

۱۲-۶- نحوه مدیریت تسهیلات غیر جاری و میزان ذخایر مربوطه

نحوه پایش و مدیریت تسهیلات غیر جاری در طبقات مختلف مشتریان تفاوت دارد. در مشتریان حقوقی رتبه اعتباری مشتری به طور دائم مورد پایش قرار می‌گردد. به عبارت بهتر قبل از معوق شدن تسهیلات (شرکت با مشکل مواجه شده است)، مدیریت وصول معوقات آغاز می‌شود. در مشتریان حقیقی نیز با عنایت به وارد شدن تسهیلات به هر طبقه از تسهیلات فرایندهای استانداردی طراحی شده است. از ارسال پیام کوتاه، ارسال اخطار به ضامن‌ها و... شروع و در نهایت به تملیک وثایق غیر منقول و... ختم می‌شود. علاوه بر مدیریت تسهیلات غیر جاری در سطوح مختلف اجرایی بانک، به منظور وصول مطالبات از خدمات یک شرکت تخصصی در وصول مطالبات استفاده شود. شرکت مذکور ضمن برخورداری از کارشناسان متخصص در زمینه وصول مطالبات و سامانه‌های پیشرفته، از فرآیندهای حرفه‌ای توسعه یافته که همگی مستند شده‌اند، استفاده می‌نماید. خدمات شرکت مذکور موجب افزایش سرعت پیگیری مطالبات شده است. از سوی دیگر فرآیند تخصصی این شرکت و همچنین اختیارات به منظور تغییرات اقساط و یا کاهش جرایم تاخیر، افزایش رضایت-مندی مشتریان را نیز به همراه داشته است. علاوه بر موضوع فوق به دلیل اهمیت تسهیلات غیر جاری در بانک اداره کلی تحت عنوان اداره کل وصول مطالبات ایجاد شده است.

گردش تسهیلات غیرجاری و توزیع تسهیلات غیرجاری در جداول ذیل مربوط به مقطع ۱۳۹۸/۱۲/۲۹ نشان داده شده است:

جدول گردش تسهیلات و مطالبات غیر جاری

| ۱۳۹۷ | | | | ۱۳۹۸ | | | | شرح |
|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|---|
| اصل | سود | وجه التزام | جمع | اصل | سود | وجه التزام | جمع | |
| میلیون ریال | میلیون ریال | میلیون ریال | میلیون ریال | میلیون ریال | میلیون ریال | میلیون ریال | میلیون ریال | |
| ۱۱۹,۷۶۹,۴۷۸ | ۲۳,۴۷۵,۲۸۰ | ۴,۱۴۴,۷۹۰ | ۱۴۷,۳۸۹,۵۴۸ | ۱۹۴,۱۲۹,۳۳۶ | ۴۴,۰۷۳,۰۰۱ | ۴,۱۲۶,۸۳۶ | ۲۴۲,۳۲۹,۱۷۳ | مانده تسهیلات و مطالبات غیرجاری در ابتدای سال |
| ۱۵۱,۵۹۳,۸۷۴ | ۳۴,۱۱۳,۴۰۷ | ۳,۱۸۸,۴۵۸ | ۱۸۸,۸۹۴,۷۳۹ | ۲۰۷,۰۸۷,۴۸۸ | ۱۰,۹۷۹,۷۲۳ | ۳,۷۴۵,۳۷۳ | ۲۲۱,۸۱۳,۵۸۴ | انتقال یافته به غیرجاری در طی سال |
| ۴۲,۴۶۹,۹۲۸ | ۵,۳۱۹,۰۲۹ | ۱,۲۳۶,۳۶۲ | ۴۹,۰۱۵,۲۱۹ | ۶۹,۸۴۴,۹۸۵ | ۹,۵۸۳,۷۳۷ | ۱,۳۷۰,۴۱۷ | ۸۰,۷۹۹,۱۳۹ | تسهیلات و مطالبات غیرجاری تسویه شده طی سال |
| ۳,۲۳۷,۲۱۱ | ۵۰۰,۸۰۰ | ۶۰,۴۰۴ | ۳,۷۹۸,۴۱۵ | ۳,۶۱۱,۹۱۹ | ۸۰۸,۵۳۹ | ۹۷,۵۳۰ | ۴,۵۱۷,۹۶۸ | وصول نقدی |
| . | . | . | . | . | . | . | . | وصول شده با تملیک دارایی |
| ۳۲,۵۲۶,۸۷۶ | ۷,۶۹۴,۸۵۷ | ۱,۹۱۹,۷۴۷ | ۴۲,۱۴۱,۴۸۰ | ۲۷,۵۲۸,۳۶۲ | ۶,۰۹۰,۹۴۷ | ۲۹۱,۷۵۶ | ۳۳,۹۱۱,۰۶۵ | تسویه با تسهیلات جدید |
| . | . | . | . | . | . | . | . | استمهال |
| . | . | . | . | . | . | . | . | سوخست شده |
| . | . | . | . | . | . | . | . | انتقال دین |
| . | . | . | . | . | . | . | . | بخش جرایم |
| ۱۹۴,۱۲۹,۳۳۶ | ۴۴,۰۷۳,۰۰۱ | ۴,۱۲۶,۸۳۶ | ۲۴۲,۳۲۹,۱۷۳ | ۳۰۰,۲۳۱,۵۵۹ | ۳۸,۵۶۹,۵۱۱ | ۶,۱۱۳,۵۱۶ | ۳۴۴,۹۱۳,۵۸۵ | مانده تسهیلات و مطالبات غیرجاری در پایان سال |

