباطات سیار	۴۰۸,۰۰۰	درحال بررسی	۱۳۹۸/۱۱/۰۵	اینترنت بانک
۶	[Redacted]	۵۰۰۰۰۰۰۰۰۰	تلفن همراه	۳۰۱	ارتباطات سیار	۴۳۹,۰۰۰	درحال بررسی	۱۳۹۸/۱۲/۰۴	اینترنت بانک

استفاده در سامانه‌ی همراه بانک

۱- عملیات اجرایی پرداخت خودکار قبض

کاربر پس از ورود به سامانه همراه بانک می‌تواند از دو مسیر به امکانات پرداخت خودکار قبض دسترسی داشته باشد.

مسیر اول، فراخوانی منوی اصلی سامانه از طریق آیکن گوشه‌ی سمت راست پایین اپلیکیشن است. در اینجا از میان خدمات موجود، پردازش بانک پرداخت و گزینه‌ی قبض خودکار را انتخاب می‌نماید.

مسیر دوم، انتخاب گزینه‌ی سرویس‌ها از کنار یکی از حساب‌های در دسترس < انتخاب سرویس بانک پرداخت از میان سرویس‌های موجود > انتخاب گزینه‌ی قبض خودکار است.



با استفاده از هر یک از دو مسیر اشاره شده، کاربر بایستی نوع عملیات قبض خودکار را انتخاب نماید. با ورود به پردازش بانک پرداخت صفحه جدیدی نمایش داده می‌شود که شامل فیلدهای فعالسازی،

انتخاب نوع سرویس»	انتخاب نوع عملیات
فعالسازی	
غیرفعالسازی	
اصلاح	
گزارش	

غیرفعالسازی، اصلاح و گزارش است (البته اگر کاربر از مسیر اول وارد پردازش بانک پرداخت شده باشد، بعد از این منو و قبل از انجام مراحل فعالسازی، بایستی حساب مورد نظر خود را انتخاب کند).

۱-۱- فعالسازی (درخواست بانک پرداخت / ثبت نام)

پس از انتخاب گزینه‌ی فعالسازی، منوی مربوطه ظاهر می‌شود که کاربر بایستی اقلام اطلاعاتی لازم را درج/ انتخاب نموده و رسید ثبت درخواست و شماره پیگیری را دریافت نماید. اقلام اطلاعاتی درخواستی شامل:

همراه بانک ملت

عملیات موفق

رسید فعال سازی قبض خودکار

برداشت ازحساب: جاری متمرکز کارکنان بانک

به شماره: ۶

به نام: به نام: ۶

شماره قبض: ۵۸

تلفن همراه: ۴

نام شرکت تابعه: ارتباطات سیار

زمان پرداخت: به محض اعلام بدهکاری

تاریخ انقضای خدمت: ۱۳۹۹/۱۲/۳۰

سقف مبلغ پرداخت: ۷۵۰,۰۰۰ ریال

مبلغ کارمزد: ۰ ریال

تاریخ تراکنش: ۱۳۹۸/۱۲/۱۴

زمان تراکنش: ۱۲:۱۹:۵۶

شرح عملیات: تراکنش موفق

شماره پیگیری: ۸۶۵۱۹۵

اشتراک گذاری PDF

همراه بانک ملت

بانک پرداخت

فعال سازی قبض خودکار

حساب مبدأ: ۶

جاری متمرکز کارکنان بانک

شناسه قبض: ۴ ۵۸

نوع قبض: تلفن همراه

زمان پرداخت: به محض اعلام بدهکاری

تاریخ انقضای خدمت: ۱۳۹۹/۱۲/۳۰

سقف مبلغ پرداخت (ریال): ۷۵۰,۰۰۰

شناسه‌ی قبض (همان شناسه ای که از طرف شرکت خدماتی قبض ارائه شده و هنگام پرداخت قبض به صورت دستی نیز ورود آن به عنوان اولین پارامتر شناسایی قبض اجباری است). چنانچه شرکت خدماتی قبض مربوطه همکاری فیما بین را با بانک در خصوص سرویس بانک پرداخت انجام داده باشد، نوع قبض و نام شرکت در مرحله تأیید نمایش داده می

شود و در غیر اینصورت خطای «شرکت تابعه مجوز پرداخت ندارد» نمایش داده می‌شود.

