

# مباشر ملت

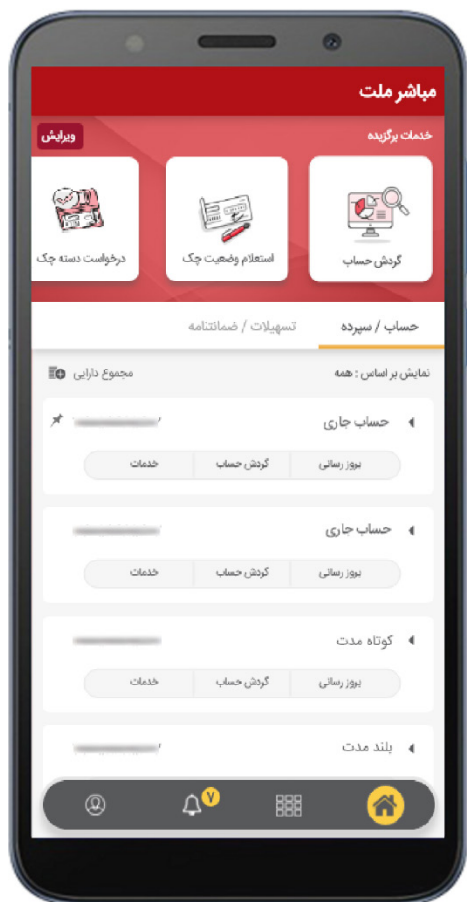


راهنمای کاربری

خدمات چک

سامانه مباشر ملت

موبایل بانک شرکتی



۳	۱. مشاهده و انتخاب خدمات چک در سامانه مباشر
۴	۲. ثبت صدور چک
۶	۳. تایید دریافت چک
۸	۴. ثبت انتقال چک
۱۰	۵. ثبت عودت چک
۱۱	۶. استعلام صادرکننده چک
۱۲	۷. استعلام دارنده چک
۱۲	۸. استعلام وضعیت انتقال چک
۱۳	۹. استعلام زنجیره انتقالات و ذینفعان
۱۴	۱۰. استعلام بر اساس اقلام چک
۱۴	۱۱. استعلام چک‌های برگشتی
۱۶	۱۲. استعلام چک‌های رفع سوء اثر شده
۱۷	۱۳. استعلام چک برگشتی و درراه صادرکننده
۱۸	۱۴. استعلام وضعیت چک
۱۸	۱۵. وضعیت دسته چک
۱۹	۱۶. گزارش تعداد چک‌های پاس شده / برگشتی

## ۱. مشاهده و انتخاب خدمات چک در سامانه مباشر

کاربران پس از ورود موفق به سامانه مباشر، در منوی "خدمات" می‌توانند خدمات مختلف کارسازی چک را که توسط کاربر ارشد به ایشان تخصیص داده شده است، مشاهده و انتخاب کنند. انواع خدمات چک عبارتند از:



۱. ثبت صدور چک در سامانه صیاد

۲. تأیید دریافت چک صیاد

۳. ثبت انتقال چک صیاد

۴. ثبت عودت چک صیاد

۵. استعلام صادرکننده چک صیاد

۶. استعلام دارنده چک صیاد

۷. استعلام وضعیت انتقال چک صیاد

۸. استعلام زنجیره انتقالات و ذینفعان

۹. استعلام بر اساس اقلام چک

۱۰. استعلام چک های برگشتی

۱۱. استعلام چک های رفع سوء اثر شده

۱۲. استعلام چک برگشتی و درراه صادرکننده

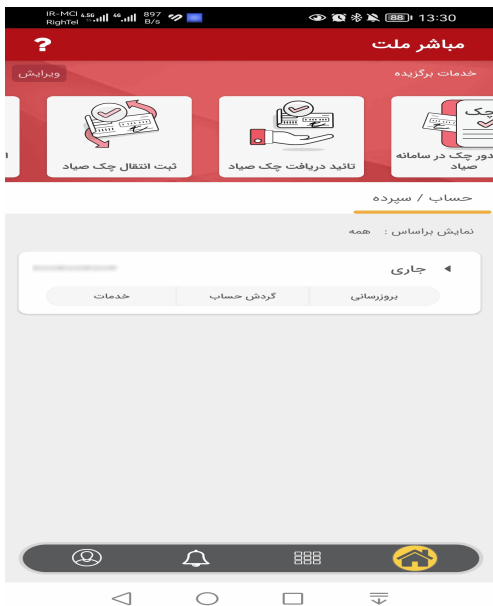
۱۳. استعلام وضعیت یک برگ چک

۱۴. استعلام وضعیت درخواست دسته چک

۱۵. گزارش تعداد چک های پاس شده / برگشتی

**نکته ۱:** کاربر مباشر صرفاً خدماتی را که کاربر ارشد به ایشان تخصیص داده باشد مشاهده می‌نماید. بنابراین در صورت عدم مشاهده خدمات چک های صیادی، بایستی مراتب را به کاربر ارشد اعلام نماید.

**نکته ۲:** همانند سایر خدمات مباشر، امکان انتخاب هر یک از خدمات چک به عنوان خدمات برگزیده (خدمات پر کاربرد) در گزینه "ویرایش" خدمات برگزیده فراهم می‌باشد.

