

به نام خدا



# "راهنمای کاربری سامانه رمزنگار بانک ملت"

بهمن ۱۳۹۷

## مقدمه

استفاده از رمز یکبار مصرف (OTP) از متداول ترین روش ها برای ارتقاء سطح امنیت کاربران جهت انجام تراکنش های مالی بوده و به طور کلی هدف از آن پیچیده تر شدن دسترسی های غیرمجاز به حساب های کاربران است. با توجه به گسترش استفاده از کارت های بانکی در انجام تراکنش های مالی، سوء استفاده از رمز های ایستا (ثابت) افزایش قابل ملاحظه ای پیدا کرده است. یکی از راهکارهای پیشگیری از رمز کارت های بانکی، تغییر دائمی کلمه عبور به وسیله OTP است که خطر دسترسی های غیرمجاز به حساب مشتری را تا حد بسیار زیادی کاهش می دهد.

در حال حاضر از توکن های امنیتی یکبار رمز جهت ارتقای امنیت انجام تراکنش های الکترونیکی در سامانه های الکترونیکی بانک ملت مورد استفاده قرار می گیرد. در این ارتباط با توجه به الزام بانک مرکزی ج.ا.ا در خصوص پیاده سازی رمز دوم پویا و در راستای افزایش امنیت کاربران در انجام تراکنش های الکترونیکی علی الخصوص تراکنش های اینترنتی، سامانه رمز نگار ملت پیاده سازی شده است.

سامانه رمز نگار ملت که با هدف پویا سازی رمز کارت های بانکی طراحی و ارائه شده است، به کاربران این امکان را می دهد که به جای استفاده از رمز های ایستا، از رمز پویای تولید شده توسط سامانه بهره برداری نمایند.

شایان ذکر است سامانه رمز نگار ملت علاوه بر امکان تولید "رمز دوم پویا" جهت انجام تراکنش های بدون حضور کارت، قابلیت تولید "رمز اول پویا" جهت استفاده در تراکنش های با حضور کارت را نیز دارد.

## الف) نصب و فعال سازی اپلیکیشن رمز نگار ملت

کاربر پس از دانلود و نصب اپلیکیشن رمز نگار از آدرس: <http://www.bankmellat.ir/ramznegar.aspx>، می بایست شماره موبایل خود را به همراه کد فعال سازی که از دستگاه خودپرداز دریافت کرده وارد نماید، سپس دکمه فعال سازی را لمس کند.



## ب) نحوه فعال سازی رمز پویا در پایانه های خودپرداز

ب-۱) در صفحه اصلی خودپرداز منوی رمز کارت را انتخاب نمایید.



ب-۲) سپس گزینه فعال سازی رمز پویا را انتخاب کنید.



ب-۳) منتظر بمانید تا دستگاه شماره تلفن همراه دارنده کارت را از مرکز بازیابی کند.



ب-۴) در صفحه بعد شماره تلفن دارنده کارت جهت تایید نمایش داده می شود.



ب-۵) در صورتی که کاربر گزینه "بله" را انتخاب کند پیغامی مبنی بر ارسال کد فعالسازی به شماره همراه وی و همچنین مدت زمان اعتبار کد مزبور به کاربر نمایش داده می شود.



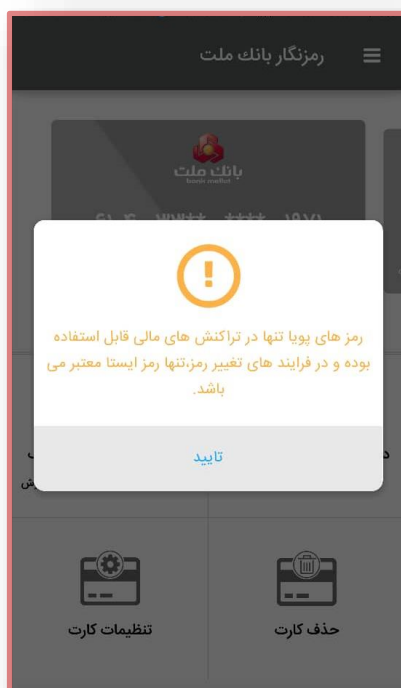
همزمان پیامکی با سرشماره بانک ملت برای موبایل کاربر ارسال می گردد.