زمان پرداخت: با استفاده از این فیلد، مشتری می‌تواند مدیریت کند که قبض وی به محض اعلام بدهکاری توسط شرکت خدماتی یا ۱۰ روز مانده به پایان مهلت پرداخت صورتحساب یا ۵ روز مانده به پایان مهلت پرداخت صورتحساب یا آخرین روز مهلت پرداخت صورتحساب به صورت خودکار پرداخت شود.

تاریخ انقضای خدمت (خدمت پرداخت خودکار قبض تا زمان مورد نظر مشتری فعال خواهد بود).

◀ سقف مبلغ پرداخت (بابت پرداخت خودکار قبض مربوطه). این فیلد کنترلی بوده و چنانچه مبلغ قبض مربوطه یا جمع مبالغ قبض مربوطه در ماه از رقم درخواستی مشتری بیشتر شود، آن قبض به صورت خودکار پرداخت نخواهد شد (این فیلد برای مدیریت حساب و خدمت بانک پرداخت توسط مشتری تعبیه شده است). کاربر پس از ورود اطلاعات لازم و تأیید آن وارد صفحه استعلام اطلاعات شده و چنانچه اطلاعات نمایش داده شده را تأیید نماید، درخواست وی ثبت شده و رسید فعالسازی قبض خودکار به وی نمایش داده خواهد شد.

۱-۲- غیرفعالسازی قبض خودکار

به منظور غیرفعالسازی عملیات قبض خودکار، بایستی از طریق روش‌هایی که در توضیحات فعالسازی ارائه شد، با مراجعه به منوی انتخاب عملیات، گزینه‌ی غیرفعالسازی انتخاب شود (در حین عملیات، شماره حسابی که مبدأ تراکنش‌های قبض خودکار مورد نظر است، انتخاب می‌شود). با انتخاب گزینه‌ی غیرفعالسازی، درخواست مربوطه را می‌توان به دو طریق انتخاب کد پیگیری یا انتخاب شناسه قبض مربوطه فراخوانی کرد. پس از

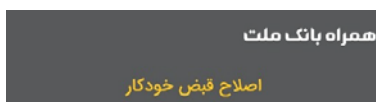
انتخاب درخواست مزبور، اطلاعات آن درخواست به نمایش درآمده و پس از تأیید کاربر، درخواست قبض خودکار مورد نظر، غیرفعال (حذف) می‌شود.

۳-۱- اصلاح قبض خودکار

به منظور اصلاح اقلام عملیات قبض خودکار مورد نظر، بایستی طبق توضیحات ارائه شده درباره فعالسازی / غیرفعالسازی، از طریق منوی انتخاب عملیات، گزینه‌ی اصلاح انتخاب شود (در حین عملیات، شماره حسابی که مبدأ تراکنش‌های قبض خودکار مورد نظر است، انتخاب می‌شود).

با انتخاب گزینه‌ی اصلاح، درخواست مربوطه را می‌توان به دوطریق انتخاب کد پیگیری یا انتخاب شناسه قبض مربوطه فراخوانی کرد. پس از انتخاب درخواست مزبور، اطلاعات آن درخواست به نمایش درآمده و کاربر می‌تواند زمان پرداخت، تاریخ انقضای خدمت یا سقف مبلغ پرداخت را تغییر داده و پس از تأیید شرایط جدید، درخواست را اصلاح نماید.