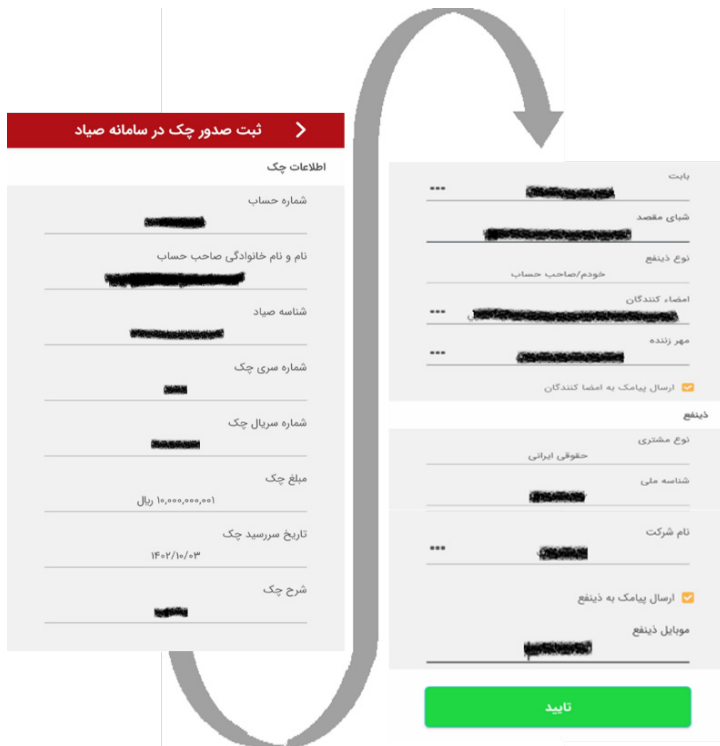


## ۲. ثبت صدور چک

با انتخاب گزینه "ثبت صدور چک در سامانه صیاد" فرم زیر به کاربر نمایش داده می‌شود:

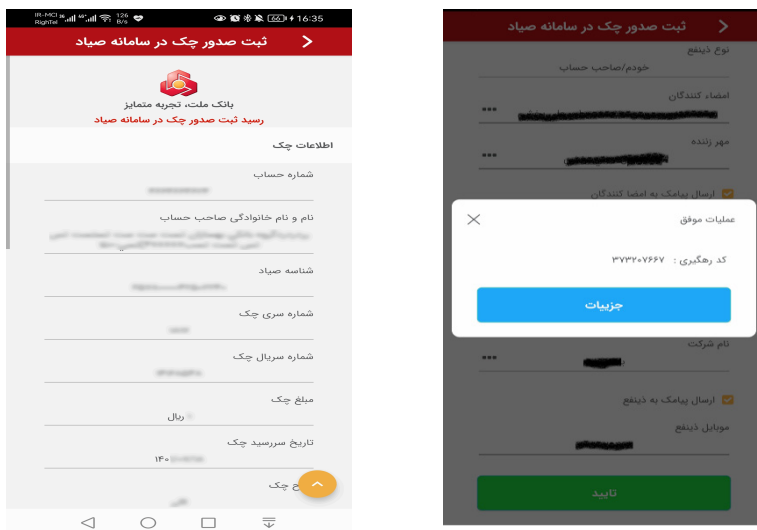


کاربر، اطلاعات چک شامل: شناسه صیاد چک، مبلغ چک، تاریخ سررسید، شرح چک و نوع ذینفع را ثبت نموده و پس از مطالعه شرایط و مقررات سامانه صیاد در صورت تأیید، گزینه "قبول شرایط سامانه صیاد" را انتخاب می‌نماید.



در صورتی که اقلام اطلاعاتی کاربر صحیح باشد، سامانه اطلاعات شماره حساب، شناسه صیاد، شماره سری چک، سریال چک، مبلغ، تاریخ سررسید، شرح چک، بابت، شبای مقصد، نوع ذینفع، امضاکنندگان، مهر زنده و اطلاعات ذینفع را جهت تأیید به کاربر نمایش می دهد.

پس از تایید و ثبت نهایی، کد پیگیری به کاربر نمایش داده شده و با انتخاب "جزئیات" رسید مربوطه ارائه می شود.



**نکته ۳:** در فیلد اطلاعاتی "ذینفع/ذینفعان چک"، با انتخاب گزینه "ذینفع خود/خودتان" اطلاعات دارنده چک به صورت خودکار نمایش داده می شود.

**نکته ۴:** با انتخاب گزینه امضاکنندگان، اطلاعات امضاکنندگان در بخش "اطلاعات امضاکننده/ امضاکنندگان چک" با قابلیت انتخاب (چک باکس) نمایش داده می شود. پس از انتخاب امضاداران، کاربر بایستی یکی از امضاداران را به عنوان "مهر زنده" از فهرست اسامی نمایش داده شده، انتخاب نماید.

**نکته ۵:** در صورت ثبت چک‌های بالاتر از سقف تعیین شده بانک مرکزی ج.ا.ا. (در حال حاضر ۱۰ میلیارد ریال)، ثبت گزینه "بابت" اجباری بوده و کاربر بایستی نسبت به انتخاب یکی از موارد مربوطه در گزینه بابت اقدام نماید.

**نکته ۶:** در صورت انتخاب بابت و شبای مقصد، اطلاعات آن در پردازش‌های دریافت چک و انتقال چک نمایش داده می‌شود.

**نکته ۷:** در حال حاضر ثبت "شماره شبای مقصد"، اختیاری است.

**نکته ۸:** کاربر برای ارسال پیامک اطلاعات چک به صاحبان امضاء و همچنین ذینفع چک، می‌تواند نسبت به انتخاب گزینه‌های "ارسال پیامک به امضاکنندگان" و "ارسال پیامک به ذینفع" در منوی ثبت چک صیاد اقدام نماید. با انتخاب گزینه‌های یادشده، برای صاحبان امضاء که شماره موبایل آنها در سامانه بانک ثبت شده است و همچنین برای ذینفع چک (به شماره موبایل ثبت شده توسط کاربر در فرم ثبت چک)، پیامک ارسال خواهد شد.

