

۱-۸- برنامه تداوم فعالیت

بانک ملت، فرایند شناسایی تهدیدات بالقوه و اثراتی که این تهدیدات ممکن است بر عملیات کسب و کار بگذارند و همچنین اقدامات لازم به منظور واکنش موثر به این تهدیدات که باعث حفظ و صیانت از سود ذینفعان، شهرت، برند سازمان و ... می شود را تحت عنوان فرایند تداوم فعالیت تعریف و آن را در بانک جاری و ساری نموده است.

بانک ملت با آموزش، تمرین و شبیه سازی شرایط خاص که موجب انقطاع فرایند یا ارائه خدمات می شود، همواره از به روز بودن برنامه های تداوم فعالیت که شامل مدیریت بازیابی و استمرار عملیات کسب و کار در زمان وقوع رویدادی که منجر به انقطاع در ارائه خدمات و فعالیت بانک می گردد، اطمینان لازم را کسب می نماید.

در همین راستا، بانک ملت ضمن شناسایی فرایندها و واحدهایی که دارای مأموریت های حیاتی بوده و در صورت ایجاد انقطاع و اختلال، زیان های بالقوه عمده (مالی و غیر مالی) را به بانک تحمیل می نمایند؛ اقداماتی از جمله؛ تخصیص منابع مورد نیاز جهت پشتیبانی از واحدها و فرایندهای با اهمیت؛ مطمح نظر قرار دادن ریسک ها در رابطه با عملکردها و فرایندهای حیاتی؛ ایجاد سایت بازیابی جایگزین با در نظر گرفتن فاصله مناسب از محل سایت اصلی برای بازیابی و یا از سرگیری عملیات را در دستور کار قرار داده است.