انتخاب نوع سرویس	انتخاب نوع عملیات
فعالسازی	
غیرفعالسازی	
اصلاح	
گزارش	



۱-۴- گزارش قبض خودکار

در این فرم کاربر می‌تواند وضعیت درخواست های بانک پرداخت خود را که پیش از این ثبت نموده است، مشاهده کند. این وضعیت ها شامل: فعال، غیرفعال، در حال بررسی و خطا در انجام عملیات است. اقلام اطلاعاتی این پردازش شامل شماره پیگیری و شناسه قبض است. کاربر با درج قلم مربوطه یکی از فیلدها می‌تواند گزارش درخواست مورد نظر را مشاهده نماید. اطلاعات کد پیگیری و شناسه قبض از طریق منوهای اصلاح یا غیرفعالسازی قابل دسترسی است.

همراه بانک ملت

گزارش درخواست بانک پرداخت

شماره پیگیری
۸۵۵۱۶۸

نام شرکت تابعه
ارتباطات سیار

نوع قبض
تلفن همراه

زمان پرداخت
به محض اعلام بدهکاری

تاریخ انقضای خدمت
سقف مبلغ پرداخت
۶۰۰,۰۰۰

سقف مبلغ پرداخت شصت هزار تومان است.

وضعیت درخواست
فعال

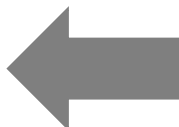
همراه بانک ملت

بانک پرداخت

گزارش قبض خودکار

شماره پیگیری
شناسه قبض
۴۰ ۵۹

تأیید



۲- عملیات اجرایی شارژ خودکار سیم کارت اعتباری

کاربر پس از ورود به سامانه همراه بانک می تواند از دو مسیر به امکانات شارژ خودکار دسترسی داشته باشد.

مسیر اول، فراخوانی منوی اصلی سامانه از طریق آیکن گوشه‌ی سمت راست پایین اپلیکیشن است. در اینجا از میان خدمات موجود، پردازش بانک پرداخت و گزینه‌ی شارژ خودکار را انتخاب می‌نماید.

مسیر دوم، انتخاب گزینه‌ی سرویس‌ها از کنار یکی از حساب‌های در دسترس < انتخاب سرویس بانک پرداخت از میان سرویس‌های موجود > انتخاب گزینه‌ی شارژ خودکار است.



با استفاده از هر یک از دو مسیر اشاره شده، کاربر بایستی نوع عملیات شارژ خودکار را انتخاب نماید. با ورود به پردازش بانک پرداخت صفحه جدیدی نمایش داده می شود که شامل فیلدهای فعالسازی، غیرفعالسازی، اصلاح و گزارش است (البته اگر کاربر از مسیر اول وارد پردازش بانک پرداخت شده باشد، بعد از این منو و قبل از انجام مراحل فعالسازی، بایستی حساب مورد نظر خود را انتخاب کند).

۲-۱- فعالسازی (درخواست بانک پرداخت / ثبت نام)

پس از انتخاب گزینه‌ی فعالسازی، منوی مربوطه ظاهر می‌شود که کاربر بایستی اقلام اطلاعاتی لازم را درج/ انتخاب نموده و رسید ثبت درخواست و شماره پیگیری را دریافت نماید. اقلام اطلاعاتی درخواستی شامل:

◀ نام شرکت (ایرانسل / همراه اول).

◀ نوع سیم کارت (اعتباری / دائمی). درمورد خطوط ایرانسل یکی از دو نوع سیم کارت قابل انتخاب بوده لیکن برای خطوط همراه اول فقط نوع سیم کارت اعتباری قابل انجام است.

◀ نوع شارژ (عادی / شگفت انگیز) نوع شارژ نیز ویژه خطوط ایرانسل است و سیم کارت‌های همراه اول فقط به صورت عادی شارژ می‌شوند.

◀ مبلغ شارژ (در هر نوبت

شارژ). برای خطوط ایرانسل درج مبلغ به صورت اختیاری توسط کاربر و برای خطوط همراه اول به صورت انتخاب از لیست مبالغ شارژ موجود توسط کاربر قابل انجام است.