**نکته ۹:** ارسال پیامک صرفاً در صورت داشتن بسته پیامکی فعال مرتبط با حساب چک، مقدور می‌باشد.

**نکته ۱۰:** در چک‌های دارای چند ذینفع، فقط امکان انتخاب یکی از ذینفعان برای ارسال پیامک میسر است.

**نکته ۱۱:** پیامک صرفاً برای صاحبان امضاء (انتخاب شده در فیلد امضاکنندگان فرم ثبت صدور چک) ارسال می‌گردد.

### ۳. تأیید دریافت چک

با انتخاب پردازش "تأیید دریافت چک صیاد"، فرم زیر به کاربر نمایش داده می‌شود:



تأیید دریافت چک صیاد

بارکد خوان

اطلاعات چک

شناسه صیاد

مبلغ چک (ریال)

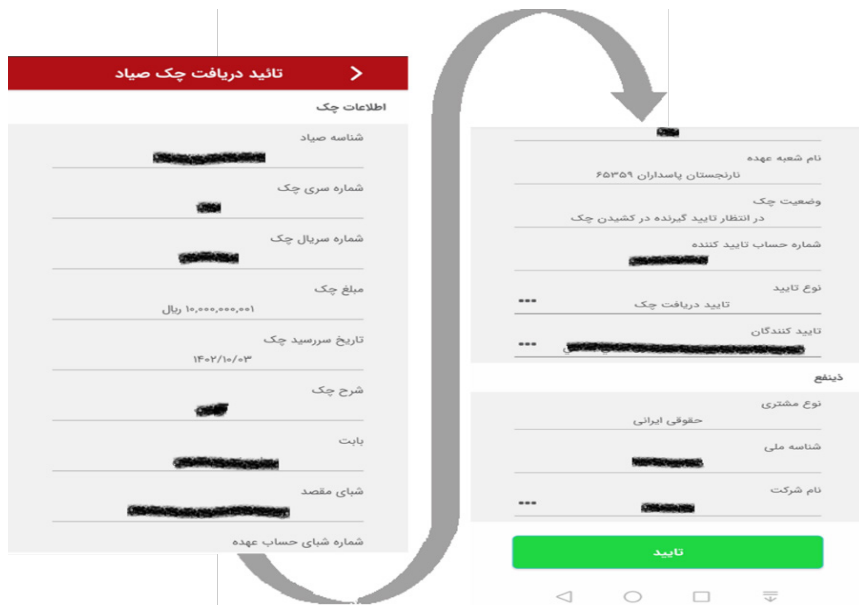
تاریخ سررسید چک

شماره حساب تأیید کننده

قوانین و مقررات

ادامه

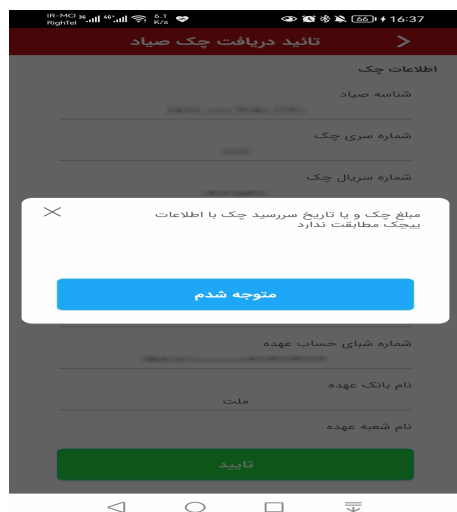
با درج شناسه صیاد، مبلغ چک، تاریخ سررسید، شماره حساب تأییدکننده و قبول قوانین و مقررات سامانه صیاد، اطلاعات ارسال و فرم تأیید، (مطابق شکل صفحه بعد) فراخوانی می‌گردد.



**نکته ۱۲:** در صورتی که در فرم ثبت صدور چک، اقلام اطلاعاتی "بابت" و "شبای مقصد" توسط کاربر مقداردهی شده باشد، این اقلام در فرم تایید دریافت چک صیاد نمایش داده شود.



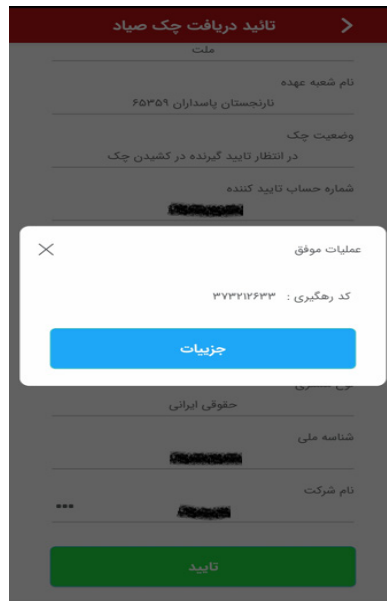
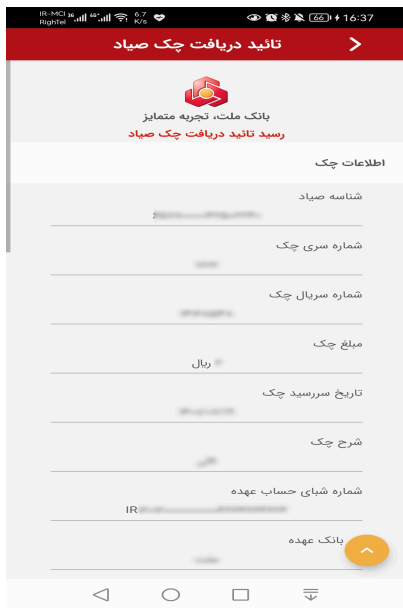
**نکته ۱۳:** کاربر با انتخاب گزینه "نوع تأیید" امضاکنندگان را تایید می نماید. در صورت انتخاب گزینه عدم تأیید دریافت چک، بایستی علت عدم دریافت چک را از منوی چند گزینه ای (کمپوباکس) انتخاب نماید.