ج) پس از ورود شماره موبایل و کد فعالسازی در سامانه، کاربر می بایست برای برنامه "رمزنگار ملت" خود یک رمز عبور قرار دهد تا بتواند از اپلیکیشن استفاده کند.

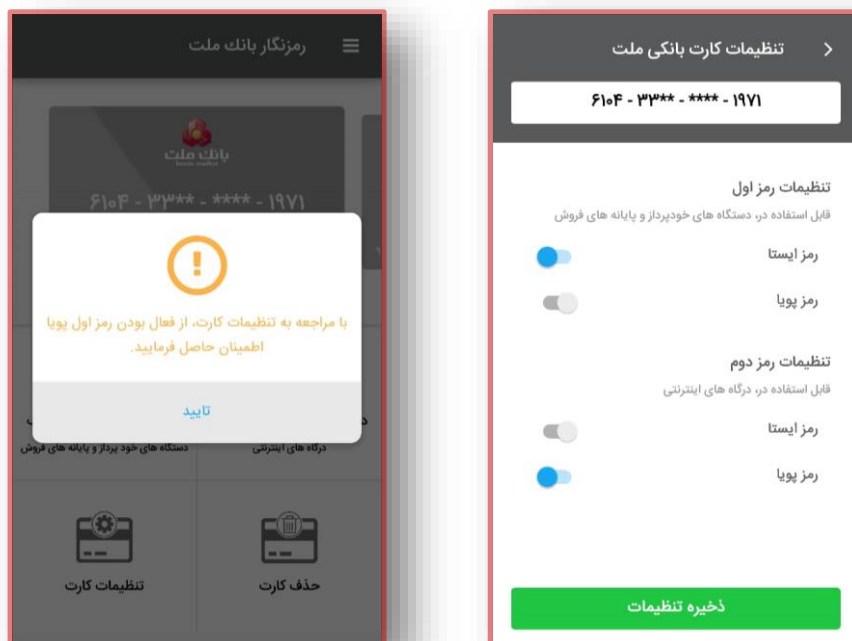


د) به سامانه رمز نگار ملت خوش آمدید!  
در این قسمت به کاربر پیامی جهت اطلاع از عملکرد رمز پویا نمایش داده می‌شود.



ه) با استفاده از منوی افزودن کارت بانکی ملت، کاربر می‌تواند سایر کارت های صادره بانک ملت را به سامانه اضافه نماید.

و) کاربر می تواند با مراجعه به قسمت تنظیمات کارت، نحوه عملکرد رمز کارت خود را مشخص نماید، لازم به ذکر است تا زمانی که رمز پویا فعال نباشد امکان استفاده از این خدمت امکان پذیر نخواهد بود.



ز) کاربر می تواند با انتخاب زمان اعتبار رمز پویا و سقف مبلغ تراکنش، یک رمز پویا دریافت کند. این رمز با توجه به مدت زمان و سقف مبلغ تعیین شده قابل استفاده خواهد بود.



توجه: رمزهای تولید شده "یک بار مصرف" می باشند. در صورت انجام تراکنش با مبلغی بیشتر از سقف مبلغ تعیین شده، رمز معتبر نخواهد بود و تراکنش با خطا مواجه می گردد.

ح) کاربر می‌تواند با مراجعه به قسمت تنظیمات از منوی کناری، رمز ورود به برنامه را تغییر دهد. همچنین امکان فعال‌سازی اثر انگشت جهت ورود به سامانه رمز نگار بانک ملت.



## و) غیر فعال سازی رمز پویا

و-۱) با مراجعه به پایانه خودپرداز، در منوی اصلی گزینه تغییر رمز و سپس گزینه **غیر فعال سازی رمز پویا** را انتخاب نمایید.





و-۲) پس از آن منتظر بمانید تا دستگاه اطلاعات کارت را از مرکز بازیابی کند.



و-۳) در صفحه بعد شماره کارت جهت تایید غیرفعالسازی نمایش داده می شود.



و-۳) در صورتی که کاربر گزینه "بله" را انتخاب کند، پیغام غیرفعال سازی نمایش داده می شود.