◀ شماره همراه مورد نظر برای عملیات شارژ خودکار.

◀ تاریخ انقضای خدمت (خدمت پس از این تاریخ غیرفعال می‌شود).

◀ سقف برداشت ماهیانه (بابت شارژ خودکار). این فیلد کنترلی بوده و چنانچه جمع مبالغ برداشت‌های بابت شارژ خودکار این خط در ماه به رقم درخواستی مشتری برسد، در آن ماه دیگر بابت شارژ خودکار، سیستم مبادرت به برداشت و ارسال دستور شارژ نمی‌نماید.

The screenshot shows two overlapping screens from a mobile banking application. The background screen is titled 'همراه بانک ملت' (Mellat Bank) and displays account information: 'برداشت از حساب جاری متمرکز کارکنان بانک' (Debit from current centralized employee account), 'شماره به شماره ۶ ۶' (Number 66), 'به نام مهریار جناب' (In the name of Mr. Mehriar), 'نام شرکت خدماتی ایرانسل' (Company name: Iranسل), and 'نوع سیم کارت اعتباری' (Prepaid card type). A red button labeled 'خرید شارژ' (Buy Recharge) is visible at the bottom. The foreground screen is titled 'همراه بانک ملت' and 'بانک پرداخت' (Payment Bank), showing 'فعالسازی' (Activation) and 'شارژ خودکار' (Auto-recharge) options. It displays account details: 'حساب مبدأ: ۶' (Source account: 6), 'جاری متمرکز کارکنان بانک' (Centralized employee current account), 'شماره تلفن ۱۳ ۰۹' (Phone number: 13 09), 'تاریخ انقضای خدمت ۱۳۹۷/۱۲/۲۹' (Service expiration date: 1397/12/29), and 'سقف برداشت ماهانه (ریال) ۳۵۰,۰۰۰' (Monthly debit limit (Rial): 350,000). A note states 'سقف برداشت ماهیانه سی و پنج هزار تومان است.' (Monthly debit limit is 35,000 Toman).

۲-۲- غیرفعالسازی شارژ خودکار

به منظور غیرفعالسازی عملیات شارژ خودکار یک سیم کارت خاص، بایستی از طریق روش‌هایی که در توضیحات فعالسازی ارائه شد، با مراجعه به منوی انتخاب عملیات، گزینه‌ی غیرفعالسازی انتخاب شود (در حین عملیات، شماره حسابی که مبدأ تراکنش‌های قبض خودکار مورد نظر است، انتخاب می‌شود).

با انتخاب گزینه‌ی غیرفعالسازی، درخواست مربوطه را می‌توان به دو طریق انتخاب شماره پیگیری یا انتخاب شماره همراه مربوطه فراخوانی کرد. پس از انتخاب درخواست مزبور، اطلاعات آن درخواست به نمایش درآمده و پس از تأیید کاربر، درخواست شارژ خودکار شماره همراه مورد نظر، غیرفعال (حذف) می‌شود.

انتخاب نوع سرویس <	انتخاب نوع عملیات
فعالسازی	
غیرفعالسازی	
اصلاح	
گزارش	

همراه بانک ملت

عملیات موفق

رسید لغو شارژ خودکار

برداشت از حساب
جاری متمرکز کارکنان بانک

به شماره ۶ ۶

به نام مهریار جناب

نام شرکت خدماتی
ایرانسل

نوع سیم کارت
اعتباری

شارژ خودکار

شرکت خدماتی
ایرانسل

نوع سیم کارت
اعتباری

نوع شارژ
عادی

شماره همراه
۹۳ ۱۳

مبلغ شارژ
۲۰,۰۰۰ ریال

مبلغ شارژ خودکار دو هزار تومان است.

تاریخ انقضای خدمت
۱۳۹۸/۱۲/۲۹

سقف برداشت ماهانه
۲۰۰,۰۰۰ ریال

سقف برداشت ماهیانه بیست هزار تومان است.