**نکته ۱۴:** اگر کاربر در ثبت اطلاعات مبلغ و تاریخ سررسید چک اشتباه نماید، سامانه پس از بازبینی اطلاعات، پیام "مبلغ چک و یا تاریخ سررسید چک با اطلاعات بیچک مطابقت ندارد." را نمایش می دهد.

در این صورت کاربر می تواند با انتخاب دکمه متوجه شدم، گزینه "عدم تأیید دریافت چک" را انتخاب و نسبت به ارسال اطلاعات اقدام نماید. در غیر این صورت با زدن کلید "انصراف" و انتخاب مجدد منوی مزبور اطلاعات صحیح را ثبت و ارسال نماید.

پس از تایید، کد رهگیری به کاربر نمایش داده شده و با انتخاب گزینه "جزئیات"، رسید به کاربر ارائه می شود:



#### ۴. ثبت انتقال چک

با انتخاب پردازش "ثبت انتقال چک صیاد" فرم زیر جهت درج اطلاعات مربوطه نمایش داده می شود:



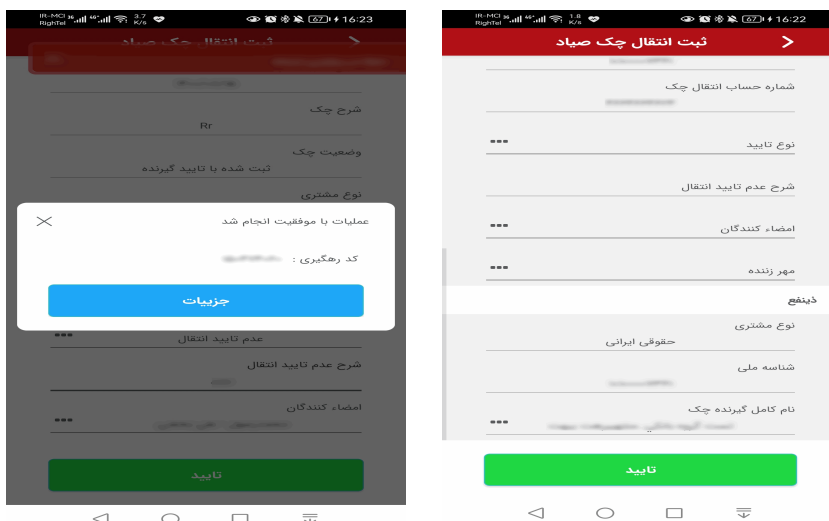
با ثبت اقلام اطلاعاتی درخواستی شامل شناسه صیاد، شماره حساب انتقال چک، ذینفع جدید چک و اطلاعات کدشناسایی ذینفع جدید چک و قبول قوانین و مقررات، اطلاعات چک از سامانه پیچک فراخوانی و نمایش داده می شود.



اطلاعات فراخوانی شده جهت تایید شامل: شناسه صیاد، سری و سریال چک، کد شبای حساب، کد بانک، کد شعبه، وضعیت چک، شرح چک و ذینفعان چک است.



در صفحه تایید اطلاعات همانند مرحله ثبت چک، تایید کنندگان انتقال چک به همراه اطلاعات مهر زنده چک و تایید یا عدم تایید انتقال چک ثبت می گردد. پس از ثبت نهایی اطلاعات، کد رهگیری نمایش داده می شود:



با انتخاب کلید جزئیات، رسید ثبت انتقال چک صیاد مطابق شکل ذیل نمایش داده می شود:



**نکته ۱۵:** در صورتی که مبلغ چک مورد نظر جهت انتقال، بیش از سقف تعیین شده توسط بانک مرکزی ج.ا.ا. باشد (در حال حاضر چک‌های ثبت شده بالای ۱۰ میلیارد ریال) گزینه "بابت" اجباری بوده و کاربر بایستی نسبت به انتخاب یکی از موارد مربوطه اقدام نماید.

**نکته ۱۶:** در حال حاضر ثبت "شماره شبای مقصد"، اختیاری است.

**نکته ۱۷:** کاربر برای ارسال پیامک اطلاعات چک به صاحبان امضاء و همچنین ذینفع چک، می‌تواند نسبت به انتخاب گزینه‌های "ارسال پیامک به امضاکنندگان" و "ارسال پیامک به ذینفع" در منوی ثبت انتقال چک صیاد اقدام نماید. با انتخاب گزینه‌های یادشده، پیامک به شرح ذیل ارسال خواهد شد:

○ برای صاحبان امضا که توسط کاربر انتخاب شده اند (به موبایل ثبت شده در سامانه بانکداری متمرکز).

○ برای ذینفع چک به موبایل ثبت شده توسط کاربر در فیلد مربوطه فرم ثبت انتقال چک.