توزیع تسهیلات و مطالبات غیرجاری بر اساس بخش‌های اقتصادی

| خالص تسهیلات و مطالبات غیرجاری | | ذخیره خاص مطالبات مشکوک الوصول | | مانده تسهیلات و مطالبات غیر جاری | | توزیع بخشی تسهیلات غیر جاری |
|--------------------------------|--------------------|--------------------------------|--------------------|----------------------------------|--------------------|-----------------------------|
| ۱۳۹۷ | ۱۳۹۸ | ۱۳۹۷ | ۱۳۹۸ | ۱۳۹۷ | ۱۳۹۸ | |
| میلیون ریال | میلیون ریال | میلیون ریال | میلیون ریال | میلیون ریال | میلیون ریال | |
| ۲۲,۱۹۸,۵۵۱ | ۲۲,۴۲۵,۷۹۰ | ۲۹,۷۶۰,۴۸۱ | ۲۶,۱۳۱,۵۵۹ | ۵۱,۹۵۹,۰۳۱ | ۴۸,۵۶۷,۳۴۹ | صنعت |
| ۷,۵۰۴,۲۶۹ | ۸,۴۰۱,۸۳۴ | ۲,۶۱۲,۴۱۵ | ۵,۰۶۷,۰۷۰ | ۱۰,۱۱۶,۶۸۳ | ۱۳,۴۶۸,۹۰۳ | ساخته‌های و مسکن |
| ۱۵,۲۲۲,۸۲۱ | ۱۵,۵۱۹,۶۹۸ | ۱۸,۰۱۰,۴۷۵ | ۱۶,۰۳۵,۹۵۶ | ۳۳,۲۳۳,۲۹۶ | ۳۱,۵۵۵,۶۵۵ | بازرگانی |
| ۳۵,۸۴۳,۳۷۹ | ۳۷,۸۵۳,۴۷۷ | ۲۲,۸۴۴,۵۱۵ | ۱۶,۵۷۲,۹۴۴ | ۵۸,۶۸۷,۸۹۴ | ۵۴,۴۲۶,۴۲۰ | خدمات |
| ۱,۰۰۶,۵۱۲ | ۹۵۶,۴۵۷ | ۱,۱۵۹,۵۱۸ | ۶۹۶,۵۲۲ | ۲,۱۶۶,۰۲۹ | ۱,۶۵۲,۹۷۹ | کشاورزی |
| - | - | - | . | - | . | بانک ها |
| ۱,۶۰۸,۵۵۹ | ۴۲,۴۶۵,۶۳۱ | ۸۴,۵۵۷,۶۸۰ | ۱۵۲,۷۷۶,۶۴۸ | ۸۶,۱۶۶,۳۳۹ | ۱۹۵,۲۴۲,۳۷۸ | سایر |
| ۸۲,۳۸۴,۰۹۰ | ۱۲۷,۶۳۲,۸۸۶ | ۱۵۸,۹۴۵,۰۸۳ | ۲۱۷,۲۸۰,۶۹۹ | ۲۴۲,۳۲۹,۱۷۳ | ۲۴۴,۹۱۳,۵۸۵ | جمع |