انصراف

تأیید

بانک پرداخت

غیرفعالسازی

شارژ خودکار

حساب مبدأ : ۶ ۶
جاری متمرکز کارکنان بانک

نوع درخواست

شماره پیگیری

شماره همراه

تأیید

شماره همراه ۹۳ ۱۴

شماره همراه ۹۳ ۱۳

۲-۳- اصلاح شارژ خودکار

به منظور اصلاح ارقام عملیات شارژ خودکار یک سیم کارت خاص، بایستی طبق توضیحات ارائه شده درباره فعالسازی/ غیرفعالسازی، از طریق منوی انتخاب عملیات، گزینهی اصلاح انتخاب شود (در حین عملیات، شماره حسابی که مبدأ تراکنش‌های قبض خودکار مورد نظر است، انتخاب می‌شود). با انتخاب گزینهی اصلاح، درخواست مربوطه را می‌توان به دوطریق انتخاب شماره پیگیری یا انتخاب شماره همراه مربوطه فراخوانی کرد. پس از انتخاب

درخواست مزبور، اطلاعات آن درخواست به نمایش درآمده و کاربر می‌تواند مبلغ شارژ، تاریخ انقضای خدمت یا سقف برداشت ماهیانه را تغییر داده و پس از تأیید شرایط جدید، درخواست را اصلاح نماید.

همراه بانک ملت

عملیات موفق ✓
رسید اصلاح شارژ خودکار

برداشت از حساب
جاری متمرکز کارکنان بانک

به شماره
۶ ۶

به نام
مهریار جناب

نام شرکت خدماتی
ایرانسل

نوع سیم کارت
اعتباری

مهریار جناب

شارژ خودکار
شرکت خدماتی
ایرانسل

نوع سیم کارت
اعتباری

نوع شارژ
عادی

شماره همراه
۰۹۳ ۱۳

مبلغ شارژ (ریال)
۲۰,۰۰۰

مبلغ شارژ خودکار دو هزار تومان است.

تاریخ انقضای خدمت
۱۳۹۸/۰۶/۳۱

سقف برداشت ماهانه (ریال)
۵۰۰,۰۰۰

سقف برداشت ماهیانه پنجاه هزار تومان است.

انصراف

تأیید

بانک پرداخت

اصلاح

شارژ خودکار

حساب مبدأ : ۶ ۶
جاری متمرکز کارکنان بانک

نوع درخواست

شماره پیگیری

شماره همراه

تأیید

کد پیگیری
۱ ۸

کد پیگیری
۱۰ ۷

۲-۴- گزارش شارژ خودکار

در این فرم کاربر می‌تواند وضعیت درخواست های بانک پرداخت خود را که پیش از این ثبت نموده است، مشاهده کند. این وضعیت ها شامل: فعال، غیرفعال، در حال بررسی و خطا در انجام عملیات است. اقلام اطلاعاتی این پردازش شامل شماره پیگیری و شماره همراه است. کاربر با درج یکی از فیلدها می‌تواند گزارش درخواست مربوطه را مشاهده نماید. اطلاعات کد پیگیری و شناسه قبض از طریق منوهای اصلاح یا غیرفعالسازی قابل دسترسی است.

همراه بانک ملت

گزارش درخواست بانک پرداخت

۱۳ ۰۹۳

شرکت خدماتی
ایرانسل

مبلغ شارژ
۲۰,۰۰۰ ریال

مبلغ شارژ خودکار دو هزار تومان است.

سقف برداشت ماهانه
۵۰۰,۰۰۰

سقف برداشت ماهیانه پنجاه هزار تومان است.

تاریخ انقضا
۱۳۹۸/۰۶/۳۱

وضعیت درخواست
در حال بررسی

شماره تراکنش
۱۰۲۶۶۲۷

همراه بانک ملت

بانک پرداخت

گزارش شارژ خودکار

شماره پیگیری

شماره همراه

تأیید