**نکته ۱۸:** ارسال پیامک صرفاً در صورت داشتن بسته پیامکی فعال مرتبط با حساب چک، مقدور می‌باشد.

**نکته ۱۹:** در چک‌های دارای چند ذینفع، فقط امکان انتخاب یکی از ذینفعان برای ارسال پیامک میسر است.

**نکته ۲۰:** پیامک صرفاً برای صاحبان امضاء انتخاب شده توسط کاربر در فیلد امضاکنندگان فرم ثبت انتقال چک ارسال می‌گردد.

## ۵. ثبت عودت چک

برای عودت چک، کاربر با انتخاب گزینه "ثبت عودت چک صیاد" نسبت به ثبت شناسه صیادی و شماره حساب عودت دهنده چک اقدام و پس از قبول قوانین و مقررات، رسیدی مبنی بر عودت چک به شرح تصویر ذیل دریافت می‌نماید:



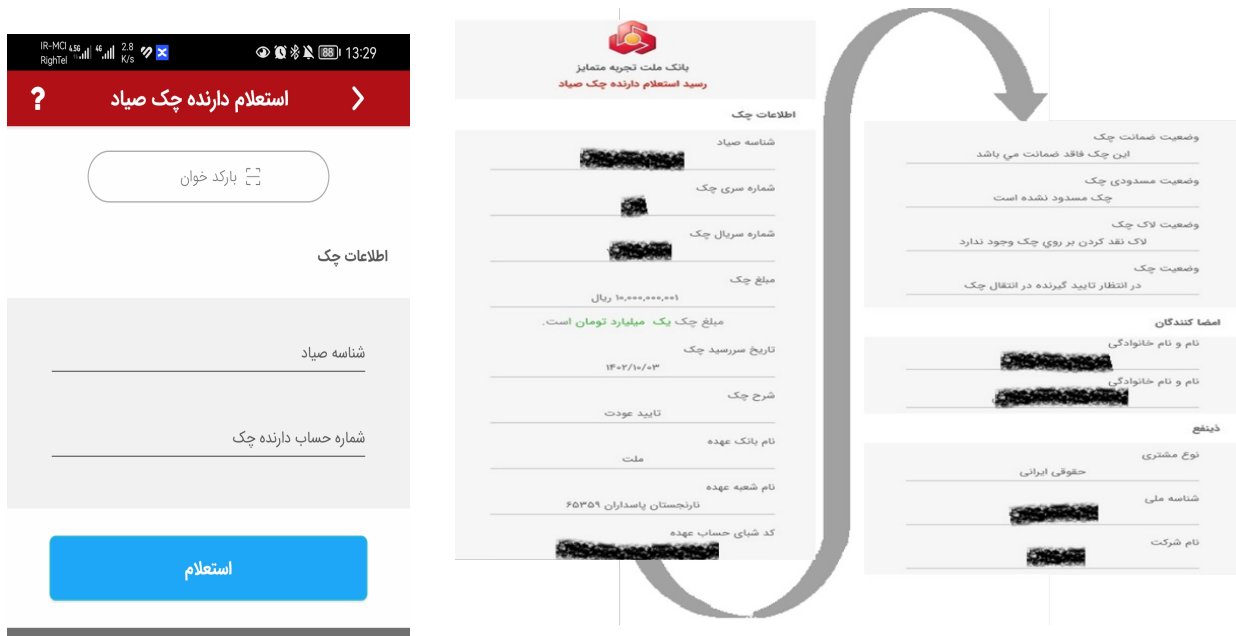

**نکته ۲۱:** عودت چک سیاد در فرایند ثبت صدور و انتقال صرفاً یک مرتبه امکان پذیر بوده و در صورت عودت دوم، پیام خطای "دارنده چک نمی تواند در شرایطی که چک به او عودت شده، چک را به نفر قبل عودت دهد" نمایش داده می شود. شایان ذکر است کنترل امکان عودت چک به صورت خودکار توسط سامانه پیچک بانک مرکزی ج.ا.ا. انجام می گردد.

## ۶. استعلام صادرکننده چک

با انتخاب پردازش "استعلام صادرکننده چک" و ثبت شناسه سیاد و شماره حساب صادرکننده چک، اطلاعات کامل چک فراخوانی شده و به کاربر نمایش داده می شود:

## ۷. استعلام دارنده چک

با انتخاب پردازش " استعلام دارنده چک " و شناسه صیاد و شماره حساب دارنده چک، امضا کنندگان چک نمایش داده شده و نتیجه استعلام با امکان دریافت رسید به شرح اطلاعات زیر قابل مشاهده است:



**اطلاعات چک**

شناسه صیاد: [Redacted]

شماره سری چک: [Redacted]

شماره سریال چک: [Redacted]

مبلغ چک: ۱۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال

مبلغ چک: یک میلیارد تومان است.

تاریخ سررسید چک: ۱۴۰۲/۰۴/۰۳

شرح چک: تایید عودت

نام بانک عهده: ملت

نام شعبه عهده: نارنجستان پاسداران ۶۵۳۵۹

کد شبای حساب عهده: [Redacted]

**امضا کنندگان**

نام و نام خانوادگی: [Redacted]

نام و نام خانوادگی: [Redacted]

**ذینفع**

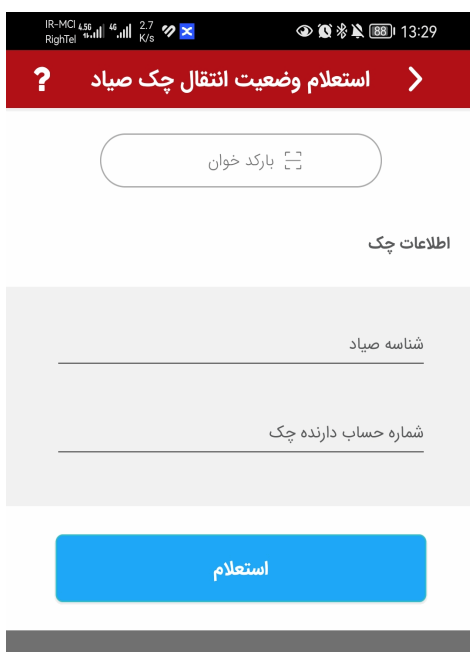
نوع مشتری: حقوقی ایرانی

شناسه ملی: [Redacted]

نام شرکت: [Redacted]

## ۸. استعلام وضعیت انتقال چک (چند ذینفعه)

با انتخاب پردازش " استعلام وضعیت انتقال چک " و ثبت شناسه صیاد و شماره حساب دارنده چک، کاربر می تواند نسبت به استعلام وضعیت چک های چند ذینفعه اقدام نماید.



**اطلاعات چک**

شناسه صیاد: \_\_\_\_\_

شماره حساب دارنده چک: \_\_\_\_\_

**ذینفع**

نام مشتری: \_\_\_\_\_

**استعلام**



**نکته ۲۲:** استعلام مزبور صرفاً برای چک هایی که دارای دو یا چند ذینفع می باشند، قابل استفاده است.

## ۹. استعلام زنجیره انتقالات و ذینفعان

با انتخاب گزینه "استعلام زنجیره انتقالات و ذینفعان"، کاربر با ثبت شناسه صیادی و نوع چک (عادی، بانکی، رمزدار و یا چک موردی)، گزارش استعلام را دریافت می نماید. اقلام اطلاعات دریافتی به شرح تصویر زیر می باشد:



**نکته ۲۳:** صرفاً در صورتی که شرکت / موسسه ی متبوع کاربر گزارش گیرنده، جز ذینفعان چک باشد امکان دریافت گزارش وجود دارد.

## ۱.۰. استعمال بر اساس ارقام چک

با انتخاب گزینه "استعمال چک بر اساس ارقام چک"، کاربر با درج شناسه صیاد، مبلغ چک، تاریخ سررسید چک و نوع مشتری دارنده/صادر کننده چک، می تواند نسبت به استعمال اطلاعات چک به شرح تصویر زیر اقدام نماید:

استعمال چک بر اساس ارقام چک ?

اطلاعات چک

شناسه صیاد \_\_\_\_\_

مبلغ چک (ریال) \_\_\_\_\_


تاریخ سررسید چک \_\_\_\_\_

نوع مشتری \_\_\_\_\_  
حقیقی خارجی

شناسه فراگیر \_\_\_\_\_

استعمال

استعمال چک بر اساس ارقام چک >



بانک ملت تجربه متمایز  
رسید استعمال چک بر اساس ارقام چک

اطلاعات چک

شناسه صیاد \_\_\_\_\_

مبلغ چک \_\_\_\_\_  
ریال ۱۰,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۱

تاریخ سررسید چک \_\_\_\_\_  
۱۴۰۲/۱۰/۰۳

ذینفع

نوع مشتری \_\_\_\_\_  
حقوقی ایرانی

شناسه ملی \_\_\_\_\_

نام شرکت \_\_\_\_\_

↑

## ۱.۱. استعمال چک های برگشتی

اطلاعات چک های برگشتی بر اساس اطلاعات مشتری یا کد رهگیری، در کمبو باکس "نوع استعمال" قابل دریافت است:

الف) استعمال چک های برگشتی بر اساس اطلاعات مشتری:

در این روش، با انتخاب گزینه "اطلاعات مشتری" استعمال از سامانه بانک مرکزی ج.ا.ا. اخذ و در صورت وجود چک برگشتی در شبکه بانکی، اطلاعات چک برگشتی به شرح تصاویر ذیل نمایش داده می شود:


استعمال چک های برگشتی ?

نوع استعمال

\*\*\*  
اطلاعات مشتری

استعمال

استعمال چک های برگشتی >



بانک ملت تجربه متمایز  
رسید استعمال چک های برگشتی

اطلاعات مشتری

نوع مشتری \_\_\_\_\_  
حقوقی ایرانی

شناسه ملی \_\_\_\_\_

نام شرکت \_\_\_\_\_

اطلاعات چک

شماره شای حساب \_\_\_\_\_

کد شعبه افتتاح کننده \_\_\_\_\_  
۶۳۵۲۹

نام شعبه افتتاح کننده \_\_\_\_\_  
بانک ملت - مستقل مرکزی

سرنال چک \_\_\_\_\_

تاریخ چک \_\_\_\_\_  
۱۴۰۲/۰۹/۲۹

مبلغ چک

ریال ۴۱۶,۰۰۰,۰۰۰

تاریخ برگشت

۱۴۰۲/۱۰/۰۳

مبلغ برگشتی

ریال ۴۱۶,۰۰۰,۰۰۰

دلایل برگشت

مندرجات چک مخدوش است.

کد شعبه برگشت زننده

\_\_\_\_\_

نام شعبه برگشت زننده

\_\_\_\_\_

کد رهگیری

\_\_\_\_\_

تاریخ گزارش

۱۴۰۲/۱۰/۰۳

زمان گزارش

۲۳:۴۷:۳۱

بند درخواست

سامانه میاثر

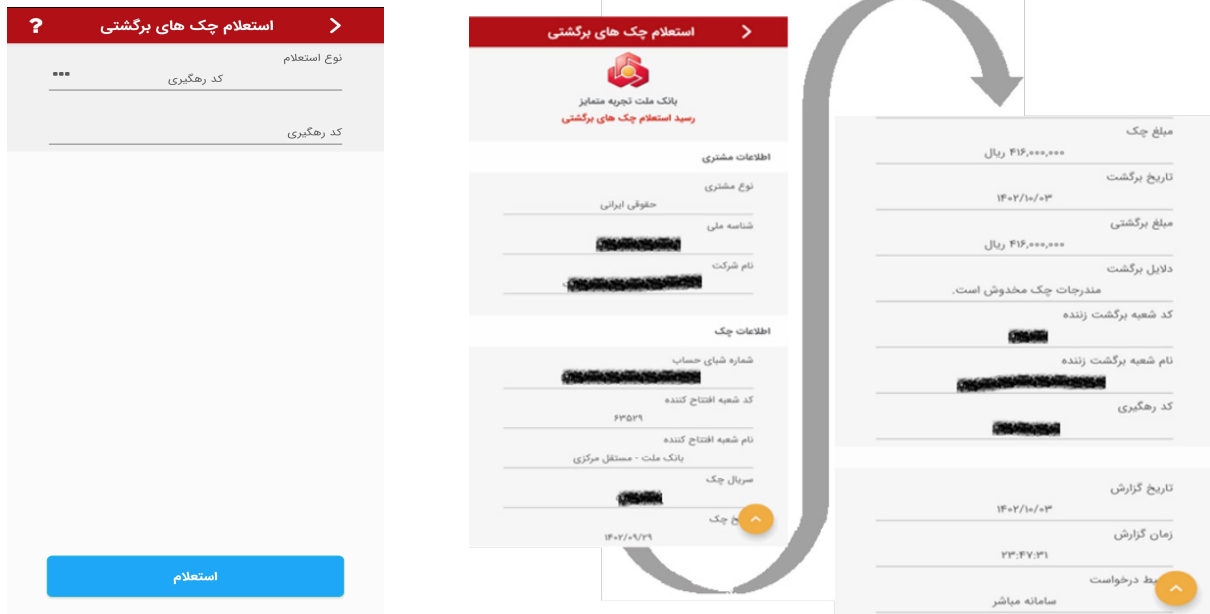
↑

**نکته ۲۴:** در صورت تعدد چک های برگشتی، ابتدا فرم خلاصه اطلاعات چک های مزبور به شرح تصویر زیر نمایش داده می شود. کاربر می تواند با کلیک بر روی هر یک از اقلام چک، جزئیات چک برگشتی مربوطه را مشاهده نماید.



**ب) استعلام چک های برگشتی بر اساس کد رهگیری :**

در این روش کاربر با استفاده از کد رهگیری دریافت شده از شعبه صادر کننده گواهی برگشت چک، نسبت به دریافت اطلاعات چک برگشتی مربوطه، به شرح تصاویر زیر اقدام می نماید :



**نکته ۲۵:** کد پیگیری چک های برگشتی از طریق استعلام با استفاده از "اطلاعات مشتری" در خروجی گزارش در فیلد کد رهگیری قابل مشاهده است.

## ۱۲. استعلام چک‌های رفع سوء اثر شده

اطلاعات چک‌های رفع سوء اثر شده براساس اطلاعات مشتری و یا کد رهگیری، در کمبو باکس "نوع استعلام" قابل دریافت است:

الف) استعلام چک‌های رفع سوء اثر شده بر اساس اطلاعات مشتری:

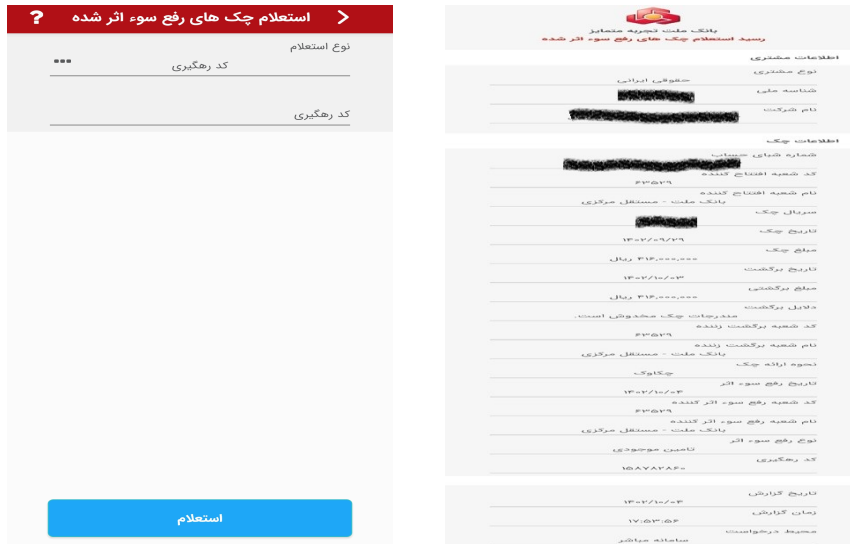
در این روش، با انتخاب گزینه "اطلاعات مشتری" استعلام از سامانه بانک مرکزی ج.ا.ا. اخذ و در صورت وجود چک‌های رفع سوء اثر شده در شبکه بانکی، اطلاعات چک‌های مزبور به شرح تصاویر ذیل نمایش داده می‌شود:

**نکته ۲۶:** در صورت تعدد چک‌های رفع سوء اثر شده، ابتدا فرم خلاصه اطلاعات چک‌های مزبور به شرح تصویر زیر نمایش داده می‌شود. کاربر می‌تواند با کلیک بر روی هر یک از اقلام چک، جزئیات چک رفع سوء اثر شده مربوطه را مشاهده نماید.



## ب) استعلام چک‌های رفع سوء اثر شده بر اساس کد رهگیری:

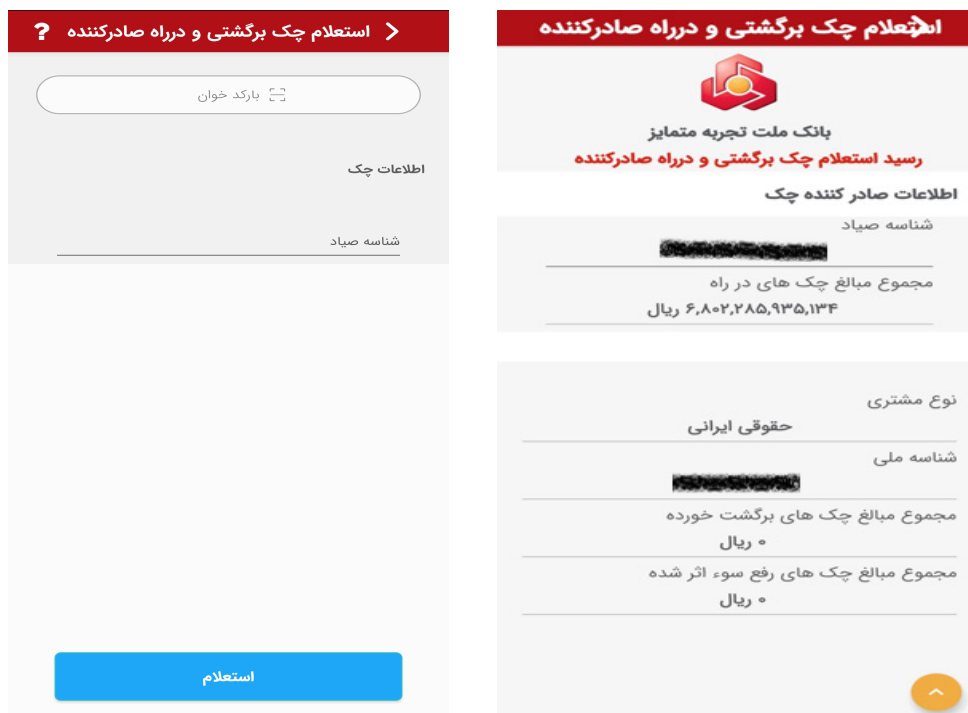
در این روش کاربر با استفاده از کد رهگیری دریافت شده از شعبه صادر کننده گواهی برگشت چک، نسبت به دریافت اطلاعات چک رفع سوء اثر شده مربوطه، به شرح تصاویر زیر اقدام می‌نماید:



The screenshot shows the mobile app interface for checking the status of a check. On the left, there is a search form with the title "استعلام چک های رفع سوء اثر شده" and a question mark icon. The form has two input fields: "کد رهگیری" (Tracking Code) and "کد رهگیری" (Tracking Code). Below the form is a blue button labeled "استعلام". On the right, there is a detailed view of the check information, including the bank name (بانک ملت تجربه متمایز), check number, date, and other details.

## ۱۳. استعلام چک برگشتی و درراه صادرکننده

کاربر می‌تواند با انتخاب "استعلام چک برگشتی و درراه صادرکننده" و "درج شناسه صیاد"، اطلاعات مربوطه را به شرح تصویر زیر دریافت نماید:



The screenshot shows the mobile app interface for checking the status of a bounced check and its issuer. On the left, there is a search form with the title "استعلام چک برگشتی و درراه صادرکننده" and a question mark icon. The form has one input field: "بارکد خوان" (Barcode Reader). Below the form is a blue button labeled "استعلام". On the right, there is a detailed view of the check information, including the bank name (بانک ملت تجربه متمایز), check number, date, and other details. The interface also shows the total amount of bounced checks and the total amount of checks with negative impact, both in Rials.

**نکته ۲۷:** اطلاعات چک‌های در راه شامل کلیه چک‌های صادره مشتری به غیر از چک‌های پاس شده وی می‌باشد.

## ۱۴. استعلام وضعیت چک

با انتخاب این خدمت، کاربر می تواند نسبت به استعلام وضعیت هر برگ از چک های صادره سازمان / شرکت متبوع خود راکه حساب آن توسط کاربر ارشد به وی تخصیص یافته است، اقدام نماید.




## ۱۵. وضعیت دسته چک

کاربر با انتخاب این خدمت و تعیین حساب جاری مورد نظر، آخرین وضعیت درخواست دسته چک های سازمان / شرکت متبوع خود را مشاهده می نماید.



## ۱۶. گزارش تعداد چک‌های پاس شده / برگشتی

در این گزارش کاربر می‌تواند تعداد چک‌های پاس شده و یا برگشتی سازمان / شرکت متبوع خود را با جزئیات مشاهده نماید.

5:38

تعداد چک پاس شده / برگشتی

جاری

چک‌های پاس شده چک‌های برگشتی

از تاریخ

تا تاریخ

نمایش گزارش

5:39

تعداد چک پاس شده / برگشتی

جاری

چک‌های پاس شده چک‌های برگشتی

از تاریخ

تا تاریخ

نمایش گزارش

5:41

تعداد چک پاس شده / برگشتی

جاری

چک‌های پاس شده

از تاریخ ۱۳۹۸/۰۷/۰۷ تا تاریخ ۱۳۹۹/۰۷/۰۶

مبلغ چک	ریال ۱۰,۰۰۰
تاریخ پاس شدن چک	۱۳۹۸/۰۷/۲۹
تاریخ تحریری چک	۱۳۹۸/۰۷/۲۹
نام شعبه	
وضعیت چک	پاس شده
سری چک	۱۷۴۹
سریال چک	۱۳
مبلغ چک	ریال ۲۰,۰۰۰
تاریخ پاس شدن چک	۱۳۹۸/۱۰/۰۳
سری چک	۱۷۴۹
سریال چک	۱۲
مبلغ چک	ریال ۲۰,۰۰۰
تاریخ پاس شدن چک	۱۳۹۸/۱۰/۰۳
سری چک	۱۷۴۹
سریال چک	۱۳
مبلغ چک	ریال ۳۰,۰۰۰
تاریخ پاس شدن چک	۱۳۹۸/۱۱/۳۰
سری چک	۱۷۴۹
سریال چک	۱۳
مبلغ چک	ریال ۱۰,۰۰۰
تاریخ پاس شدن چک	۱۳۹۸/۱۱/۳۰
سری چک	۱۷۴۹
سریال چک	۱۳
مبلغ چک	ریال ۱۰,۰۰۰
تاریخ پاس شدن چک	
سری چک	
سریال چک	

خروجی PDF

ورودی تاریخ جدید